

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Dorești să participi în cadrul campaniei VELUX și să primești ruloul opac pentru întunecare la doar 50 lei, TVA inclus? Vezi mai jos răspunsurile la întrebările cele mai frecvente despre campania VELUX și detalii despre cum poți participa!

Care este durata campaniei promoționale de toamnă „Rulou opac VELUX la doar 50 lei”?

Campania promoțională de toamnă se desfășoară în perioada **01 octombrie - 30 noiembrie 2026**. Pentru a beneficia de condițiile prezentei campanii, achiziționarea produselor VELUX trebuie făcută doar în această perioadă.

Care sunt condițiile pentru a beneficia de avantajele campaniei?

Să achiziționezi produse VELUX aflate în campanie în perioada menționată mai sus **de la distribuitorii autorizați VELUX din România și Moldova**, datele lor de contact fiind disponibile accesând [harta distribuitorilor](#) de pe site-ul [velux.ro](#). Poți afla care sunt produsele aflate în promoție din **Regulamentul oficial al campaniei** disponibil în perioada campaniei pe site-ul [www.velux.ro/oferta-DKL](#).

Cumpără oricare din ferestrele de mansardă incluse în Campanie în perioada 1 octombrie – 30 noiembrie 2026 și primești un rulou opac pentru întunecare VELUX (DKL, culoare bej 1085,) la un preț recomandat de 50 lei TVA inclus.:

- ferestrele de mansardă VELUX: GZL/GZL B 1051, GLU/GLU B 0051, GLL/GLL B 1061, GLL/GLL B 1064, GLU/GLU B 0061, GLU/GLU B 0064, GNL1064Z (dimensiuni CK02, CK04, FK06, FK08, MK04, MK06, MK08);
- ruloul interior opac, model DKL, culoare bej 1085.

Pachetul promoțional permite achiziționarea oricărui tip de ramă de etanșare compatibilă, adaptată tipului de învelitoare, fără să influențeze în solicitarea ruloul opac la prețul promoțional.

Câte rulouri opace pentru întunecare DKL pot primi în campanie?

În perioada campaniei, adică 1 octombrie – 30 noiembrie 2026, poți solicita livrarea unui număr proporțional de rulouri opace pentru întunecare DKL la doar 50 lei, TVA inclus, cu numărul ferestrelor achiziționate.

Cum și de la cine voi primi produsele cu preț redus?

Rulourile opace VELUX pentru întunecare la prețul de doar 50 lei, TVA inclus vor fi livrate direct de către distribuitorul autorizat de unde ai achiziționat și ferestrele de mansardă VELUX. Ruloul opac VELUX pentru întunecare îți va fi livrat automat împreună cu ferestrele.

Ce se întâmplă dacă unul din produsele comandate nu face parte din campania promoțională?

Dacă unul din produsele comandate nu face parte din campanie conform regulamentului, atunci poți solicita Distribuitorului să returnezi produsul, cu condiția ca produsul să nu fie deschis, și să soliciți o nouă comandă care să conțină ferestrele de mansardă eligibile în cadrul campaniei.

În cazul în care ai comandat produse eligibile în campanie, dar dorești să le schimbi cu alte produse eligibile, atunci este necesar să returnezi întreg pachetul direct distribuitorului, fără să fie deschise.

Dacă sunt persoană juridică pot solicita ruloul opac VELUX pentru întunecare la prețul de 50 lei, TVA inclus?

Campania este destinată atât persoanelor juridice, cât și persoanelor fizice, așadar poți beneficia de aceleași pachete promoționale ca și o persoană fizică.

Cine este eligibil pentru a participa la campanie?

- Persoanele fizice care au o adresă permanentă în România sau Republica Moldova care achiziționează ferestre de mansardă VELUX incluse în campanie pentru uz propriu de la un distribuitor partener VELUX.
- Persoanele juridice care sunt înregistrate pe teritoriul din România sau Republica Moldova și achiziționează ferestre de mansardă VELUX incluse în campanie pentru uz propriu de la un distribuitor partener VELUX.

Nu sunt eligibile pentru a participa la campania promoțională următoarele persoane: angajații companiei VELUX România, precum și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/ surori, soț/ soție), distribuitorii și/sau partenerii VELUX.

Pot schimba produsele primite la preț redus cu alte tipuri de rulouri VELUX?

Nu, acest schimb nu este posibil. Campania promoțională oferă un preț redus exclusiv pentru ruloul opac VELUX DKL 1085 culoare bej, împreună cu pachetul de ferestre achiziționate.

Pe cine pot contacta dacă am o întrebare?

Ne poți contacta de luni până vineri, între orele 08:00 – 16:30, la numărul de telefon 0268 40 27 40 sau prin e-mail, la adresa contact.romania@velux.com. Colegii noștri din departamentul Relații cu Publicul îți vor răspunde în cel mai scurt timp.