

Политика за поверителността на VELUX ACTIVE с NETATMO

В сила от 1 юли 2021 г.

1. Цел на документа

Събирането, обработката и съхраняването на данни са от съществено значение за предоставяне на основните предимства на VELUX ACTIVE, а именно контрол на климата във вътрешността на сгради. Непрекъснато се стремим да подобряваме продуктите и услугите на VELUX ACTIVE с цел изграждане на приложим и безопасен осъвременен потребителски опит (наричани по-долу „продуктите и услугите“).

За нас е от основно значение личните ви данни да бъдат защитени и вие, клиентите ни да можете лесно да разберете какви лични данни събираме, обработваме и съхраняваме и за какви цели. Ние сме напълно отворени и Ви информираме за това как обработваме Вашите данни и полагаме големи усилия, за да запазим сигурността на Вашите лични данни. Настоящият документ е предназначен да ви информира за това как събираме, обработваме и съхраняваме вашите лични данни.

2. Нашето обещание

VELUX A/S е администратор на данните. Въз основа на нашите корпоративни принципи, както и ангажимента ни да спазваме Общия регламент за защита на данните (2016/679 от 27 април 2016 г.) „ОРЗД“, ние обещаваме на потребителя:

- VELUX A / S ще събира само личните данни, посочени в таблица 3. Само избрани, доверени служители на VELUX A/S (наричани по-долу „VELUX“), NETATMO и търговските компании на VELUX (обработващите данни) ще имат достъп до Вашите лични данни и ще ги третират като поверителни.
- Да бъдем прозрачни и открити относно събиране, обработка и използване на личните данни от наша страна.

3. Какви лични данни събираме и за какви цели?

3.1. Информация за връзка

Тип данни:

Местоположение, потребителско име и имейл, предоставени от потребителя чрез регистрация на акаунт в приложението.

Лични данни с пряка/непряка идентификация:

Вашият имейл, местоположение и потребителско име се считат за информация, която може директно да идентифицира даден потребител. Ето защо тази информация представлява лични данни с пряка идентификация.

За какво ги използваме (обработка и цел):

Информацията за контакт е необходима, за да можете да използвате продуктите и услугите и да Ви изпращаме известия за акаунта, актуализации на продукти и услуги, актуализации на софтуер и надстройки.

В случай, че се регистрирате за получаване на информация и маркетингови материали от VELUX (отделно съгласие), ние ще използваме вашите данни за контакт и за тази цел.

Кой има достъп:

Ако се съгласите да получавате информация и маркетингови материали, това приемане и вашия имейл акаунт ще бъдат препратени до компанията търговски-представител на VELUX, установена във вашата държава. В периода, в който получавате информация и маркетингови материали, личните данни ще се съхраняват в центъра за данни на NETATMO и във VELUX.

3.2. Потребителски данни

Тип данни:

Потребителските данни се отнасят до вашата активност в приложението, настройките в приложението и имат уникален идентификатор, свързан с вас като потребител.

Лични данни с пряка/непряка идентификация:

Когато проследяваме движенията в приложението, не можем да видим кой използва приложението. Въпреки това, в редките случаи когато приложението постоянно се срива, имаме възможността да вземем уникалния идентификатор на потребителския идентификатор в системата за анализ на приложения и да потърсим потребителския имейл в друга система. Следователно потребителските данни са непряко идентифицируеми лични данни.

За какво ги използваме (обработка и цел):

Потребителските данни ни позволяват да подобрим продуктите функционалности и услугите, и да гарантираме, че продуктите функционалности са непрекъснато актуализирани с нови технологии и т.н.

Примери за потребителски данни са: колко често се използват определени функции или бутони в приложението за взаимодействие с продуктите на VELUX (например ръчно „отворен прозорец“), честота на ръчни интервенции в алгоритмите и колко пъти се изпълняват функциите.

Личните данни също ще бъдат използвани за разработване на други наши продукти и услуги.

Кой има достъп:

VELUX & NETATMO

3.3. Данни за състоянието на продукта, информация и данни от сензора

Тип данни:

Информация за версията на софтуера VELUX ACTIVE на потребителя, IP адрес, идентификатори на продукти, хардуерна версия и инсталация.

Освен това, измерените стойности на сензора, броят на стаите и къщите и движенията на задвижващия механизъм.

Лични данни с пряка/непряка идентификация:

Уникалните идентификатори като IP адреса и MAC адреса на вашите устройства се считат за лични данни с пряка идентификация. Версията на хардуера, версията на софтуера и стойностите на сензора се считат за косвено идентифициращи, защото, ако са изолирани, не могат да доведат до това да се идентифицира лицето.

За какво ги използваме (обработка и цел):

Информацията за продукта и данните от сензора позволяват на алгоритмите да ви предоставят основните услуги на VELUX ACTIVE за вентилация и автоматично регулиране на вашия климат в помещението. Освен това, това ни позволява да подобрим нашия софтуер и хардуер, както и да разберем и уважим вашите предпочитания за по-добро обслужване.

Кой има достъп:

VELUX и избрани лица от компаниите търговски-представители на VELUX, изброени по-долу, ще имат достъп до тези данни за целите на поддръжката. Данните се събират и съхраняват от NETATMO & VELUX.

3.4. История на услугите

Тип данни:

Историята на услугите са натрупаните обаждания или заявки за услуги, посещения и други видове онлайн поддръжка. Освен това, когато се предоставя от потребителя под формата на заявления, те включват името, телефонния номер, имейл адреса и домашния адрес.

Лични данни с пряка/непряка идентификация:

Натрупаната история на услугите съдържа лични данни както с пряка, така и с непряка идентификация. Когато заявявате онлайн поддръжка, от вас се изисква да попълните лична информация, за да можем да се свържем с Вас. Когато попълвате тази информация и ни я изпращате, вие се съгласявате, за да можем евентуално да се свържем с вас относно заявката Ви и да съхраняваме информацията ви за тази цел.

За какво ги използваме (обработка и цел):

Историята на услугите ни позволява да ви предоставим услуга, свързана с продукта. Освен това, тя ни дава възможност да ви подкрепяме по въпроси относно гаранцията и отстраняването на неизправности. В малко вероятния случай на по-общ проблем, възникващ при няколко продукта, можем бързо да отстраним и отстраним проблема.

Кой има достъп:

VELUX и избрани лица от компаниите търговски-представители на VELUX, изброени по-долу, ще имат достъп до тези данни за целите на поддръжката. Данните се събират и съхраняват от VELUX.

4. Изтриване на лични данни

Ние съхраняваме вашите лични данни за целия период, в който използвате нашите продукти и услуги и докато не изключите продуктите от сървъра плюс една година. След това или изтриваме вашите лични данни, или ги анонимизираме / обобщаваме (или комбинация от тези методи), така че да не можете повече да бъдете идентифицирани въз основа на Вашите лични данни.

В случай, че сте се регистрирали за VELUX информационни и маркетингови материали, ние съхраняваме вашите данни за контакт, докато не се отпишете от VELUX информационни и маркетингови материали.

5. Ограничения

Тази политика за поверителност управлява данните, извлечени от VELUX чрез собствени продукти и услуги. Ако използвате други системи за управление на интелигентен дом от трети страни (например Apple Homekit или Google Home) за изпълнение на функции с продукти и услуги на VELUX, тези системи или пакети могат да събират, обработват и споделят лични данни, за които VELUX не може да бъде отговорна или да носи отговорност. Моля, не забравяйте да прочетете политиките за поверителност от такива доставчици на трети страни, тъй като ще дадете разрешение на тези доставчици трети страни (напр. Apple или Google) да контролират вашите устройства чрез свързване на Вашия акаунт.

6. Вашите права във връзка с личните данни

При определени обстоятелства, по закон, имате право да:

- Поискайте достъп до личните си данни (обикновено известен като „искане за достъп на субект на данни“). Това ви позволява да получите копие от личните данни, които VELUX съхранява за вас, и да проверите дали VELUX ги обработва законно.
- Поискайте корекция на личните данни, които съхраняваме за вас. Това ви позволява да коригирате непълна или неточна информация, която съхраняваме за вас.
- Поискайте изтриване на личните ви данни (вижте раздел 7 по-долу за повече информация). Това ви позволява да поискате от нас да изтрием или премахнем лични данни, когато няма основателна причина да продължим да ги обработваме. Също така имате право да поискате от нас да изтрием или премахнем личните Ви данни, когато сте упражнили правото си да възразите срещу обработването.
- Възражението срещу обработването на вашите лични данни, когато разчитаме на законен интерес (или тези на трета страна) и има нещо във вашата ситуация, което ви кара да искате да възразите срещу обработването на това основание. Също така имате право да възразите, когато обработваме вашите лични данни за целите на директния маркетинг.
- Поискайте ограничение на обработването на личните Ви данни. Това ви позволява да поискате от нас да спрем обработката на лични данни за вас, например ако искате да установим точността му или причината за обработката им.
- Искане за прехвърляне на вашите лични данни на друга страна.

Моля, свържете се с нас чрез мобилното приложение <https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form>, ако желаете да получите допълнителна информация относно вашите права.

7. Правото да бъдеш забравен и достъп до лични данни

Както е описано по-горе, като потребител на продуктите и услугите имате „право да бъдете забравени“, което означава, че можете да поискате да си закриете акаунта и да изтриете всички преки лични данни. Когато преките лични данни бъдат изтрети, вече няма да можете да се идентифицирате въз основа на непреки лични данни. Можете по всяко време да се свържете с VELUX, за да получите преглед на вашите лични данни, съхранявани и обработвани от VELUX, и да поискате копие на личните ви данни, съхранявани от VELUX.

Освен това можете да поискате вашите лични данни да бъдат коригирани в случай, например, при промяна на име или ако информацията, която съхраняваме за вас, е непълна или неточна. Свържете се с нас чрез мобилното приложение или <https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form> за горепосочените заявки.

В допълнение към гореспоменатите права, по закон може да имате право да упражнявате други права по отношение на личните ви данни, съхранявани и обработвани от VELUX. Моля, свържете се с нас чрез мобилното

приложение или <https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form>, ако искате да получите допълнителна информация.

Ако сте дали съгласието си да получавате информация и маркетингови материали на VELUX и вече не желаете да го получавате, винаги можете да оттеглите съгласието си в края на информационните и маркетинговите имейли или като се свържете с горния имейл адрес или следвате връзката маркетингов имейл.

В случай, че искате да подадете жалба за обработка на личните ви данни от VELUX, можете да отправите жалбата си до:

Комисия за защита на личните данни Prof. Цветан Лазаров No 2 1592 София Телефон: 00359 2 9153 525
www.cdpd.bg

8. Потребителите, домовете и гостите

Ако сте потребител на продуктите и услугите в няколко дома, тази политика за поверителност важи за всички ваши дома и за цялата настройка.

Като потребител на дом можете също да поканите до 20 гости да управляват продуктите и услугите. В случай на последното акаунтите на гости се управляват от тази политика за поверителност и със същите данни и оперативна настройка като хоста.

9. Приложимо законодателство

ОРЗД се прилага за лични данни, от които дадено лице може да бъде идентифицирано, независимо дали пряко или косвено.

VELUX и търговските компании VELUX спазват GDPR в сила от 25 май 2018 г.

10. Сигурност на данните

Ние сме въвели подходящи мерки за сигурност, за да предотвратим случайната загуба, използване или достъп до вашите лични данни по неоторизиран начин, тяхната промяна или разкриване. Освен това ограничаваме достъпа до личните ви данни до тези служители, агенти, изпълнители и други трети страни, които имат бизнес необходимост да знаят. Те ще обработват вашата лична информация само според нашите инструкции и подлежат на задължение за поверителност.

Ние също така сме въвели процедури за справяне с всяко съмнение за нарушение на сигурността на данните и ще уведомим вас и всеки приложим регулатор за подозрение за нарушение, когато законно се изисква да го направим.

Личните данни ще се съхраняват на сървър, разположен в Европейския съюз. VELUX инструктира обработващия лични данни, отговорен за сървъра, да въведе технически мерки и мерки за сигурност, за да запази вашите лични данни в безопасност, и сключва договор за такава обработка, когато е необходимо.

11. Актуализации

Ние си запазваме правото да актуализираме тази политика за поверителност по всяко време и ще ви предоставим нова политика за поверителност, ако направим някакви съществени актуализации. Може да Ви уведомяваме и по други начини от време на време за обработката на Вашите лични данни. Препоръчваме ви да четете от време на време политиката за поверителност, за да се актуализирате.

12. Страните

Ролята на доставчика(ците) на продуктите и услугите е:

Администратор на данните: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Германия - CVR 46 91 14 15, е отговорна за събирането, обработката и съхраняването на личните ви данни.

Администратор на данните 1: Компаниите търговски представители на VELUX, които са 100% притежавани от VELUX. Компаниите търговски представители на VELUX във всяка държава отговарят за продажбите и услугите по продуктите VELUX ACTIVE за крайни потребители в страната, в която се намират. Моля, вижте списъка с компаниите търговски представители на VELUX в края на тази политика за поверителност.

Администратор на данните 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Франция, Reg. No. 532501848, отговаря за разработването на продуктите VELUX ACTIVE и за прехвърлянето на лични данни до VELUX. VELUX възлага на NETATMO SAS да въведе технически мерки и мерки за сигурност, за да запази личните Ви данни в безопасност.

Вижте Приложение 1 за филиалите на VELUX.

13. Правни изисквания за споделяне на данни

Няма да споделяме лични данни с никоя трета компания, освен от изброените страни в раздел 12. При никакви обстоятелства няма да продаваме Вашите лични данни.

От време на време използваме трети страни ИТ консултанти за обслужване и поддръжка на продуктите и ИТ системите, но такива ИТ консултанти на трети страни ще имат споразумения за поверителност с VELUX и могат да обработват лични данни само в съответствие с документираните инструкции от VELUX.

В определени случаи, ние сме задължени по закон или по правни процеси да споделяме специфични необходими данни със съответния регулаторен орган или друг компетентен орган, който иска достъп до личните данни. Това е от значение само при строги законови изисквания, като например по искане на съдебно разпореждане, и ще се третира с необходимото внимание. Ако трябва да споделим вашите лични данни с гореспоменатите юридически лица, ще направим всичко възможно да ви предоставим предварително уведомление по имейл или по друг начин, освен ако не ни е забранено от съдебно разпореждане да го правим или когато искането или правният процес е пряко свързан с правно разследване. В последния случай ще гарантираме, че вашите разкрити лични данни се третират като поверителни.

14. Контакт

Ако имате някакви въпроси относно тази политика за поверителност или как обработваме вашите лични данни, моля, свържете се с нас за повече подробности тук: <https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form>

15. Приложение 1 - Компании търговски-представители на VELUX

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Минск, Беларус - Рег. № 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, Китай - Рег. № 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, САЩ - Рег. № 04-2559488

VELUX Argentina S.A., Colectora Panamericana Buenos Aires, Аржентина - Рег. № 10.928, от Книга 122, Том "А"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Австралия - ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgium - BE 0412.621.370 (ДДС)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnia and Herzegovina - Рег. № 1-18783

VELUX България ЕООД, Пелистър 6 София, България - 121745393 (REG) / BG121745393 (ДДС)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Канада - 016617-1 (Co. No.)/10550434RC0001 (BN - Бизнес №)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Истанбул, Турция - 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká republika, sro Sokolova 1d, 619 00 Brno, Чехия - 00532592 (IC)/ CZ00532592 (ДДС)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Чили - Рег. на страница 6926 No 3787, 1983 година

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Великобритания - SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breeltevej 18 Hørsholm, Дания - DK 46911415 (ДДС) / 4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, ГЕРМАНИЯ - 10042086 (REG) / EE100272657 (ДДС)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Эстония - DE118585357 (ДДС)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Франция - 970200044 0083 (SIREN/SIRET) / FR05 97020044 (ДДС)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Хърватска - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italy - 03726650157 (CF - Фискален код)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Япония - Рег. № 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Латвия - 40003279195 (Co. REG) / 40003279195 (ДДС)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Литва - 111543443 (Co. REG / Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Унгария - 10192207208 (ДДС)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Холандия - 30090412 (KvK Nummer) / NL001763775B01 (ДДС)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Нова Зеландия - 649329 (REG) / 9429000070706 (NZBN -Бизнес номер)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Норвегия - NO917170967MVA (ДДС)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Полша - 006228649 (REGON) / KRS 0000018788 / PL5210091891 (ДДС)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Португалия - 507564138 (фискален номер) / PT507564138 (ДДС)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152/Jud Brasov, Румъния - RO9434380 (Търговски регистър / ДДС)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Швейцария - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.) / CHE-105.915.054 MwSt (ДДС)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin,, Словения - 5933951 (Фирмен идентификатор) / SI88149161 (ДДС)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Словакия - Sri 4901 / В (Рег. № на фирма) / 31348611 (идентификационен номер) / SK1010191460 (ДДС)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Испания - A82477571 (CIF)/ESA82477571 (ДДС)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Сърбия- Reg. no. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Финландия - FI 03983401 (VAT)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Швеция - SE556221330501 (VAT)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Украйна - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Австрия - ATU19046100 (VAT)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscow, Руска - МПН 007.058

Връзка към формуляра за поддръжка на VELUX ACTIVE:

Моля, намерете връзките към формуляра за поддръжка на VELUX ACTIVE на отделните уебсайтове на компаниите търговски-представители на VELUX

VELUX Организация	Език	Връзка към формуляр за поддръжка на VELUX ACTIVE
V-GBI (VELUX Company Ltd.)	Английски	https://www.velux.co.uk/help-and-advice/support/velux-active-support/contact-form
V-A (VELUX Österreich GmbH)	Немски	https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form
V-AUS (VELUX Australia Pty. Ltd.)	Английски	https://www.velux.com.au/service/support/activesupport/contact-form
	Холандски	https://www.velux.be/nl/hulp-en-advies/support/activesupport/contact-form

V-B (VELUX Belgium)	Френски	https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form
V-BG (VELUX Bulgaria)	Български	https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form
V-BIH (VELUX Bosnia Hercegovina)	Хърватски	https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form
V-CDN (VELUX Canada Inc)	Френски	https://www.velux.ca/fr/aide-conseils/support/activesupport/contact-form
	Английски	https://www.velux.ca/en/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-CH (VELUX Schweiz AG)	Немски	https://www.velux.ch/de/service/support/activesupport/contact-form
	Френски	https://www.velux.ch/fr/service/support/activesupport/contact-form
	Италиански	https://www.velux.ch/it/assistenza/support/activesupport/contact-form
V-CZ (VELUX Česká)	Чешки	https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-SK (VELUX Slovensko, s.r.o.)	Словашки	https://www.velux.sk/prakticke-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
VD (VELUX Deutschland GmbH)	Немски	https://www.velux.de/service/support/activesupport/contact-form
V-DK (VELUX Danmark A / S)	Датски	https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form
V-E (VELUX Spain, S.A.)	Испански	https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form
V-EST (VELUX Eesti OÜ)	Естонски	https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form
V-F (VELUX France)	Френски	https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form
V-H (VELUX Magyarország Kft)	Унгарски	https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form
V-HR (VELUX Hrvatska d.o.o.)	Хърватски	https://www.velux.hr/pomoc-i-savjetovanje/support/activesupport/contact-form
V-I (VELUX Italia s.p.a.,)	Италиански	https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form
V-JP (VELUX Japan Ltd.)	Японски	https://info.velux.co.jp/inquiry/inquiry-velux-active
V-LT (VELUX Lietuva)	Литовски	https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form
V-LV (VELUX Латвия SIA)	Латвийски	https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form
V-N (VELUX Norge AS)	Норвежки	https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form
V-NL (VELUX Nederland B.V.)	Холандски	https://www.velux.nl/service-en-advies/support/activesupport/contact-form
V-NZ (VELUX New Zealand Ltd.)	Английски	https://www.velux.co.nz/service-and-warranty/support/activesupport/contact-form

V-P (VELUX Portugal, Lda)	Португалски	https://www.velux.pt/ajuda-e-aconselhamento/suporte/suporte-velux-active/contact-form
V-PL (VELUX Polska Sp. z o.o.)	Полски	https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active
V-RO (VELUX Romania S.R.L.)	Румънски	https://www.velux.ro/suport-si-service/suport/activesupport/contact-form
V-S (VELUX Svenska AB)	Шведски	https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form
V-SLO (VELUX Slovenija d.o.o.)	Словенски	https://www.velux.si/nakup-vgradnja-in-servis/support/activesupport/contact-form
V-TR (VELUX Çati Pencereleri Ticaret Limited Sirketi)	Турски	https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-USA (VELUX America LLC)	Английски	https://www.veluxusa.com/help/support/activesupport/contact-form
V-BY (UE VELUX Roof Windows)	Белоруски	https://www.velux.by/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-RS (VELUX Srbija d.o.o.)	Сръбски	https://www.velux.rs/pomoc-i-saveti/support/activesupport/contact-form
V-FIN (VELUX Suomi Oy)	Финландски	https://www.velux.fi/ohjeita-ja-neuvontaa/tuki/activetuki/contact-form
V-UA (VELUX Ukraine Tov)	Украински	https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form

Информация за контакт за управление на данни за конкретна държава

По-долу можете да намерите информация за специфичните за страната комисии за управление на данни

Страна	Език	Информация за връзка
Великобритания	Английски	Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF
	Немски	Österreichischen Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at www.dsb.gv.at
Австралия	Английски	VELUX Australia Pty. Ltd. 78 Henderson Road Alexandria, New South Wales, 2015 Австралия E-Mail: customer.service@velux.com.au

Белгия	Холандски	Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer: Drukpersstraat 35 1000 Brussel, Tel: 02 / 274 48 00 of 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 Email: commission@privacycommission.be .
	Френски	L'Autorité de Protection des données : Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Tel: 02 / 274 48 00 of 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 Email: commission@privacycommission.be .
Български	Български	Комисия за защита на личните данни Prof. Цветан Лазаров № 2 1592 София Телефон: 00359 2 9153 525 www.cdpd.bg
Босна и Херцеговина	Хърватски	Personal Data Protection Agency of BH Dubrovačka 6 71000 Sarajevo Phone: +387 33 726 250 www.acip.ba
Канада	Френски	Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Sans frais : 1-800-282-1376 Téléphone : 819-994-5444 ATS : 819-994-6591
	Английски	Office of the Privacy Commissioner of Canada 30, Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3 Toll-free: 1-800-282-1376 Phone: (819) 994-5444 TTY: (819) 994-6591
Schweiz	Немски	Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIK') Feldeggweg 1 CH 3003 Berne Switzerland T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96
	Френски	Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIK') Feldeggweg 1 CH 3003 Berne Switzerland T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96
	Италиански	Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIK') Feldeggweg 1

		CH 3003 Berne Switzerland T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96
Чехия	Чешки	
Словакия	Словашки	Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovak republic Telephone: +421 2 323 132 14 Email: statny.dozor@pdp.gov.sk www.dataprotection.gov.sk
Германия	Немски	The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Prof. Dr. Johannes Caspar Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg Tel. : 040/428 54 - 4040 Fax: 040/428 54 - 4000 E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de
	Датски	Telefon:
	Испански	
	Естонски	
	Френски	
	Унгарски	
	Хърватски	Тел. 00385 (0)1 4609-000
	Италиански	
	Японски	Phone:
	Литовски	
	Латвийски	
	Норвежки	Telefon:
	Холандски	Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag

		0900-2001 201 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
	Английски	Phone:
	Португалски	
	Полски	
	Румънски	Telefon: +40.318.059.211
	Шведски	Telefon:
	Словенски	Telefon:
	Турски	
	Английски	
	Белоруски	
	Сръбски	
	Финландски	
	Украински	