

Pravila i uslovi VELUX prodajne kampanje:

Jesenja promocija: „Kupite VELUX krovni prozor zajedno sa opšavom i BDX-om, ostvarite pravo na kupovinu po cijeni od 1 KM“, u periodu od od 31. marta do 27. aprila 2026.

1. Organizator

Promotivnu kampanju „Kupite VELUX krovni prozor zajedno sa opšavom i BDX-om, ostvarite pravo na kupovinu vanjske mrežaste tende po cijeni od 1 KM“ (u daljem tekstu: „promocija“) organizuje društvo VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., sa sjedištem na adresi Džemala Bijedića 295, 71210 Ilidža, ID broj: 2700131760004 (u daljem tekstu: „organizator“).

Uslovi i pravila promocije biće dostupni tokom trajanja kampanje na internet stranici <https://www.velux.ba> Organizator zadržava vanjske mrežaste tende pravo izmjene pravila i uslova akcije, a izmjene stupaju na snagu nakon prethodnog javnog objavljivanja na internet stranici <https://www.velux.ba>.

Kontakt podaci organizatora: Tel:033626494 e-pošta: velux.bih@velux.com

2. Trajanje promotivne kampanje

Akcija traje od 31. marta do 27. aprila 2026. godine. Akcija počinje u utorak, 31. marta u 00:00 sati, a završava u ponedjeljak, 27. aprila 2026. godine u 23:59 sati.

3. Sadržaj i uslovi promotivne kampanje

Kupovinom jednog (1) ili više VELUX krovnih prozora zajedno s odgovarajućim opšavama i BDX setovima u periodu od 31.03.2026. do 27.04.2026., krajnji kupac stiče pravo da kupi VELUX vanjsku mrežastu tendu po cijeni od 1 KM za svaki kupljeni set (**prozor + opšav + BDX**). Kampanja ne obuhvata troškove ugradnje prozora, opšava i tendi.

Pravo učešća imaju isključivo fizička lica sa stalnim prebivalištem u Bosni i Hercegovini, kao i pravna lica registrovana u Bosni i Hercegovini, koja kupe VELUX krovne prozore za ličnu upotrebu i prihvate ova pravila.

4. Proizvodi obuhvaćeni prodajnom kampanjom i procedura za kupca:

Svi modeli VELUX krovnih prozora za kose krovove, kada se kupe zajedno s odgovarajućim opšavima i BDX instalacionim setovima, uključeni su u promociju.

Krovni prozori za pristup krovu namijenjeni nestambenim potkrovnim prostorima su isključeni iz promocije (modeli VLT i GVT).

Ako kupac želi iskoristiti posebnu ponudu iz jesenje kampanje (VELUX vanjska mrežasta tenda po cijeni od 1 KM), postupak je sljedeći:

1. Kupac kupuje jedan (1) ili više VELUX krovnih prozora **ZAJEDNO** s opšavom i BDX instalacionim setom kod ovlaštenog VELUX prodajnog partnera u periodu od 31.03. do 27. 04.2026. godine. Maksimalan broj krovnih prozora po učesniku ograničen je na trideset (30)

2. Kupac (fizičko ili pravno lice) popunjava online obrazac za kupovinu VELUX vanjske mrežaste tende po cijeni od 1 KM za jednu tendu na web stranici www.velux.ba/promo, te prilaže sken ili fotografiju fiskalnog računa koji potvrđuje kupovinu jednog (1) ili više VELUX krovnih prozora s opšavom I BDX instalacionim setom u periodu od 31.03. do 27.04.2026. godine.
3. Po prijemu popunjenog obrasca, organizator će provjeriti ispravnost računa (kupovina jednog (1) ili više VELUX krovnih prozora s opšavom i BDX instalacionim setom u periodu od 31.03. do 27.04.2026. godine) i isporučiti VELUX vanjsku mrežastu tendu na adresu kupca za svaki kupljeni krovni prozor s opšavom i BDX setom, po cijeni od 1 KM za tendu. Račun za uplatu vanjske mrežaste tende biće poslan na e-mail adresu kupca, a proizvod će biti ispučen nakon evidentirane uplate. Troškove dostave tende snosi organizator. Predračun mora biti plaćen u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije do 11.05.2026.

Napomena: Plaćanje se vrši unaprijed. Plaćanje pouzećem nije moguće

Kupac ima pravo da dobije MHL vanjsku mrežastu tendu za 1 KM ako su navedeni uslovi ispunjeni tokom promotivnog perioda.

Organizator zadržava pravo da verificira autentičnost računa i podobnost za učešće.

Kupac može učestvovati više puta tokom promotivnog perioda, pod uslovom da su uslovi ispunjeni svaki put.

Neprihvatljivi slučajevi:

- Registracija na web-stranici <http://www.velux.ba/promo> obavlja se nakon 27. aprila 2026. ili putem e-maila nakon 11. maja 2026.
- Datum na računu je prije 31. marta 2026.
- Datum na računu je nakon 27. aprila 2026.
- Kopija računa nije čitljiva.
- Modeli i dimenzije VELUX proizvoda nisu navedeni na kopiji računa i ne mogu se utvrditi.
- Podaci o kupcu (ime i prezime) u registru i na računu se razlikuju.
- Promotivni popust ne može se kombinovati ni sa jednom drugom vrstom popusta.

5. Sudski sporovi

Svi sporovi između organizatora i učesnika ove prodaje rješavat će se sporazumno, a ukoliko to nije moguće, pred nadležnim sudom u Sarajevu

6. Prekid prodajne kampanje

Prodajna kampanja može biti prekinuta od strane organizatora u bilo kojem trenutku, uz prethodnu objavu na službenoj web stranici, zbog tehničkih problema u procesu prodaje, više sile ili nedostatka proizvoda na tržištu, što bi onemogućilo realizaciju prodaje.

7. Pravilnik o prodajnoj kampanji

Pravila kampanje biće dostupna na web stranici <https://www.velux.ba> od 31. marta 2026. godine.

VELUX zadržava pravo izmjene ovih Pravila i uslova iz opravdanih razloga, posebno zbog promjena u zakonskim propisima, tehnološkog razvoja, dodavanja novih funkcionalnosti, uvođenja novih usluga ili potrebe za pojašnjenjem ili uredničkom izmjenom Pravila i uslova, pod uslovom da se time ne utiče negativno na prava i obaveze učesnika.

Radnje preduzete prije izmjene bit će regulisane verzijom Pravila i uslova koja je bila na snazi u trenutku zaključenja ugovora. Sve izmjene bit će objavljene na: **velux.ba/promo**.

Učesnici registrovani prije izmjene dobit će ažuriranu verziju Pravila i uslova i informaciju o izmjenama putem e-maila 14 dana prije njihovog stupanja na snagu i mogu otkazati svoje učešće u roku od 14 dana.

Ukoliko učesnik ne otkáže učešće u navedenom roku, smatrat će se da je prihvatio izmijenjena Pravila i uslove.

8. Komentari i pitanja

Ukoliko imate komentare ili pitanja u vezi sa pravilima i uslovima ove promocije, obratite se VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o. putem e-mail adrese veluxbih@velux.com.

Obavijest o privatnosti

Voditelj obrade ličnih podataka u smislu Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća od 27. aprila 2016. godine o zaštiti fizičkih lica u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, kojom se stavlja van snage Direktiva 95/46/EZ (u daljem tekstu: „GDPR“), te u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Službeni glasnik BiH, broj 12/25) (u daljem tekstu: „ZZLP“), jeste VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., sa sjedištem na adresi Džemala Bijedića 295, 71210 Ilidža, e-mail: v-bih.marketing@velux.com, telefon: 033 626 494 (u daljem tekstu: VELUX).

U okviru realizacije pojedinačnih svrha, VELUX će obrađivati lične podatke učesnika u sljedećem obimu: ime, prezime, broj telefona, e-mail adresa, adresa za dostavu, te podaci o kupovini (kao što su broj računa, kupljeni proizvodi i datum kupovine).

VELUX obavještava da se lični podaci dostavljeni u vezi s organizacijom jesenje promocije: „Kupite VELUX krovni prozor zajedno sa opšavom i BDX-om, ostvarite pravo na kupovinu roletne za zamračenje po cijeni od 1 KM“, oktobar 2025, obrađuju od strane VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o.:

a. za provođenje aktivnosti VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., uključujući komunikaciju opisanu u tačkama 4.2. i 4.3. Pravila i uslova – pravni osnov za obradu ličnih podataka je izvršenje ugovora sa Voditeljem obrade podataka, tj. član 6. stav (1) tačka (b) GDPR-a i član 8. stav (1) tačka (b) ZZLP-a, koji učesnik zaključuje prihvatanjem ovih Pravila i slanjem svoje prijave putem web stranice VELUX-a;

b. za razmatranje prigovora te radi utvrđivanja, ostvarivanja ili odbrane od mogućih pravnih zahtjeva, za promociju i podršku prodaji VELUX proizvoda, arhiviranje dokumentacije povezane s realizacijom aktivnosti VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., izradu analiza ili statistika, osiguranje sigurnosti mrežnih i informacionih sistema, te osiguranje odgovornosti (dokazivanje ispunjenja zakonskih obaveza) – pravni osnov za obradu ličnih podataka je realizacija navedenih legitimnih interesa Voditelja obrade podataka, tj. član 6. stav (1) tačka (f) GDPR-a i član 8. stav (1) tačka (f) ZZLP-a;

c. za ispunjenje obaveza koje proizlaze iz važećih zakona – pravni osnov za obradu ličnih podataka je ispunjenje zakonske obaveze koja tereti VELUX, tj. član 6. stav (1) tačka (c) GDPR-a;

d. za provođenje marketinških aktivnosti ukoliko je učesnik dao dodatnu marketinšku saglasnost – pravni osnov za obradu ličnih podataka je saglasnost lica koje daje podatke, tj. član 6. stav (1) tačka (a) GDPR-a i član 8. stav (1) tačka (a) ZZLP-a, te odabrani komunikacijski kanal za primanje informacija. Učesnik može u bilo kojem trenutku povući datu saglasnost, što ne utiče na obradu ličnih podataka koja se temeljila na datoj saglasnosti i koja je izvršena prije njenog povlačenja, tj. do trenutka povlačenja saglasnosti sve što je poslano, poslano je uz Vašu saglasnost. Saglasnost se može povući kontaktiranjem kompanije VELUX.

Lični podaci učesnika će se čuvati:

a. u slučaju provođenja aktivnosti VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o. – 1 godinu od posljednje aktivnosti (uključujući prikupljanje bodova);

b. u slučaju razmatranja prigovora te utvrđivanja, ostvarivanja ili odbrane od mogućih pravnih zahtjeva – tokom cijelog perioda provođenja aktivnosti VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., a nakon isteka tog perioda onoliko vremena i u onom obimu koliko je propisano zakonom;

c. radi ispunjavanja obaveza koje proizlaze iz važećih zakona – 1 godinu;

d. u slučaju provođenja marketinških aktivnosti – za vrijeme trajanja date saglasnosti za primanje marketinških informacija putem izabranog komunikacijskog kanala, sve dok se ta saglasnost ne povuče ili dok učesnik ne uloži prigovor na obradu ličnih podataka u tu svrhu.

Lični podaci učesnika se odmah brišu po isteku gore navedenih rokova.

Vaša prava u pogledu privatnosti:

a. Pravo na pristup podacima – član 15. GDPR-a / član 17. ZZLP-a – imate pravo zatražiti informaciju o tome da li VELUX obrađuje lične podatke koji se odnose na vas, a ako ih obrađuje, imate pravo zatražiti kopiju ličnih podataka koje obrađujemo.

b. Pravo na ispravku – član 16. GDPR-a / član 18. ZZLP-a – u bilo kojem trenutku imate pravo zatražiti ispravku netačnih ili dopunu nepotpunih ličnih podataka koje možemo obrađivati o vama.

c. Pravo na brisanje – član 17. GDPR-a / član 19. ZZLP-a – imate pravo zatražiti brisanje svojih ličnih podataka, zavisno od svrhe obrade, i pod određenim okolnostima čak i prije nego što bismo bili obavezni prestati sa obradom.

d. Pravo na ograničenje obrade – član 18. GDPR-a / član 20. ZZLP-a – imate pravo zatražiti ograničenje obrade, što znači da možete zatražiti da VELUX ograniči korištenje vaših ličnih podataka u određenim okolnostima.

e. Pravo na prenosivost podataka – član 20. GDPR-a / član 22. ZZLP-a – pod određenim uslovima imate pravo zaprimiti lične podatke koje ste nam dostavili u mašinski čitljivom formatu.

f. Pravo na prigovor – član 21. GDPR-a / član 23. ZZLP-a – ako niste zadovoljni načinom na koji VELUX obrađuje vaše lične podate, možete uputiti prigovor na adresu azlpinfo@azlp.ba.

Prilikom podnošenja prigovora, ime i kontakt podaci podnosioca prigovora moraju biti dostavljeni kompaniji VELUX.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa konkretnim ličnim podacima koje obrađujemo ili čuvamo o vama, ili ako želite ostvariti svoja prava, molimo da se obratite na e-mail adresu vildana.pasic@velux.com.

Na vaš zahtjev za ostvarivanje bilo kojeg od vaših prava odgovorit ćemo u roku od jednog mjeseca, s tim da imamo pravo produžiti ovaj rok za dodatna dva mjeseca. U slučaju produženja roka za odgovor, obavijestit ćemo vas o tome u roku od mjesec dana od dana zaprimanja vašeg zahtjeva.

Ako smatrate da nismo na zadovoljavajući način riješili vaš prigovor, možete podnijeti žalbu nadležnoj Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

Kontakt podaci nadležne nacionalne Agencije za zaštitu ličnih podataka:

Bosna i Hercegovina

Adresa: Dubrovačka broj 6, Sarajevo

Telefon: 00 387 33 726 250

E-mail: azlpinfo@azlp.ba

Faks: 00 387 33 726 251

Naša kompanija je dio VELUX Grupe, koja posluje na globalnom nivou. Vaše lične podatke dijelimo unutar VELUX Grupe, ali samo ukoliko je to neophodno radi ispunjenja svrhe zbog koje obrađujemo vaše lične podatke.

Svi subjekti unutar VELUX Grupe zaključili su Međukompanijski ugovor o obradi podataka i/ili pristupili sporazumu kojim se propisuje da svi primjenjuju iste procedure prilikom obrade ličnih podataka, čime se osigurava isti nivo sigurnosti u cijeloj Grupi, uz jasno definiranje uloga i odgovornosti između VELUX kompanija.

Ako dvije ili više kompanija nastupaju kao zajednički voditelji obrade, svaki od zajedničkih voditelja obrade je dužan samostalno:

- biti prvi kontakt za vas;
- ispuniti obaveze informisanja iz članova 13. i 14. GDPR-a;
- omogućiti ostvarivanje vaših prava iz članova 15–22. GDPR-a;
- postupati po obavijestima o povredi privatnosti i prigovorima u vezi sa privatnošću.

Također možemo dijeliti vaše lične podatke s odabranim trećim stranama, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Poslovne partnere, dobavljače i podizvođače s kojima saradujemo kako bismo vam pružili najbolje usluge tokom procesa podrške i prodaje, uključujući, na primjer, pružaoce logističkih usluga i eksteralizirane korisničke servise.
- Tehnološke pružaoce usluga, na primjer, servise za analitiku, tehnologije praćenja, tehnologije ciljanja i ponovnog ciljanja, te pružaoce usluga pretraživača koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i kompanije koje nam pružaju podršku i hosting za web stranicu.
- Oglašivače i oglašivačke mreže koje koriste podatke kako bi odabrali i plasirali relevantne oglase vama i drugima, ukoliko ste dali svoju saglasnost.
- Društvene mreže kao što su Facebook, Instagram i Google, ukoliko je to potrebno radi obrade u marketinške svrhe i na osnovu vaše saglasnosti.

- Druge strane radi osiguranja sigurnosti i zaštite naših kupaca, zaštite naših prava i imovine, poštivanja zakonskih procedura, ili u drugim slučajevima kada u dobroj vjeri smatramo da je otkrivanje propisano zakonom.
- Kompanije iz VELUX Grupe ili treće strane koje upravljaju digitalnim platformama i alatima u ime naše kompanije radi pružanja usluga povezanih s našim aktivnostima (npr. programi prikupljanja bodova, kampanje povrata novca, nagradne igre i obuke).

Kada sarađujemo s vanjskim pružaocima usluga, zaključujemo ugovor o obradi podataka, ukoliko je to relevantno. Ovim pružaocima usluga je zabranjeno korištenje vaših ličnih podataka u svrhe drugačije od onih koje smo im mi zatražili ili koje su propisane zakonom.

U pojedinim slučajevima možemo prenositi lične podatke kompanijama u tzv. „treće zemlje“, tj. zemljama izvan Evropskog ekonomskog prostora. Ako to činimo, osiguravamo zaštitu podataka i prenos vršimo samo ako je ispunjen jedan od sljedećih uslova:

- u predmetnoj zemlji postoji odgovarajući nivo zaštite, kako je to utvrdila Evropska komisija,
- kompanija je certificirana u okviru EU – U.S. Data Privacy Framework sporazuma, ili
- koristimo standardne ugovorne klauzule (EU model-klauzule) odobrene od strane Evropske komisije i dodatne dopunske mjere radi regulisanja prenosa podataka.

Sigurnost, integritet i povjerljivost vaših ličnih podataka za nas su od najveće važnosti. Implementirali smo tehničke, administrativne i fizičke sigurnosne mjere koje su osmišljene kako bi zaštitile vaše lične podatke od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja i izmjena. Povremeno pregledamo naše sigurnosne procedure kako bismo u obzir uzeli odgovarajuće nove tehnologije i metode. Molimo da imate na umu da, uprkos našim najboljim naporima, nijedna sigurnosna mjera nije savršena niti potpuno neprobojna.

Sarajevo, 31.03.2026.