

## VELUX TERMÉK GARANCIA

### Jótállási feltételek

Köszönjük, hogy VELUX terméket vásárolt. Nagyon büszkék vagyunk minden termékünkre, és arra is, hogy a VELUX termék-tulajdonosok nagy része sosem kell, hogy a VELUX garanciát igénybe vegye. Ha a végfelhasználóknak<sup>1)</sup> valaha gondja lenne egy VELUX termékkel kapcsolatban, jelen Garancia segíteni fogja abban, hogy egyértelműek legyenek az általunk ilyen esetekben nyújtott szolgáltatások.

Kiemeljük, hogy a jelen Garancián felül a végfelhasználót<sup>1)</sup> a VELUX termék megvásárlásához kapcsolódóan jogszabályban foglalt külön jogosultságok is megilletik. E jogszabályban foglalt külön jogosultságokat a jelen Garancia semmilyen módon nem érinti. E jogszabályban foglalt külön jogosultságokkal kapcsolatos tájékoztatásért forduljon az eladóhoz vagy más megfelelő tanácsadóhoz. Az áru nem megfelelősége esetén a fogyasztó a törvény értelmében jogosult az eladóval szemben díjmentesen jogorvoslatra, és ezeket a jogorvoslati lehetőségeket a kereskedelmi jótállás nem érinti.

#### 1. A jelen Termék Garancia alkalmazása

A VELUX Magyarország Kft. (1031 Budapest, Zsófia u. 1-3.) (a továbbiakban: 'VELUX') a VELUX termékekkel kapcsolatban a végfelhasználóknak<sup>1)</sup> a következő Garanciát nyújtja:

| A VELUX termék garancia az alábbi termékekre vonatkozik:   | Garancia időszak |
|--|------------------|
| <b>VELUX Tetőtéri Ablakok és beépítőtermékek</b>   |                  |
| VELUX tetőtéri ablakok hőszigetelő üvegezéssel együtt<br>VELUX burkolókeretek<br>VELUX beépítőtermékek a VELUX belső burkolatok, VELUX hőszigetelő keret, VELUX alátét fólia, VELUX párafékező fólia, VELUX toktoldó és a VELUX segédzsarufa formájában  | 10 év            |
| VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakok/bevilágító kupolák   | 10 év            |
| A fent említett, és szigetelőkerettel és alátétfóliával vagy ahhoz hasonló minőségű, azzal kompatibilis termékkel beépített VELUX Tetőtéri Ablakokhoz és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokhoz/bevilágító kupolákhoz a fém alkatrészek és a poliuretán és PVC profilok törésére vonatkozóan 15 éves, speciális kiterjesztett garancia tartozik. Az itt említett speciális kiterjesztett garancia alkalmazása során „törés” alatt olyan károsodást kell érteni, melynek során az alkatrész rendeltetésszerű használat és működtetés során valamilyen erőhatás vagy feszítés következtében két vagy több darabra vált szét. | 15 év            |
| VELUX kupolák és lábazati elemek   | 10 év            |
| VELUX felülvilágító kupola (tartalmazza a nyílászárnyat)   | 10 év            |
| VLT 1000 tetőkibúvók (speciálisan nem lakott, nem szigetelt tetőterekhez gyártott tetőkibúvók)   | 5 év             |
| VELUX tetőkibúvók  | 5 év             |
| <b>VELUX Fénycsatornák</b>   |                  |
| VELUX Fénycsatornák üvegezéssel együtt   | 10 év            |
| <b>VELUX árnyékolók</b>  |                  |
| <b>Belső</b>   |                  |
| VELUX rolók, VELUX szúnyoghálók  | 3 év             |

|  |      |
|--|------|
| <b>Külső</b>   |      |
| VELUX redőnyök és motoros VELUX hővédő rolók   | 5 év |
| Manuális működtetésű VELUX hővédő rolók  | 3 év |
| <b>VELUX termékek a VELUX árnyékolók működtetéséhez</b>  |      |
| VELUX termékek a manuális működtetéshez (pl. távnyitó rudak)   | 3 év |
| <b>VELUX motorok és egyéb, elektromos és napelemes működtetéshez használt termékek</b>   |      |
| VELUX motor (elektromos vagy napelemes működtetésű) ablak üzemeltetéséhez (beleértve a VELUX tetőtéri ablakokba és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokba/bevilágító kupolákba a VELUX által előre beszerelt motorokat) és a VELUX árnyékolók üzemeltetéséhez (kivéve a VELUX redőnyök üzemeltetéséhez szükséges motorokat és a VELUX külső hővédő rolók motorjait),<br>Egyéb VELUX elektromos vagy napelemes működtetésű termékek (vezérlő panelek, vezérlő egységek, érzékelők, stb.), köztük a VELUX tetőtéri ablakokba és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokba/bevilágító kupolákba VELUX által előre beszerelt alkatrészek. | 5 év |
| VELUX motorok a VELUX redőnyökhöz és az elektromos működtetésű VELUX külső hővédő rolókhoz.  | 5 év |
| Füstelvezetésre használt elektromos motorok vagy kiegészítő elektromos termékek, beleértve a füstelvezetésére szolgáló, VELUX tetőtéri ablakokba és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokba/bevilágító kupolákba a VELUX által előre beszerelt, elektromos VELUX alkatrészeket is.   | 5 év |
| <b>VELUX által biztosított alkatrészek</b>   |      |
| Ha egy alkatrész meghibásodásáról a termék első végfelhasználójának <sup>3)</sup> történő alkatrész-értékesítés vagy más módon történő alkatrészátadás időpontjától számított garanciális időn <sup>2)</sup> belül értesülünk, a VELUX saját belátása szerint:<br>1) kijavítja a VELUX terméket díjmentesen (munkadíj és alkatrész díj nélkül)<br>2) biztosítja csere VELUX termék ingyenes leszállítását a vásárlás helyére vagy a végfelhasználónak <sup>1)</sup> .  | 2 év |
| <b>VELUX által üvegcséréhez biztosított szervizüvegek</b>  | 5 év |
| <b>Egyéb VELUX termékek</b>  |      |
| Egyéb VELUX termékek   | 2 év |

A VELUX Termék Garancia jelen verziója 2023.07.01.

Amennyiben Ön a jelen Garancia alapján jogosulttá válik, úgy – az esetleg Önnek járó, jogszabályban foglalt külön jogosultságok sérelme nélkül – a VELUX a jelen Garancia alapján, saját választása alapján az alábbiak közül az egyik kötelezettségeket vállalja: 1) megjavítja a hibás VELUX terméket a VELUX döntése szerint egy VELUX telephelyen vagy a végfelhasználónál<sup>1)</sup>, vagy 2) ingyen VELUX csereterméket nyújt a VELUX döntése szerint egy VELUX telephelyen vagy a végfelhasználónál<sup>1)</sup>, 3) visszatéríti a végfelhasználónak<sup>1)</sup> a VELUX termék eredeti beszerzési árát, vagy 4) bármely más lehetőség, amely az érintett VELUX termék esetében megfelelő lehet.

**A jelen Garancia kizárólag a fent említett VELUX termékekre vonatkozik, az alábbi feltételekkel, beleértve (de nem kizárólag) a 4. pontban szabályozott feltételeket is. Ezen felül, a jelen Garancia kizárólag olyan hibák esetén alkalmazható, amelyek nem esnek a 3. pontban foglalt szerinti kizárás alá.**

## 2. Garancia-időszak

A jelen Garancia alapján az igényeket az 5. pontban foglaltak szerint és az ott meghatározott időtartamon belül kell bejelenteni, mely időtartam, hacsak fentebb más rendelkezés nem szerepel, attól az időponttól kezdődik, amikor az új terméket az első végfelhasználónak<sup>3)</sup> leszállítják és mely a követeléssel érintett termékre irányadó Garancia Időszak<sup>2)</sup> végén jár le.

## 3. A Garanciával fedezett hibák

Az itt meghatározott feltételek szerint jelen Garancia a gyártási hibákat fedezi, beleértve a gyártás során felhasznált anyagok hibáit is. A VELUX termékeket érintő egyéb hibákat a jelen Garancia nem fedezi és az ilyen igények elutasításra kerülnek.

## 4. Feltételek

A jelen Garancia alapján benyújtott igények elutasításra kerülnek, amennyiben a hiba oka közvetlenül vagy közvetve a) a termék beépítése, (beleértve (de nem kizárólag) a VELUX beépítési tájékoztató vagy a jó iparosi gyakorlattal ellentétes beszerelésből adódó hibák, b) az ajánlott beszerelési területeken kívüli beszerelés, c) hibás üzemeltetés vagy nem rendeltetésszerű használat, d) rendeltetésszerű használattal együttjáró elhasználódás, e) nem kompatibilis alkatrészek vagy kiegészítők (pl. tápellátás) alkalmazása, f) szállítás, g) nem megfelelő kezelés, h) termékmódosítások vagy i) egyéb olyan tényezők, amelyek nem anyaghibával vagy gyártási hibával állnak összefüggésben.

A fentiekben túlmenően a jelen Garancia nem terjed ki azokra a hibákra, melyek oka közvetlenül vagy közvetve mulasztás, beleértve (de nem kizárólag) a karbantartás elmulasztását, a rendszeres tesztelés és/vagy szervizelés elmulasztását, vagy a használati, illetve a karbantartási útmutatóban foglaltaknak megfelelő karbantartás elmulasztását vagy azt az esetet, hogy a hiba elkerülhető lett volna a Használati utasítás/karbantartási útmutató betartásával. A beépítési tájékoztató, karbantartási útmutató vagy használati utasítás beszerezhető a VELUX-tól vagy letölthető a [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) vagy a [www.VELUX.hu](http://www.VELUX.hu) weboldalról.

A Garancia nem terjed ki továbbá az alábbiakra:

- A VELUX nem vállal garanciát a termékekbe beépített szoftver hibátlanságára vagy zavartalan működéséért, az esetleges szoftverhibák javításáért, vagy a szoftvernek a jövőbeli VELUX termékekkel vagy VELUX szoftverekkel való kompatibilitásáért.

- Általános használatban nem látható részek elszíneződése;
- Bármilyen színváltozás és fakulás, függetlenül attól, hogy ezeket a napfény/kondenzáció/savas eső/sós felfröcskölés vagy bármilyen más, korrodáló vagy az anyagot megváltoztató hatású állapot okozta;
- Bármilyen más kozmetikai állapot, pl. szalagfüggöny vagy relaxa felszerelése, vagy az ablaktábla tömítésének elváltozása;
- A fában található csomók;
- A termék hatékonyságának elkerülhetetlen illetve várható csökkenése, beleértve a műszaki értékeket, specifikációkat és az általános hatékonysági tűrést;
- Az alkalmazott anyagokban természetes módon előforduló eltérések;
- Hibás működés, csökkentett vagy korlátozott működés vagy víz szivárgás jég, hó, gallyak, stb. miatti beragadásból;
- Az üveg olyan tökéletlenségei, köztük színváltozat, árnyékok vagy színeződések, amelyek a szállítás idején már fennálltak, vagy a garancia időszak során merültek fel, és értékelhetően nem csökkentik a kilátást;
- Korrozó (a fémrészeken);
- Napelemek degradációja;
- Véletlen baleset következtében felmerült kár, beleértve, de nem korlátozva véletlen üvegtörést, kupolatörést vagy -repedést;
- Vízáteresztési problémák, pl. jéggát képződés, melyet nem a VELUX termék hibája okoz;
- Hibás tervezésből vagy kivitelezésből eredő hibák;
- Szomszédos épületszerkezetek és hasonló mozgásával összefüggő hibák;
- A Garancia által fedezett termékek átalakításából eredő hibák;
- Jóvá nem hagyott alkatrészek hozzáadásából eredő hibák;
- Extrém időjárási körülmények, villámlás vagy erőteljes jégeső okozta hibák;

- Magas páratartalommal rendelkező vagy rosszul szellőző, illetve páratartalom-kontroll nélküli helyiségekben történő alkalmazás;
- Ha a termék olyan körülményeknek van kitéve, melyek meghaladják a tervezési határait;
- Átadást követően a termék kitétele különböző felületi kezeléseknél, pl. homokszórás, homokfúvás, maratás, ragasztás, vagy egyéb felületkezelés;
- Üveg vagy műanyag elszíneződések vagy egyéb károk, melyeket olyan súlyos anyagkárosító körülmények okoznak, mint pl. korróziót kiváltó környezeti tényezők, beleértve a savas esőt is;
- Pangó víz vagy az üvegen maradó törmelék okozta üvegkorrózió;
- Párásodás a tetőtéri ablakokon vagy elemes tetőkibúvókon és bármely kapcsolódó vízkár, mely az épület belsejében vagy épületen kívüli páratartalom vagy a belső-külső hőmérséklet változásának természetes következménye;
- Hőszigetelt üvegelemekkel kapcsolatos igények, amennyiben az üvegfelületre bármilyen hártya került rátételre, és
- Bármilyen egyéb hasonló állapot, függetlenül attól, hogy ez hibának tekinthető-e.

A VELUX a jelen Garancia alapján nem vállal felelősséget semmilyen elmaradt haszonért, vagy bármely közvetett vagy következményi kárért a jelen Garancia alapján előterjesztett igényekhez kapcsolódóan, ez azonban nem vonatkozik azokra az esetekre, ahol a felelősség kizárását vagy korlátozását a végfelhasználói<sup>1)</sup> jogokat biztosító jogszabályok nem teszik lehetővé. Ugyanez vonatkozik arra is, hogy a VELUX nem vállal termékfelelősséget és a VELUX hatókörén kívül bekövetkező eseményekből (így pl. sztrájk, tűzeset, háború, terrorcselekmény, importkorlátozás, politikai zavargás, szokatlan természeti események, vandalizmus, vagy egyéb vis maior események) közvetlenül vagy közvetetten eredő károkért.

A VELUX továbbá nem vállal felelősséget a személyeket vagy vagyont (beleértve a Garanciával érintett terméket) ért azon károkért, melyek a VELUX termék engedély nélküli javítására vagy kicserélésére irányuló kísérlet következtében merültek fel, ez azonban nem vonatkozik azokra az esetekre, ahol a felelősség kizárását vagy korlátozását a végfelhasználói<sup>1)</sup> jogokat biztosító jogszabályok nem teszik lehetővé.

A VELUX a saját döntése alapján megtagadhatja a Garancia alapján szolgáltatások nyújtását, amennyiben a Garanciával lefedett termék engedély nélkül megkísérelt javítása vagy cseréje további károkat okoz. Javasoljuk, hogy ne próbálja meg javítani vagy cserélni a VELUX terméket a VELUX jóváhagyása nélkül, mely nélkül a beavatkozás eredményeképpen felmerülő hibával kapcsolatos igények elutasításra kerülnek.

A végfelhasználó<sup>1)</sup> felelőssége, hogy enyhítsen és minimalizálja minden víz által okozott vagy egyéb kárt, melyet a Garanciával lefedett termék okozhat.

## 5. Írásos igénybejelentés

A jelen Garancia alapján a végfelhasználó<sup>1)</sup> köteles írásos igénybejelentést tenni a Garancia Időszakon<sup>2)</sup> belül, de minden esetben az igénnyel érintett hibáról való tudomásszerzéstől, vagy attól az időponttól számított két hónapon belül, amikor az adott hibáról ésszerűen tudomást kellett szereznie. Az írásos igénybejelentést a VELUX lenti címére kell elküldeni.

## 6. További feltételek

Ha a garanciaigény benyújtásának idején a terméket vagy annak teljesen azonos változatát nem gyártják (forma, szín, burkolat, felületkezelés, stb.) a VELUX jogosult azt hasonló VELUX termékkel pótolni.

A jelen Garancia további feltételeként a VELUX megkövetelheti, hogy a végfelhasználó<sup>1)</sup> a hibás terméket a végfelhasználó<sup>1)</sup> költségén juttassa vissza a VELUX választása szerint egy VELUX telephelyre vagy adja vissza a végfelhasználó<sup>1)</sup> a saját lakóhelyén/székhelyén.

## 7. Kijavított vagy kicserélt VELUX termékekre vonatkozó Garancia

Ahol a jelen Garancia-feltételek szerint a VELUX a VELUX termék kijavítását vagy kicserélését vállalta, továbbra is az érintett termékre vonatkozó eredeti Garancia Időszak<sup>2)</sup> lesz irányadó, az nem hosszabbodik meg a kijavítást, illetve kicserélést követően.

## **8. Szétszerelés és visszaszerelés**

A Garancia nem terjed ki a VELUX termék szétszerelésével vagy visszaszerelésével, illetve vízhatlan borítás felszerelésével vagy a kijavítás és kicserélés során alkalmazott egyéb intézkedés kapcsolatban felmerült költségek megtérítésére.

## **9. A Garancia keretein túlmutatóan nyújtott szervízzolgáltatások**

A VELUX jogosult követelni a szervízzolgáltatás kiszállásának költségeit azokban az esetekben, amikor a végfelhasználó<sup>1)</sup> igénye nem tartozik a Garancia hatálya alá. Ezen felül a végfelhasználó<sup>1)</sup> köteles megtéríteni valamennyi költséget (beleértve a felmerült munkaügyi kiadásokat is), melyek a VELUX termék vizsgálatával, szét- illetve kiserelésével, visszaszerelésével, valamint a VELUX termék és az épület védőfóliázásával, vagy egyéb védőintézkedésekkel kapcsolatban merül fel.

## **10. A Garanciához kapcsolódó előnyök**

Akár tesz igénybejelentést a jelen Garancia alapján, akár nem, amennyiben problémái adódnak a birtokában lévő VELUX termékkel vagy annak beépítésével kapcsolatban, kérjük, hogy jelezze ezt a VELUX ügyfélszolgálat alább felsorolt valamelyik elérhetőségén. Ilyen esetekben a VELUX mindent megtesz annak érdekében, hogy Ön a lehető legkielégítőbb választ és szolgáltatást kapja.

Felkészült ügyfélszolgálatos szakembereink az Ön rendelkezésére állnak a felmerült problémák telefonon történő megbeszélésében és adott esetben a problémának az Ön otthonába vagy más helyszínre való kiszállás szükségessége nélküli megoldásában.

## **Lábjegyzetek – a fenti rendelkezések kiegészítő magyarázata**

### **1. Lábjegyzet:**

“Végfelhasználó” az a természetes vagy jogi személy, aki a termék tulajdonosa és azt nem a termék üzletszerű továbbértékesítése vagy beépítése szándékával vásárolta meg.

### **2. Lábjegyzet:**

A garancia időszak kezdőnapja az a nap, amikor a Terméket megvásárolta a kereskedőtől, melyet a VELUX kérésére igazolnia kell az eredeti számlával vagy nyugtával. Amennyiben a vásárlás napja nem állapítható meg, a garancia időszak a VELUX terméken szereplő gyártási dátum szerinti napon kezdődik.

### **3. Lábjegyzet:**

“Első végfelhasználó” jelenti azt a végfelhasználót – lásd 1. lábjegyzet – aki a terméket egy VELUX kereskedelmi cégtől, a kereskedőtől, vagy bármely más olyan természetes vagy jogi személytől megszerzi, aki üzletszerűen foglalkozik a termék viszonteladásával vagy beépítésével.

VELUX Magyarország Kft.  
Zsófia utca 1-3  
H-1031 Budapest  
MAGYARORSZÁG

Tel.: (06/1) 436 0601  
E-mail: [vevoszolgalat@VELUX.com](mailto:vevoszolgalat@VELUX.com)