

Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale „REDUCERI VELUX DE SFÂRȘIT DE VARĂ”

1. Organizatorul campaniei promoționale

Campania promoțională „REDUCERI DE SFÂRȘIT DE VARĂ” este organizată de către S.C. VELUX România S.R.L., cu sediul în Brașov, Str. Turnului nr. 5, Coresi Business Park, Clădirea T42, Modul A3, cod 500152, județul Brașov, înregistrată la Registrul Comerțului Brașov sub nr. J08/1287/1997, având CUI 9434380, atribut fiscal RO, numită în continuare „Organizator”.

Regulamentul Oficial a fost elaborat în conformitate cu legile din România, fiind disponibil pe perioada campaniei pe site-ul www.veluxshop.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba Regulamentul Oficial, iar modificările vor intra în vigoare după un anunț public făcut anterior pe site-ul www.velux.ro.

2. Durata campaniei promoționale

Campania promoțională „REDUCERI VELUX DE SFÂRȘIT DE VARĂ” se desfășoară în perioada 18-31 august 2026. Campania va începe la data de 18 august 2026 la orele 00:00:01 și se va încheia în data de 31 august 2026 la orele 23:59:59.

3. Produse participante la campanie

Fac obiectul acestei campanii rulourile interioare manuale/electrice/solare VELUX, plasa împotriva insectelor și rolete exterioare disponibile exclusiv în magazinul online www.veluxshop.ro.

Produsele participante și discountul aplicat acestora sunt:

- 15% reducere la [Rulouri](#)
 - 15% reducere la [ruloul exterior parasolar cu acționare manuală](#) (MHL)
- 15% reducere la [Plasa împotriva insectelor](#)
- 15% reducere la [Rulouri pentru ferestre pentru acoperiș tip terasă](#)

Reducerea nu se cumulează cu alte promoții. Oferta este valabilă exclusiv pe veluxshop.ro în perioada: 16 – 29 iunie 2026.

Nu participă la această campanie SML, SSL, pachetele ROF, DOP, FOP și ROP și dispozitivele de control manuale și electrice. Toate produsele VELUX participante trebuie să fie achiziționate exclusiv prin intermediul magazinului de rulouri online www.veluxshop.ro. Produsele achiziționate prin intermediul distribuitorilor parteneri VELUX nu fac obiectul acestei campanii. Clienții care achiziționează rulourile VELUX prin intermediul distribuitorilor parteneri VELUX, nu pot beneficia de discount-ul campaniei.

4. Dreptul de participare

4.1 La campania „REDUCERI VELUX DE SFÂRȘIT DE VARĂ” pot participa persoane fizice sau juridice cu domiciliul sau cu sediul pe teritoriul României. Nu pot participa angajații companiei VELUX România, precum și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/surori, soț/soție).

5. Mecanismul campaniei promoționale

Organizatorul oferă un discount de până la 15% pentru toate comenzile de rulouri selectate pe site-ul www.veluxshop.ro plasate pe site-ul www.veluxshop.ro în perioada 18 august 2026 orele 00:00:01, până în 31 august 2026 orele 23:59:59.

Această campanie nu se cumulează cu alte campanii.

6. Notificare privind confidențialitatea

Toate procedurile de prelucrare a datelor clienților sunt acoperite de Notificarea noastră privind confidențialitatea, disponibilă pe site-ul web: velux.ro Notificare privind confidențialitatea (velux.ro).

Operatorul de date cu caracter personal la care face referire Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „**GDPR**”) este VELUX România SRL, înregistrată în Brașov, cu sediul social în Brașov, str. Turnului nr.5, Coresi Business Park, Clădirea T42, Modul A3, telefon nr. 0268 402740, e-mail protectiadatelor@velux.com (denumită în continuare „Operator” sau „VELUX”)

VELUX informează că datele cu caracter personal ale clienților care sunt persoane fizice și îndeplinesc criteriile de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament pentru înregistrarea și participarea la **Campania VELUX „REDUCERI VELUX DE SFÂRȘIT DE VARĂ”** (denumiți în continuare „Participanți înregistrați”) vor fi prelucrate în scopurile și în baza temeiurilor legale prevăzute mai jos:

- a) pentru desfășurarea Campaniei VELUX **„REDUCERI VELUX DE SFÂRȘIT DE VARĂ”**, inclusiv comunicarea descrisă la punctul 4 din Termeni și condiții - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este executarea contractului cu Operatorul, și anume articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR, pe care Clienții îl încheie prin acceptarea prezentului Regulament și prin trimiterea cererii lor care conține următoarele date cu caracter personal, care sunt solicitate și colectate în mod obligatoriu de Operator la înregistrarea pentru participarea la Campanie pe site-ul web al Campaniei veluxshop.ro.
- b) pentru a examina plângerile, pentru a stabili și a investiga sau a se apăra împotriva eventualelor plângeri, pentru a promova și a sprijini vânzarea produselor VELUX, pentru a arhiva documentația referitoare la implementarea **Campaniei „REDUCERI VELUX DE SFÂRȘIT DE VARĂ”**, pentru a crea analize sau statistici, pentru a asigura securitatea rețelelor și a sistemelor informatice, garantând responsabilitate (demonstrând îndeplinirea obligațiilor legale) - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a intereselor legitime ale Operatorului de date conform articolului 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR,
- c) pentru a îndeplini obligațiile care decurg din legile aplicabile - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a obligației legale care revine către VELUX România, conform articolului 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR,
- d) pentru a desfășura activități de marketing dacă Participanții înregistrați și-au dat consimțământul în mod suplimentar și pentru informări de marketing - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor clienților este consimțământul persoanei care furnizează datele, adică cel dat în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR și canalul de comunicare

selectat pentru a primi informații. Participanții înregistrați își pot retrage consimțământul acordat în orice moment, ceea ce nu afectează prelucrarea datelor cu caracter personal pe baza consimțământului acordat care a avut loc înainte de retragerea acestuia adică, până la retragerea consimțământului, tot ceea ce s-a trimis a avut loc cu consimțământul dumneavoastră. Consimțământul poate fi retras contactându-ne utilizând datele de contact furnizate în prezenta Notificare.

Datele cu caracter personal ale Clienților vor fi stocate:

- a) în cazul desfășurării **Campaniei „REDUCERI VELUX DE SFÂRȘIT DE VARĂ”** – timp de 2 ani de la ultima activitate.
- b) în cazul examinării plângerilor și al investigării sau apărării împotriva eventualelor plângeri – pe întreaga perioadă de desfășurare a **Campaniei „REDUCERI VELUX DE SFÂRȘIT DE VARĂ”**, iar după această perioadă, pe durata și în măsura prevăzută de lege.
- c) pentru îndeplinirea obligațiilor care decurg din legislația aplicabilă – timp de **11 ani**.

Datele cu caracter personal ale Participanților înregistrați sunt șterse imediat după expirarea perioadelor indicate mai sus.

Drepturile privind confidentialitatea:

- a) Dreptul de a avea acces la datele dvs. – art. 15 din GDPR – aveți dreptul de a solicita informații cu privire la faptul că VELUX România prelucrează date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal care au fost prelucrate.
- b) Dreptul de a solicita rectificarea – art. 16 din GDPR – în orice moment, aveți dreptul de a solicita corectarea oricăror date cu caracter personal incorecte sau incomplete pe care le prelucrăm despre dvs.
- c) Dreptul de a solicita ștergerea – art. 17 din GDPR – aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal în funcție de activitatea de prelucrare și, în anumite circumstanțe, înainte de data la care am fi obligați în mod normal să încetăm prelucrarea.
- d) Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării – art. 18 din GDPR – aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării, ceea ce înseamnă că puteți solicita ca VELUX România să restricționeze utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în anumite circumstanțe.
- e) Dreptul la portabilitatea datelor – art. 20 din GDPR – în anumite condiții, aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat și care poate fi citit automat.
- f) Dreptul de a obiecta – art. 21 din GDPR – dacă nu sunteți mulțumit de modul în care prelucrăm datele cu caracter personal în cadrul VELUX România, puteți trimite obiecțiile dvs. La adresa de email protectiadatelor@velux.com. Dacă se depune o plângere, numele și datele de contact ale reclamantului trebuie furnizate către VELUX România.

Dacă aveți întrebări cu privire la datele personale pe care le prelucrăm sau le păstrăm despre dvs. sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să ne contactați la adresa de email protectiadatelor@velux.com.

Vom răspunde la solicitarea dvs. de exercitare a oricăruia dintre drepturile dvs. în termen de o lună, dar avem dreptul de a prelungi această perioadă cu două luni. În cazul prelungirii perioadei de răspuns, vă vom informa în termen de o lună de la solicitarea dvs.

Dacă considerați că nu am soluționat plângerea dvs. în mod satisfăcător, puteți depune o plângere la agenția locală pentru protecția datelor. Datele de contact ale agenției naționale pentru protecția datelor: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSCDP), având la data prezentului regulament următoarele date de contact, adresa poștala: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, adresa de e-mail: anspdc@dataprotection.ro, fax: +40.318.059.220, telefon: +40.318.059.211, pagina web: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principal.

Participanții înregistrați au dreptul la o cale de atac judiciară efectivă împotriva unei decizii cu caracter obligatoriu din punct de vedere juridic dată de o autoritate de supraveghere în ceea ce îi privește. Participanții înregistrați au, de asemenea, dreptul la o cale de atac judiciară efectivă în cazul în care ANSCDP nu soluționează plângerea lor sau nu îi informează în termen de trei luni cu privire la stadiul sau rezultatul plângerii depuse. Acțiunile împotriva ANSCDP se introduc în fața instanțelor competente din România de la sediul ANSCDP.

Fără a aduce atingere oricărei căi de atac administrative sau extrajudiciare disponibile, inclusiv dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, Participanții înregistrați au dreptul la o cale de atac judiciară eficientă în cazul în care consideră că drepturile lor în temeiul GDPR au fost încălcate ca urmare a prelucrării datelor lor cu caracter personal cu nerespectarea GDPR. Acțiunile împotriva Operatorului și a oricărei persoane împuternicite de Operator sunt introduse în fața instanțelor din statul membru în care Operatorul sau persoana împuternicită de acesta are sediul. Alternativ, aceste acțiuni pot fi introduse în fața instanțelor din statul membru în care Participanții înregistrați își au domiciliul.

În România, acțiunea intră în competența instanțelor de judecatorie. La alegerea Participanților înregistrați, acțiunea poate fi introdusă în fața instanței de la reședința sau domiciliul Participantului înregistrat. Pentru mai multe informații privind competența instanțelor și datele de contact ale fiecărei instanțe, vă rugăm să vizitați <https://portal.just.ro>.

Instanța poate dispune Operatorului să furnizeze informațiile, să rectifice, să blocheze sau să șteargă datele în cauză, să anuleze decizia adoptată prin intermediul sistemelor automatizate de prelucrare a datelor, să dea curs opoziției Participanților înregistrați. Instanța poate dispune publicarea deciziei sale cu indicarea datelor de identificare ale Operatorului de date sau a oricărui alți operatori de date și încălcarea comisă.

Operatorul este răspunzător pentru orice prejudiciu cauzat Participanților înregistrați ca urmare a prelucrării ilegale sau a încălcării cerințelor de securitate a datelor. În cazul în care Operatorul încalcă drepturile referitoare la personalitatea oricărui Participant înregistrat ca urmare a prelucrării ilegale sau a încălcării cerințelor de securitate a datelor, Participantul înregistrat are dreptul să solicite despăgubiri de la Operator. Operatorul poate fi exonerat de răspunderea pentru prejudicii sau de plata despăgubirilor dacă dovedește că prejudiciul a fost cauzat de sau încălcarea drepturilor unui Participant înregistrat referitoare la personalitatea acestuia ce s-a produs din motive inevitabile independente de voința sa.

Nu se va plăti nicio despăgubire și nu se poate solicita nicio reparație în cazul în care prejudiciul a fost cauzat de sau încălcarea drepturilor legate de personalitate și este atribuibilă unui comportament intenționat sau neglijent din partea Participantului înregistrat.

VELUX România face parte din Grupul VELUX, care operează la nivel global. **Partajăm informațiile dvs. personale în cadrul Grupului VELUX**, dar numai dacă este necesar pentru îndeplinirea scopului

pentru care prelucrăm aceste date personale. Toate entitățile din Grupul VELUX au încheiat un acord între ele privind prelucrarea datelor și/sau au aderat la un acord în care toate părțile respectă aceleași proceduri în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, asigurând menținerea aceluiași nivel de securitate în cadrul întregului grup și împărțind rolurile și responsabilitățile între societățile VELUX. În cazul în care două sau mai multe societăți acționează în calitate de operatori asociați, fiecare dintre aceștia are obligația de a:

- Fii primul punct de contact pentru dvs.
- îndeplini obligațiile de informare menționate la articolele 13 și 14 din GDPR.
- asigura exercitarea drepturilor dvs. prevăzute la articolele 15-22 din GDPR.
- se ocupă de notificările privind încălcarea confidențialității și plângerile privind confidențialitatea.

De asemenea, **putem partaja datele dvs. cu terțe părți selectate**, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Partenerii de afaceri, furnizorii și subcontractanții cu care colaborăm pentru a vă oferi cele mai bune servicii în timpul procesului de asistență și vânzare, inclusiv, de exemplu, furnizorii de servicii logistice și servicii externalizate de asistență pentru clienți.
- Furnizorii de tehnologie, de exemplu, tehnologii de analiză, de urmărire, de targetare și de retargetare, precum și furnizori de motoare de căutare care ne ajută la îmbunătățirea și optimizarea platformelor noastre, precum și companii care ne furnizează asistență și găzduire pentru site-ul web.
- Agenții de publicitate și rețelele de publicitate care utilizează date pentru a selecta și a difuza reclame relevante pentru dvs. și pentru alte persoane, dacă v-ați dat consimțământul.
- Site-uri de socializare, cum ar fi Facebook, Instagram și Google, dacă este necesar, atunci când prelucrarea are scopuri de marketing și se bazează pe consimțământul dvs.
- Cu alte părți pentru a asigura siguranța și securitatea clienților noștri, pentru a ne proteja drepturile și proprietatea, pentru a respecta procedurile legale sau în alte cazuri, dacă considerăm cu bună-credință că divulgarea este cerută de lege.
- Societăți din Grupul VELUX sau terțe părți care operează platforme și instrumente digitale în numele societății noastre pentru a furniza servicii legate de activitățile noastre (de exemplu, programe de colectare a punctelor, campanii de rambursare, tombole și activități de training).

Atunci când colaborăm cu furnizori de servicii externe, încheiem un acord de prelucrare a datelor, dacă este cazul. Acestor furnizori de servicii le este interzisă utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în alte scopuri decât cele solicitate de noi sau impuse de lege.

În unele cazuri, **putem transfera date cu caracter personal către companii din așa-numitele „țări terțe”**, care sunt țări din afara Spațiului Economic European. În acest caz, ne asigurăm că protejăm datele și le transferăm numai dacă se aplică una dintre următoarele condiții:

- există un nivel adecvat de protecție în țara în cauză, astfel cum a fost stabilit de Comisia Europeană,
- compania este certificată în conformitate cu Cadrul UE-SUA privind protecția datelor sau
- utilizăm clauze contractuale standard (clauze model UE) aprobate de Comisia Europeană și măsuri suplimentare pentru a reglementa transferul de date.

Securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor dvs. personale sunt importante pentru noi. Am implementat măsuri de securitate tehnice, administrative și fizice menite să protejeze datele dvs.

personale împotriva accesului, divulgării, utilizării și modificării neautorizate. Periodic, revizuim procedurile noastre de securitate pentru a lua în considerare cele mai recente tehnologii și metode adecvate. Vă rugăm să rețineți că, în ciuda eforturilor noastre, nicio măsură de securitate nu este perfectă sau impenetrabilă.

7. Litigii

Orice potențial litigiu între Organizator și participanții la această campanie promoțională va fi soluționat pe cale amiabilă sau, dacă nu este posibil, de către tribunalele competente din România. Orice reclamație se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care evenimentul cauzator de prejudicii s-a cunoscut sau trebuia să fie cunoscut.

8. Încetarea campaniei promoționale

Campania promoțională poate fi întreruptă în caz de forță majoră sau în cazul unei decizii unilaterale luate de către Organizator, anunțată în prealabil pe site-ul www.velux.ro.

9. Regulamentul campaniei promoționale

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica oricând prevederile prezentului Regulament în măsura în care se va impune acest lucru, cu condiția anunțării modificărilor. Modificările/forma modificata a Regulamentului intra în vigoare imediat după afișarea pe site-ul www.velux.ro.

Regulamentul campaniei promoționale „**REDUCERI VELUX DE SFÂRȘIT DE VARĂ**” este disponibil pe site-ul www.veluxsop.ro în perioada 16 iunie - 29 iunie 2026 sau poate fi solicitat Organizatorului. Participarea la această campanie promoțională implică obligativitatea respectării tuturor prevederilor prezentului Regulament. Pentru informații suplimentare cu privire la Regulamentul Oficial, trimite întrebările tale la adresa contact.romania@velux.com.

S.C. VELUX ROMÂNIA S.R.L.
Noemi Ritea, Manager General



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Noemi Ritea".