

Politika privatnosti za VELUX ACTIVE with NETATMO

Na snazi od 1. jula 2021.

1. Svrha dokumenta

Prikupljanje, obrada i pohranjivanje podataka od ključne je važnosti za postizanje ključnih prednosti kontrole unutrašnje klime – VELUX ACTIVE. Kontinuirano težimo poboljšanju proizvoda i usluga VELUX ACTIVE za relevantno i sigurno ažurno korisničko iskustvo (u daljem tekstu „proizvodi i usluge”).

Za nas je osnovno da su vaši lični podaci zaštićeni i da vi kao kupac možete lako razumjeti koje lične podatke prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo i u koje svrhe. Potpuno smo otvoreni i informativni o tome kako rukujemo s vašim podacima i trudimo se da vaši lični podaci budu sigurni. Svrha ovog dokumenta je da vas jasno informira o tome kako prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo vaše lične podatke.

2. Naše obećanje

VELUX A/S je voditelj obrade podataka. Na osnovu naših korporativnih principa, kao i naše posvećenosti poštivanju Opće uredbe o zaštiti podataka (2016/679 od 27. aprila 2016.) „GDPR”, korisniku obećavamo sljedeće:

- VELUX A/S će prikupljati samo lične podatke navedene u tabeli 3. Samo odabrani, pouzdani zaposlenici u VELUX A/S (u daljem tekstu „VELUX”), NETATMO i VELUX prodajnim kompanijama (izvršiocima obrade podataka) imaju pristup vašim ličnim podacima i postupat će s njima povjerljivo.
- Bit ćemo transparentni i otvoreni u pogledu našeg prikupljanja, obrade i upotrebe ličnih podataka.

3. Koje lične podatke prikupljamo i u koje svrhe?

3.1. Podaci za kontakt

Vrsta podataka:

Lokacija, korisničko ime i adresa e-pošte koje korisnik navede registracijom računa u aplikaciji.

Lični podaci koji se mogu direktno/indirektno identificirati:

Vaša adresa e-pošte, lokacija i korisničko ime se smatraju informacijama koje mogu direktno identificirati korisnika. Ovi podaci su stoga lični podaci koji se mogu direktno identificirati.

Zbog čega ih koristimo (obrada i svrha):

Podaci za kontakt su potrebni da biste mogli koristiti proizvode i usluge i primati obavještenja o računu, ažuriranju proizvoda i usluga, ažuriranju softvera i nadogradnje.

U slučaju da se prijavite za primanje informacija i marketinškog materijala od kompanije VELUX (zasebna saglasnost), mi ćemo u tu svrhu koristiti i vaše podatke za kontakt.

Ko ima pristup:

Ako pristanete na primanje informacija i marketinškog materijala, prihvatanje ovog dokumenta i vaš račun e-pošte bit će proslijeđeni prodajnoj kompaniji VELUX sa sjedištem u vašoj zemlji. U periodu u kojem primete

informacije i marketinški materijal, lični podaci će se pohraniti u podatkovnom centru kompanije NETATMO i u kompaniji VELUX.

3.2. Podaci korisnika

Vrsta podataka:

Podaci korisnika se odnose na vašu aktivnost u aplikaciji, postavke u aplikaciji i imaju jedinstveni ID koji vam je dodijeljen kao korisniku.

Lični podaci koji se mogu direktno/indirektno identificirati:

Kada pratimo kretanja u aplikaciji, ne možemo vidjeti ko koristi aplikaciju. Međutim, u rijetkim slučajevima kada se aplikacija neprestano ruši, imamo mogućnost da uzmemo jedinstveni ID-a korisničkog ID-a u sistemu analitike aplikacije i tražimo korisničke e-pošte u drugom sistemu. Podaci korisnika su stoga indirektno identificirajući lični podaci.

Zbog čega ih koristimo (obrada i svrha):

Podaci korisnika nam omogućavaju da poboljšamo funkcionalnosti proizvoda i usluga i da osiguramo da su funkcionalnosti proizvoda stalno u toku s novim tehnologijama itd.

Primjeri korisničkih podataka su: koliko se često određene funkcije ili tipke u aplikaciji koriste za interakciju s VELUX proizvodima (naprimjer ručni „otvoreni prozor”), učestalost ručnih intervencija u algoritmima i koliko se puta funkcije izvršavaju.

Lični podaci će se koristiti i za razvoj naših ostalih proizvoda i usluga.

Ko ima pristup:

VELUX i NETATMO

3.3. Podaci o statusu proizvoda, podaci i podaci senzora

Vrsta podataka:

Informacije o korisničkoj verziji softvera VELUX ACTIVE, IP adresi, ID-ovima proizvoda, verziji hardvera i instalaciji.

Dalje, izmjerene vrijednosti senzora, broj soba i kuća i kretanja aktuatora.

Lični podaci koji se mogu direktno/indirektno identificirati:

Jedinstveni identifikatori poput IP adrese i MAC adrese vaših uređaja se smatraju ličnim podacima koji vas mogu direktno identificirati. Verzija hardvera, verzija softvera i vrijednosti senzora se smatraju podacima koji vas indirektno mogu identificirati jer, ako se izoliraju, ne mogu dovesti do toga da bilo ko identificira osobu.

Zbog čega ih koristimo (obrada i svrha):

Informacije o proizvodu i podaci senzora omogućavaju algoritmima da vam pruže osnovne usluge VELUX ACTIVE za ventilaciju i automatsko reguliranje vaše unutrašnje klime. Dalje, omogućava nam da poboljšamo svoj softver i hardver, te razumijemo i poštujemo vaše preference radi boljeg servisnog iskustva.

Ko ima pristup:

VELUX i odabrane osobe u VELUX prodajnim kompanijama koje su navedene u nastavku imat će pristup ovim podacima u svrhu pružanja podrške. Podatke prikupljaju i pohranjuju kompanije NETATMO i VELUX.

3.4. Historija pružanja usluga

Vrsta podataka:

Historija pružanja usluga je skup servisnih poziva ili zahtjeva, posjeta i druge online podrške. Dalje, kada ih korisnik navede u tiketima, oni uključuju ime, broj telefona, adresu e-pošte i kućnu adresu.

Lični podaci koji se mogu direktno/indirektno identificirati:

Akumulirana historija pružanja usluga su lični podaci koji se mogu direktno i indirektno identificirati. Kada tražite online podršku, od vas se traži da popunite lične podatke kako bismo vas kontaktirali. Kada popunjavate ove podatke i šaljete ih nama, pristajete se da vas možemo kontaktirati u vezi sa zahtjevom i sačuvati vaše podatke u tu svrhu.

Zbog čega ih koristimo (obrada i svrha):

Historija pružanja usluga omogućava nam da vam pružimo uslugu u vezi s proizvodom. Dalje, omogućava nam da vam pružimo podršku u vezi s pitanjima o garanciji i rješavanju problema. U malo vjerovatnom slučaju pojave općeg problema na nekoliko proizvoda, problem možemo brzo ispraviti i riješiti.

Ko ima pristup:

VELUX i odabrane osobe u VELUX prodajnim kompanijama koje su navedene u nastavku imat će pristup ovim podacima u svrhu pružanja podrške. Podatke prikuplja i pohranjuje kompanija VELUX.

4. Brisanje ličnih podataka

Vaše lične podatke čuvamo tokom cijelog perioda korištenja naših proizvoda i usluga i dok ne isključite proizvode sa servera plus godinu dana. Nakon toga brišemo vaše lične podatke ili ih anonimiziramo/agregiramo (ili kombinacija ovih metoda) tako da više ne možete biti identificirani na osnovu vaših ličnih podataka.

U slučaju da ste se prijavili za VELUX informativni i marketinški materijal, mi pohranjujemo vaše podatke za kontakt sve dok se ne odjavite od primanja VELUX informativnog i marketinškog materijala.

5. Ograničenja

Ova politika privatnosti upravlja podacima koje VELUX preuzima putem vlastitih proizvoda i usluga. Ako za izvršavanje funkcija s VELUX proizvodima i uslugama koristite druge nezavisne kontrolne sisteme pametne kuće (npr. Apple Homekit ili Google Home), ovi sistemi ili kompleti mogu prikupljati, obrađivati i dijeliti lične podatke za koje VELUX ne može snositi odgovornost. Obavezno pročitajte politike privatnosti takvih nezavisnih dobavljača jer ćete tim nezavisnim pružaocima usluga (npr. Apple ili Google) dati dozvolu da kontroliraju vaše uređaje povezivanjem vašeg računara.

6. Vaša prava u vezi s ličnim podacima

U određenim okolnostima, po zakonu imate pravo da:

- Zatražite pristup svojim ličnim podacima (obično poznato kao „zahtjev za pristup subjektu podataka”). To vam omogućava da dobijete kopiju ličnih podataka koje VELUX posjeduje o vama i da provjerite da li ih VELUX zakonito obrađuje.

- Zatražite ispravku ličnih podataka koje imamo o vama. Ovo vam omogućava da ispravite sve nepotpune ili netačne informacije koje imamo o vama.
- Zatražite brisanje svojih ličnih podataka (pogledajte odjeljak 7 u nastavku za više informacija). To vam omogućava da zatražite da izbrišemo ili uklonimo lične podatke tamo gdje nema opravdanog razloga da ih nastavimo obrađivati. Također imate pravo tražiti od nas da izbrišemo ili uklonimo vaše lične podatke tamo gdje ste ostvarili pravo na prigovor na obradu.
- Protivite obradi vaših ličnih podataka kada se oslanjamo na legitimni interes (ili interes treće strane) i ako postoji nešto u vašoj situaciji zbog čega želite da prigovorite obradi na ovom osnovu. Također imate pravo da prigovorite obradi vaših ličnih podataka u svrhe direktnog marketinga.
- Zatražite ograničenje obrade vaših ličnih podataka. To vam omogućava da zatražite da obustavimo obradu ličnih podataka, naprimjer ako želite da utvrdimo njihovu tačnost ili razlog obrade.
- Zatražite prijenos svojih ličnih podataka drugoj strani.

Molimo kontaktirajte nas putem mobilne aplikacije <https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form> ako želite više informacija o svojim pravima.

7. Pravo na zaborav i pristup ličnim podacima

Kao što je gore opisano, kao korisnik proizvoda i usluga imate „pravo na zaborav“, što znači da možete zatražiti zatvaranje računa i brisanje svih direktnih ličnih podataka. Kada se direktni lični podaci izbrišu, više nećete moći biti identificirani na osnovu bilo kojih indirektnih ličnih podataka. U bilo kojem trenutku možete kontaktirati VELUX kako biste dobili pregled vaših ličnih podataka koje VELUX pohranjuje i obrađuje i zatražiti kopiju svojih ličnih podataka koje VELUX pohranjuje.

Nadalje, možete zatražiti da se vaši lični podaci isprave u slučaju, naprimjer, promjene imena ili ako su podaci koje imamo o vama nepotpuni ili netačni. Kontaktirajte nas putem mobilne aplikacije ili <https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form> za gore navedene zahtjeve.

Pored gore navedenih prava, po zakonu možete imati pravo na ostvarivanje drugih prava u vezi sa svojim ličnim podacima koje VELUX pohranjuje i obrađuje. Molimo kontaktirajte nas putem mobilne aplikacije ili <https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form> za više informacija.

Ako ste dali pristanak za primanje VELUX informativnog i marketinškog materijala, a više ga ne želite primati, uvijek možete povući svoj pristanak na kraju informativnih i marketinških e-poruka ili kontaktiranjem gore navedene adrese e-pošte ili slijedite link u marketinškoj e-poruci.

U slučaju da želite podnijeti žalbu na obradu vaših ličnih podataka od strane kompanije VELUX, svoju žalbu možete poslati na:

Agencija za zaštitu ličnih podataka BiH Dubrovačka 6 71000 Sarajevo Telefon: +387 33 726 250 www.aclp.ba

8. Korisnici, domovi i gosti

Ako ste korisnik proizvoda i usluga u nekoliko domova, ova se politika privatnosti odnosi na sve vaše domove i na cijelu postavku.

Kao korisnik doma, možete pozvati i do 20 gostiju da upravljaju proizvodima i uslugama. U slučaju potonjeg, računi gostiju podliježu ovoj politici privatnosti, s istim podacima i operativnim postavkama kao i kod domaćina.

9. Važeći zakoni

GDPR se odnosi na lične podatke na osnovu kojih se pojedinac može identificirati, bilo direktno ili indirektno.

VELUX i prodajne kompanije VELUX su usklađene s GDPR-om koji je na snazi od 25. maja 2018.

10. Sigurnost podataka

Uspostavili smo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bismo spriječili da se vaši lični podaci neovlašteno izgube, koriste ili im se neovlašteno pristupi, promijene se ili otkriju. Pored toga, ograničavamo pristup vašim ličnim podacima onim zaposlenicima, agentima, dobavljačima i drugim trećim stranama koji imaju poslovnu potrebu da znaju. Oni će obrađivati vaše lične podatke samo prema našim uputstvima i podliježu obavezi povjerljivosti.

Također smo uspostavili postupke za rješavanje bilo kakvog sumnjivog kršenja sigurnosti podataka i obavijestit ćemo vas i bilo kojeg odgovarajućeg regulatora o sumnjivom kršenju ako to nalaže zakon.

Lični podaci će se pohranjivati na serveru koji se nalazi u Evropskoj uniji. VELUX nalaže izvršiocu obrade podataka odgovornom za server da ima na raspolaganju tehničke i sigurnosne mjere za zaštitu vaših ličnih podataka i sklapa ugovor za takvu obradu po potrebi.

11. Ažuriranja

Zadržavamo pravo ažuriranja ove politike privatnosti u bilo kojem trenutku i pružit ćemo vam novu politiku privatnosti ako izvršimo značajna ažuriranja. Povremeno vas možemo obavijestiti i na druge načine o obradi vaših ličnih podataka. Preporučujemo vam da povremeno pročitate politiku privatnosti kako biste se upoznati s najnovijim informacijama.

12. Strane

Uloga pružalaca proizvoda i usluga je:

Voditelj obrade podataka: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Danska - CVR 46 91 14 15, odgovoran je za prikupljanje, obradu i pohranjivanje vaših ličnih podataka.

Izvršilac obrade podataka 1: VELUX prodajne kompanije, koje su u 100% vlasništvu kompanije VELUX. VELUX prodajne kompanije su u svakoj zemlji odgovorne za prodaju i usluge proizvoda VELUX ACTIVE krajnjim korisnicima u zemlji u kojoj se nalaze. Pogledajte listu prodajnih kompanija VELUX na kraju ove politike privatnosti.

Izvršilac obrade podataka 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Francuska, Reg. br. 532501848, odgovoran je za razvoj proizvoda VELUX ACTIVE i za prijenos ličnih podataka kompaniji VELUX. VELUX nalaže kompaniji NETATMO SAS da uspostavi tehničke i sigurnosne mjere kako bi vaši lični podaci bili sigurni.

Podružnice kompanije VELUX potražite u dodatku 1.

13. Pravni zahtjevi za razmjenu podataka

Nećemo dijeliti lične podatke s bilo kojom trećom stranom, osim s navedenim stranama u odjeljku 12. Ni pod kojim okolnostima nećemo prodati vaše lične podatke.

Povremeno koristimo nezavisne IT savjetnike za servisiranje i održavanje proizvoda i IT sistema, ali takvi nezavisni IT savjetnici će biti obavezani na povjerljivost prema kompaniji VELUX i mogu obrađivati lične podatke samo u skladu s dokumentiranim uputama kompanije VELUX.

U određenim slučajevima, zakon ili pravni postupci nalažu da moramo dijeliti posebno potrebne podatke s relevantnim regulatornim tijelom ili drugim nadležnim tijelom koje zahtijeva pristup ličnim podacima. Ovo je

relevantno samo prema strogim zakonskim zahtjevima, kao što je zahtjev sudskog naloga, i prema njemu će se postupati s dužnom pažnjom. Ako vaše lične podatke moramo podijeliti s gore spomenutim pravnim osobama, potrudit ćemo se da vas unaprijed obavijestimo e-poštom ili na neki drugi način, osim ako nam to nije zabranjeno sudskim nalogom ili ako je zahtjev ili pravni postupak direktno povezan s regulatornom istragom. U potonjem slučaju pobrinut ćemo se da se vaši otkriveni lični podaci tretiraju kao povjerljivi.

14. Kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovom politikom privatnosti ili načinom postupanja s vašim ličnim podacima, kontaktirajte nas za dodatne detalje ovdje: <https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form>

15. Dodatak 1 – VELUX prodajne kompanije

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Bjelorusija – Reg. br. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., br. 21 Baihe Road, Hebei Province, Kina – Reg. br. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Sjedinjene Američke Države – Reg. br. 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina – Reg. br. 10.928, knjige 122, svezak "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road Novi Južni Wales, Australija – ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgija – BE 0412.621.370 (PDV)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Džemala Bijedića 297 Ilidža, Bosna i Hercegovina – Reg. br. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofija, Bugarska – 121745393 (REG) / BG121745393 (PDV)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Kanada – 016617-1 (Br. kompanije) / 10550434RC0001 (BN - poslovni br.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turska – 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Češka Republika – 00532592 (IC) / CZ00532592 (PDV)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Čile – Reg. na strani 6926 br. 3787, 1983. godina

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Ujedinjeno Kraljevstvo – SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breeltevej 18 Hørsholm, Danska – DK 46911415 (PDV) / 4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, NJEMAČKA – 10042086 (REG) / EE100272657 (PDV)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estonija – DE118585357 (PDV)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Francuska – 970200044 0083 (SIREN/SIRET) / FR05 97020044 (PDV)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Večeslava Holjevca 40 Zagreb, Hrvatska - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italija – 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokio, Japan – Reg. br. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Latvija – 40003279195 (Co. REG) / 40003279195 (PDV)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Litvanija – 111543443 (Co. REG/Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budimpešta, Mađarska – 10192207208 (PDV)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Holandija – 30090412 (KvK Nummer) / NL001763775B01 (PDV)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Novi Zeland – 649329 (REG) / 9429000070706 (NZBN -Poslovni br.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norveška – NO917170967MVA (PDV)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Poljska – 006228649 (REGON) / KRS 0000018788 / PL5210091891 (PDV)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisabon 1-2, Portugal – 507564138 (fiskalni broj) / PT507564138 (PDV)

VELUX Romania S.R.L., CORESI POSLOVNI PARK, Str. Turnului br.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 / Jud Brasov, Rumunija - RO9434380 (Trgovački registar / PDV)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Švicarska - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.) / CHE-105.915.054 MwSt (PDV)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovenija - 5933951 (ID kompanije) / SI88149161 (PDV)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovačka - Sri 4901 / B (reg. Br. Kompanije) / 31348611 (ID broj) / SK1010191460 (PDV)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Španija - A82477571 (CIF)/ESA82477571 (PDV)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Srbija - Reg. br. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finska - FI 03983401 (PDV)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Švedska - SE556221330501 (PDV)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kijev, Ukrajina - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Austrija - ATU19046100 (PDV)

ZAO VELUX ul., Nizhnaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moskva, Ruska Federacija - MPII 007.058