VELUX TERMÉK GARANCIA

Köszönjük, hogy VELUX terméket vásárolt. Nagyon büszkék vagyunk minden termékünkre, és arra is, hogy a VELUX termék-tulajdonosok nagy része sosem kell, hogy a VELUX garanciát igénybe vegye. Ha a Végfelhasználóknak[1] valaha gondja lenne egy VELUX termékkel kapcsolatban, jelen garancia segíteni fogja abban, hogy egyértelműek legyenek az általunk ilyen esetekben nyújtott szolgáltatások.

Kiemeljük, hogy a jelen garancián felül a Végfelhasználót a VELUX termék megvásárlásához kapcsolódóan jogszabályban foglalt külön jogosultságok is megilletik. E jogszabályban foglalt külön jogosultságokat a jelen garancia semmilyen módon nem érinti. E jogszabályban foglalt külön jogosultságokkal kapcsolatos tájékoztatásáért forduljon az eladóhoz vagy más megfelelő tanácsadóhoz. Az áru nem megfelelősége esetén a fogyasztó a törvény értelmében jogosult az eladóval szemben díjmentesen jogorvoslatra, és ezeket a jogorvoslati lehetőségeket a kereskedelmi jótállás nem érinti.

1. A jelen termék garancia alkalmazása
A VELUX Magyarország Kft. (1031 Budapest, Zsófia u. 1-3.) (a továbbiakban: „**VELUX**”) garanciát vállal a Végfelhasználók felé a VELUX termékekre.

A VELUX termék garancia az alábbi termékekre vonatkozik:

VELUX tetőtéri ablakok és beépítőtermékek	**Garancia Időszak[2]**
VELUX tetőtéri ablakok, beleértve az üvegezést is. VELUX burkolókeretek. VELUX beépítőtermékek a VELUX belső burkolatok, VELUX hőszigetelő keret, VELUX alátét fólia, VELUX párafékező fólia, VELUX toktoldó és a VELUX segédszarufa formájában. VELUX lapostetős felülvilágító ablakok és kupolák (kivéve cserekeret).	10 év
A fent említett, és szigetelőkerettel és alátétfóliával vagy ahhoz hasonló minőségű, azzal kompatibilis termékkel beépített VELUX tetőtéri ablakokhoz és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokhoz/bevilágító kupolákhoz a fém alkatrészek és a poliuretán és PVC profilok törésére vonatkozóan 15 éves, speciális kiterjesztett garancia tartozik. Az itt említett speciális kiterjesztett garancia alkalmazása során „törés” alatt olyan károsodást kell érteni, melynek során az alkatrész rendeltetésszerű használat és működtetés során valamilyen erőhatás vagy feszítés következtében két vagy több darabra vált szét.	15 év
VLT 1000 tetőkibúvók (speciálisan nem lakott, nem szigetelt tetőterekhez gyártott tetőkibúvók). VELUX tetőkibúvók.	5 év

VELUX fénycsatornák	**Garancia Időszak**
VELUX fénycsatornák üvegezéssel együtt.	10 év

[1] „**Végfelhasználó**” az a természetes vagy jogi személy, aki a termék tulajdonosa és azt nem a termék üzletszerű továbbértékesítése vagy beépítése szándékával vásárolta meg.

[2] A „**Garancia Időszak**” kezdőnapja az a nap, amikor a Terméket megvásárolta a kereskedőtől, melyet a VELUX kérésére igazolnia kell az eredeti számlával vagy nyugtával. Amennyiben a vásárlás napja nem állapítható meg, a Garancia Időszak a VELUX terméken szereplő gyártási dátum szerinti napon kezdődik.

VELUX árnyékolók	Garancia Időszak
Belső	
VELUX elektromos és napelemes árnyékolók.	5 év
VELUX kézi működtetésű árnyékolók és VELUX szúnyoghálók.	3 év
Külső	
VELUX redőnyök és elektromos és napelemes VELUX hővédő rolók.	5 év
VELUX kézi működtetésű hővédő rolók.	3 év

VELUX termékek a VELUX árnyékolók működtetéséhez	Garancia Időszak
VELUX termékek a manuális működtetéshez (pl. távnyitó rudak).	3 év

VELUX motorok és elektromos vagy napelemes működtetéshez használt más termékek	Garanciális Időszak
VELUX alkatrészek elektromos vagy napelemes magastetős tetőablakokhoz A VELUX motorok, napelemek, akkumulátorok és más a VELUX által elektromos vagy napelemes magastetős tetőablakokba gyárilag előre beszerelt elektromos alkatrészek.	5 év
VELUX alkatrészek elektromos vagy napelemes felülvilágító ablakokhoz és kupolákhoz A VELUX motorok, napelemek, akkumulátorok és más a VELUX által elektromos vagy napelemes lapostetős felülvilágító ablakokba és kupokákba gyárilag előre beszerelt elektromos alkatrészek.	5 év
VELUX elektromos vagy napelemes kiegészítő termékek Egyéb VELUX termékek, amelyek az elektromos és napalemes működtetéshez használatosak, például fali kapcsolók, gateway App-Control távoli vezérléshez, érzékelők, interfészek, távirányítók, táp- és vezérlőegységek, amelyek nem gyárilag előre beszerelt részei az ablakoknak és kupoláknak.	5 év
VELUX KMG és KSX elektromos vagy napelemes motorok VELUX átalakító készletek, amelyekkel a VELUX kézi működtetésű magastetős tetőablakait elektromos vagy napelemes működtetésűre lehet átalakítani, és amelyek elektromos motort (KMG), fali kapcsolót és esőérzékelőt, vagy napelemes motort (KSX), fali kapcsolót és esőérzékelőt tartalmaznak, beleértve a napelemeket és az akkumulátorokat is.	5 év
VELUX alkatrészek elektromos vagy napelemes redőnyökhöz és külső hővédő hálókhoz A VELUX motorok, napelemek, akkumulátorok és más a VELUX által elektromos vagy napelemes redőnyökbe és külső hővédő hálókba gyárilag előre beszerelt elektromos alkatrészek.	5 év
VELUX termékek füstelvezetéshez VELUX motorok és kiegészítő elektromos termékek füstelvezetéshez, köztük a VELUX által az ablakokba és a kupolákba gyárilag előre beszerelt elektromos VELUX füstelvezető alkatrészek.	5 év

VELUX által biztosított alkatrészek	Garancia Időszak
Ha egy alkatrész meghibásodásáról a termék Első Végfelhasználójának[3] történő alkatrész-értékesítés vagy más módon történő alkatrészátadás időpontjától számított Garancia Időszakon belül értesülünk, a VELUX saját belátása szerint: 1) kijavítja a VELUX terméket díjmentesen (munkadíj és alkatrész díj nélkül) 2) biztosítja csere VELUX termék ingyenes leszállítását a vásárlás helyére vagy a Végfelhasználónak.	2 év

Csereüvegegységek	Garancia Időszak
VELUX csereüvegegységek.	5 év

Egyéb termékek	Garancia Időszak
Egyéb VELUX termékek.	2 év

A VELUX termékgarancia jelen kiadása a 2026.11.01-től vásárolt termékekre vonatkozik.

Amennyiben Ön a jelen garancia alapján jogosulttá válik, úgy – az esetleg Önnek járó, jogszabályban foglalt külön jogosultságok sérelme nélkül – a VELUX a jelen garancia alapján, saját választása alapján az alábbiak közül az egyik kötelezettségeket vállalja: 1) megjavítja a hibás VELUX terméket a VELUX döntése szerint egy VELUX telephelyen vagy a Végfelhasználónál, vagy 2) ingyen VELUX cseretermékét nyújt a VELUX döntése szerint egy VELUX telephelyen vagy a Végfelhasználónál, 3) visszatéríti a Végfelhasználónak a VELUX termék eredeti beszerzési árát, vagy 4) bármely más lehetőség, amely az érintett VELUX termék esetében megfelelő lehet.

A jelen garancia kizárólag a fent említett VELUX termékekre vonatkozik, az alábbi feltételekkel, beleértve (de nem kizárólag) a 4. pontban szabályozott feltételeket is. Ezen felül, a jelen garancia kizárólag olyan hibák esetén alkalmazható, amelyek nem esnek a 3. pontban foglalt szerinti kizárás alá.

2. Garancia Időszak
A jelen garancia alapján az igényeket az 5. pontban foglaltak szerint és az ott meghatározott időtartamon belül kell bejelenteni, mely időtartam, hacsak fentebb más rendelkezés nem szerepel, attól az időponttól kezdődik, amikor az új terméket az Első Végfelhasználónak leszállítják és mely a követeléssel érintett termékre irányadó Garancia Időszak végén jár le.

3. A garanciával fedezett hibák
Az itt meghatározott feltételek szerint jelen garancia a gyártási hibákat fedezi, beleértve a gyártás során felhasznált anyagok hibáit is. A VELUX termékeket érintő egyéb hibákat a jelen garancia nem fedezi és az ilyen igények elutasításra kerülnek.

4. Feltételek
A jelen garancia alapján benyújtott igények elutasításra kerülnek, amennyiben a hiba oka közvetlenül vagy közvetve a) a termék beépítése, (beleértve (de nem kizárólag) a VELUX beépítési tájékoztató vagy a jó iparosi gyakorlattal ellentétes beszerelésből adódó hibák, b) az ajánlott beszerelési területeken kívüli beszerelés, c) hibás üzemeltetés vagy nem rendeltetésszerű használat, d) rendeltetésszerű használattal együttjáró elhasználódás, e) nem kompatibilis alkatrészek vagy kiegészítők (pl. tápellátás) alkalmazása, f) szállítás, g) nem megfelelő kezelés, h) termékmódosítások vagy i) egyéb olyan tényezők, amelyek nem anyaghibával vagy gyártási hibával állnak összefüggésben.

A fentieken túlmenően a jelen garancia nem terjed ki azokra a hibákra, melyek oka közvetlenül vagy közvetve mulasztás, beleértve (de nem kizárólag) a karbantartás elmulasztását, a rendszeres tesztelés és/vagy szervizelés elmulasztását, vagy a használati, illetve a karbantartási útmutatóban foglaltaknak megfelelő karbantartás elmulasztását vagy azt az esetet, hogy a hiba elkerülhető lett volna a Használati utasítás/karbantartási útmutató betartásával. A beépítési tájékoztató, karbantartási útmutató vagy használati utasítás beszerezhető a VELUX-tól vagy letölthető a www.VELUX.com vagy a www.VELUX.hu weboldalról.

[3] **„Első Végfelhasználó"** jelenti azt a Végfelhasználót aki a terméket egy VELUX kereskedelmi cégtől, a kereskedőtől, vagy bármely más olyan természetes vagy jogi személytől megszerzi, aki üzletszerűen foglalkozik a termék viszonteladásával vagy beépítésével.

A VELUX nem vállal garanciát a termékekbe beépített szoftver hibátlan vagy zavartalan működéséért, az esetleges szoftverhibák javításáért, vagy a szoftvernek a jövőbeli VELUX termékekkel vagy VELUX szoftverekkel való kompatibilitásáért.

A garancia nem terjed ki továbbá az alábbiakra:

- Általános használatban nem látható részek elszíneződése;
- Bármilyen színváltozás és fakulás, függetlenül attól, hogy ezeket a napfény/kondenzáció/savas eső/sós felfröcskölés vagy bármilyen más, korrodáló vagy az anyagot megváltoztató hatású állapot okozta;
- Bármilyen más kozmetikai állapot, pl. szalagfüggöny vagy reluxa felszerelése, vagy az ablaktábla tömítésének elváltozása;
- A fában található csomók;
- A termék hatékonyságának elkerülhetetlen illetve várható csökkenése, beleértve a műszaki értékeket, specifikációkat és az általános hatékonysági tűrést;
- Az alkalmazott anyagokban természetes módon előforduló eltérések;
- Hibás működés, csökkentett vagy korlátozott működés vagy víz szivárgás jég, hó, gallyak, stb. miatti beragadásból;
- Az üveg olyan tökéletlenségei, köztük színváltozat, árnyékok vagy színeződések, amelyek a szállítás idején már fennálltak, vagy a Garancia Időszak során merültek fel, és értékelhetően nem csökkentik a kilátást;
- Korrózió (a fémrészeken);
- Napelemek degradációja;
- Véletlen baleset következtében felmerült kár, beleértve, de nem korlátozva véletlen üvegtörést, kupolatörés vagy -repedés;
- Vízáteresztési problémák, pl. jéggát képződés, melyet nem a VELUX termék hibája okoz;
- Hibás tervezésből vagy kivitelezésből eredő hibák;
- Szomszédos épületszerkezetek és hasonlók mozgásával összefüggő hibák;
- A garancia által fedezett termékek átalakításából eredő hibák;
- Jóvá nem hagyott alkatrészek hozzáadásából eredő hibák;
- Extrém időjárási körülmények, villámlás vagy erőteljes jégeső okozta hibák;
- Magas páratartalommal rendelkező vagy rosszul szellőző, illetve páratartalom-kontroll nélküli helyiségekben történő alkalmazás;
- Ha a termék olyan körülményeknek van kitéve, melyek meghaladják a tervezési határaikat;
- Átadást követően a termék kitétele különböző felületi kezeléseknek, pl. homokszórás, homokfúvás, maratás, ragasztás, vagy egyéb felületkezelés;
- Üveg vagy műanyag elszíneződések vagy egyéb károk, melyeket olyan súlyos anyagkárosító körülmények okoznak, mint pl. korróziót kiváltó környezeti tényezők, beleértve a savas esőt is;
- Pangó víz vagy az üvegen maradó törmelék okozta üvegkorrózió;
- Párásodás a tetőtéri ablakokon vagy elemes tetőkibúvókon és bármely kapcsolódó vízkár, mely az épület belsejében vagy épületen kívüli páratartalom vagy a belső-külső hőmérséklet változásának természetes következménye;
- Hőszigetelt üvegelemekkel kapcsolatos igények, amennyiben az üvegfelületre bármilyen hártya került rátételre, és
- Bármilyen egyéb hasonló állapot, függetlenül attól, hogy ez hibának tekinthető-e.

A VELUX a jelen garancia alapján nem vállal felelősséget semmilyen elmaradt haszonért, vagy bármely közvetett vagy következményi kárért a jelen garancia alapján előterjesztett igényekhez kapcsolódóan, ez azonban nem vonatkozik azokra az esetekre, ahol a felelősség kizárását vagy korlátozását a Végfelhasználói jogokat biztosító jogszabályok nem teszik lehetővé. Ugyanez vonatkozik arra is, hogy a VELUX nem vállal termékfelelősséget és a VELUX hatókörén kívül bekövetkező eseményekből (így pl. sztrájk, tűzeset, háború, terrorcselekmény, importkorlátozás, politikai zavargás, szokatlan természeti események, vandalizmus, vagy egyéb vis maior események) közvetlenül vagy közvetetten eredő károkért.

A VELUX továbbá nem vállal felelősséget a személyeket vagy vagyont (beleértve a garanciával érintett terméket) ért azon károkért, melyek a VELUX termék engedély nélküli javítására vagy kicserélésére irányuló kísérlet következtében merültek fel, ez azonban nem vonatkozik azokra az esetekre, ahol a felelősség kizárását vagy korlátozását a Végfelhasználói jogokat biztosító jogszabályok nem teszik lehetővé.

A VELUX a saját döntése alapján megtagadhatja a garancia alapján szolgáltatások nyújtását, amennyiben a garanciával lefedett termék engedély nélkül megkísérelt javítása vagy cseréje további károkat okoz. Javasoljuk, hogy ne próbálja meg javítani vagy cserélni a VELUX terméket a VELUX jóváhagyása nélkül, mely nélkül a beavatkozás eredményeképpen felmerülő hibával kapcsolatos igények elutasításra kerülnek.

A Végfelhasználó felelőssége, hogy enyhítsen és minimalizáljon minden víz által okozott vagy egyéb kárt, melyet a garanciával lefedett termék okozhat.

5. Írásos igénybejelentés

A jelen garancia alapján a Végfelhasználó köteles írásos igénybejelentést tenni a Garancia Időszakon belül, de minden esetben az igénnyel érintett hibáról való tudomásszerzéstől, vagy attól az időponttól számított két hónapon belül, amikor az adott hibáról ésszerűen tudomást kellett szereznie. Az írásos igénybejelentést a VELUX lenti címére kell elküldeni.

6. További feltételek
Ha a garanciaigény benyújtásának idején a terméket vagy annak teljesen azonos változatát nem gyártják (forma, szín, burkolat, felületkezelés, stb.) a VELUX jogosult azt hasonló VELUX termékkel pótolni.

A jelen garancia további feltételeként a VELUX megkövetelheti, hogy a Végfelhasználó a hibás terméket a Végfelhasználó költségén juttassa vissza a VELUX választása szerint egy VELUX telephelyre vagy adja vissza a Végfelhasználó a saját lakóhelyén/székhelyén.

7. Kijavított vagy kicserélt VELUX termékekre vonatkozó garancia
Ahol a jelen garancia-feltételek szerint a VELUX a VELUX termék kijavítását vagy kicserélését vállalta, továbbra is az érintett termékre vonatkozó eredeti Garancia Időszak lesz irányadó, az nem hosszabbodik meg a kijavítást, illetve kicserélést követően.

8. Szétszerelés és visszaszerelés
A garancia nem terjed ki a VELUX termék szétszerelésével vagy visszaszerelésével, illetve vízhatlan borítás felszerelésével vagy a kijavítás és kicserélés során alkalmazott egyéb intézkedés kapcsolatban felmerült költségek megtérítésére.

9. A garancia keretein túlmutatóan nyújtott szervízszolgáltatások
A VELUX jogosult követelni a szervizszolgálat kiszállásának költségeit azokban az esetekben, amikor a Végfelhasználó igénye nem tartozik a garancia hatálya alá. Ezen felül a Végfelhasználó köteles megtéríteni valamennyi költséget (beleértve a felmerült munkaügyi kiadásokat is), melyek a VELUX termék vizsgálatával, szét- illetve kiszerelésével, visszaszerelésével, valamint a VELUX termék és az épület védőfóliázásával, vagy egyéb védőintézkedésekkel kapcsolatban merül fel.

10. A garanciához kapcsolódó előnyök
Akár tesz igénybejelentést a jelen garancia alapján, akár nem, amennyiben problémái adódnak a birtokában lévő VELUX termékkel vagy annak beépítésével kapcsolatban, kérjük, hogy jelezze ezt a VELUX ügyfélszolgálat alább felsorolt valamelyik elérhetőségén. Ilyen esetekben a VELUX mindent megtesz annak érdekében, hogy Ön a lehető legkielégítőbb választ és szolgáltatást kapja.

Felkészült ügyfélszolgálatos szakembereink az Ön rendelkezésére állnak a felmerült problémák telefonon történő megbeszélésében és adott esetben a problémáknak az Ön otthonába vagy más helyszínre való kiszállás szükségessége nélküli megoldásában.

VELUX Magyarország Kft.
Zsófia utca 1-3
H-1031 Budapest
MAGYARORSZÁG

Tel.: (06/1) 436 0601
E-mail: vevoszolgalat@VELUX.com