

Privātuma politika VELUX ACTIVE ar NETATMO

Stājas spēkā no 2021. gada 1. jūlija

1. Dokumenta mērķis

Datu vākšana, apstrāde un uzglabāšana ir būtiska, lai nodrošinātu galvenās VELUX ACTIVE priekšrocības, proti, iekštelpu klimata kontroli. Mēs pastāvīgi cenšamies uzlabot VELUX ACTIVE produktus un pakalpojumus, lai nodrošinātu atbilstošu un drošu, kā arī aktuālu lietotāja pieredzi (turpmāk "produkti un pakalpojumi").

Mums ir svarīgi, lai jūsu personas dati būtu aizsargāti un lai jums kā klientam būtu viegli saprotams, kādus personas datus mēs vācam, apstrādājam un glabājam un kādiem nolūkiem. Mēs esam atvērti un gatavi sniegt informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus, un mēs darām visu iespējamo, lai jūsu personas dati būtu drošībā. Šī dokumenta mērķis ir skaidri informēt jūs par to, kā mēs vācam, apstrādājam un glabājam jūsu personas datus.

2. Mūsu solījums

VELUX A/S ir datu pārzinis. Pamatojoties uz mūsu korporatīvajiem principiem, kā arī uz apņemšanos ievērot Vispārīgo datu aizsardzības regulu (2016/679, 2016. gada 27. aprīlis) "GDPR", mēs apsolām lietotājam:

- ka VELUX A/S apkopos tikai 3. tabulā norādītos personas datus. Piekļuve ir tikai atlasītiem, uzticamiem VELUX A/S (turpmāk "VELUX"), NETATMO un VELUX tirdzniecības uzņēmumiem (datu apstrādātājiem). jūsu personas datus un apstrādās tos konfidenciali.
- Būt pārredzamiem un atklātiem attiecībā uz mūsu personas datu vākšanu, apstrādi un izmantošanu.

3. Kādus personas datus mēs vācam un kādiem nolūkiem?

3.1. Kontakthinformācija

Datu tips:

atrašanās vieta, lietotājmārks un e-pasts, ko lietotājs sniedz, reģistrējot kontu lietojumprogrammā.

Tieši/netieši identificējami personas dati:

jūsu e-pasts, atrašanās vieta un lietotājmārks tiek uzskatīti par informāciju, kas var tieši identificēt lietotāju. Tādējādi šī informācija ir tieši identificējami personas dati.

Kam mēs tos izmantojam (apstrāde un mērķis):

Kontakthinformācija ir nepieciešama, lai jūs varētu izmantot produktus un pakalpojumus un nosūtīt jums konta paziņojumus, produktu un pakalpojumu atjauninājumus, programmatūras atjauninājumus un jauninājumus.

Gadījumā, ja reģistrējaties informācijas un mārketinga materiālu saņemšanai no VELUX (atsevišķa piekrišana), mēs izmantosim jūsu kontakthinformāciju arī šim nolūkam.

Kam ir piekļuve:

ja jūs piekrītat saņemt informāciju un mārketinga materiālus, jūsu piekrišana šim dokumentam un jūsu e-pasta konts tiks nosūtīts jūsu valstī reģistrētajam VELUX tirdzniecības uzņēmumam. Periodā, kurā saņemat informāciju un mārketinga materiālus, personas dati tiks glabāti NETATMO datu centrā un VELUX.

3.2. Lietotāja dati

Datu tips:

lietotāju dati attiecas uz jūsu darbībām lietojumprogrammā, iestatījumiem lietotnē, un tiem ir unikāls ID, kas piesaistīts jums kā lietotājam.

Tieši/netieši identificējami personas dati:

Sekojozt kustībām lietotnē, mēs nevaram redzēt, kas izmanto lietotni. Tomēr retos gadījumos, kad lietotnes darbība ir ilgstoši traucēta, mums ir iespēja lietotnes analīzes sistēmā saņemt lietotāja ID unikālo ID un meklēt lietotāja e-pastu citā sistēmā. Tādējādi lietotāja dati ir netieši identificējami personas dati.

Kam mēs tos izmantojam (apstrāde un mērķis):

Lietotāja dati ļauj mums uzlabot produkta funkcionalitāti un pakalpojumus un nodrošināt, ka produkta funkcionalitāte tiek pastāvīgi atjaunināta ar jaunajām tehnoloģijām utt..

Lietotāju datu piemēri ir šādi: cik bieži lietotnē tiek izmantotas noteiktas funkcijas vai taustiņi, lai mijiedarbotos ar VELUX produktiem (piemēram, manuāls "atvērt logu"), manuālo iekārtu biežums algoritmos un cik reizes funkcijas tiek izpildītas.

Personas dati tiks izmantoti arī citu mūsu produktu un pakalpojumu izstrādei.

Kam ir piekļuve:

VELUX & NETATMO

3.3. Produkta statusa dati, informācija un sensoru dati

Datu tips:

informācija par lietotāja VELUX ACTIVE programmatūras versiju, IP adresi, produkta ID, aparatūras versiju un instalēšanu.

Turklāt izmērītās sensora vērtības, istabu un māju skaits un izpildmehānisma kustības.

Tieši/netieši identificējami personas dati:

Unikālie identifikatori, piemēram, jūsu ierīču IP adrese un MAC adrese, tiek uzskatīti par tieši identificējamiem personas datiem. Aparatūras versija, programmatūras versija un sensoru vērtības tiek uzskatītas par netieši identificējamām, jo, ja tās ir izolētas, nevienam nav iespējams identificēt personu.

Kam mēs tos izmantojam (apstrāde un mērķis):

Informācija par produktu un sensoru dati ļauj algoritmiem nodrošināt VELUX ACTIVE pamatpakalpojumus, lai ventilētu un automātiski regulētu jūsu iekštelpu klimatu. Turklāt tas ļauj mums uzlabot mūsu programmatūru un aparatūru, kā arī izprast un ņemt vērā jūsu vēlmēs labākai servisa pieredzei.

Kam ir piekļuve:

VELUX un atsevišķām personām, kas pārstāv VELUX tirdzniecības uzņēmumus, kā norādīts turpmāk, atbalsta nolūkos būs piekļuve šiem datiem. Datus apkopo un glabā NETATMO & VELUX.

3.4. Servisa vēsture

Datu tips:

Pakalpojumu vēsture ir apkalpojošo zvanu vai pieprasījumu, apmeklējumu un cita tiešsaistes atbalsta uzkrāšana. Turklāt, ja lietotājs to norāda biļetēs, tajā ir vārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese un mājas adrese.

Tieši/netieši identificējami personas dati:

Uzkrātā servisa vēsture ir gan tieši, gan netieši identificējami personas dati. Pieprasot atbalstu tiešsaistē, jums tiek lūgts ievadīt personas datus, lai mēs ar jums sazinātos. Aizpildot šo informāciju un nosūtot to mums, jūs piekrītat, ka mēs varam sazināties ar jums saistībā ar pieprasījumu un saglabāt jūsu informāciju šim nolūkam.

Kam mēs tos izmantojam (apstrāde un mērķis):

Pakalpojumu vēsture ļauj mums nodrošināt jums produkta apkalpošanu. Turklāt tas ļauj mums jums palīdzēt jautājumos par garantiju un problēmu novēršanu. Maz ticams, ka vairākiem produktiem rodas vispārīgāka problēma, mēs varam ātri koriģēt un novērst problēmu.

Kam ir piekļuve:

VELUX un atsevišķām personām, kas pārstāv VELUX tirdzniecības uzņēmumus, kā norādīts turpmāk, atbalsta nolūkos būs piekļuve šiem datiem. datus apkopo un glabā NETATMO & VELUX.

4. Personas datu dzēšana

Mēs glabājam jūsu personas datus visu laiku, kamēr jūs izmantojat mūsu produktus un pakalpojumus, un līdz brīdim, kad jūs atvienojat produktus no servera, un tad vēl vienu gadu. Pēc tam mēs vai nu izdzēšam jūsu personas datus, vai arī anonimizējam/apkopojam (vai šo metožu kombinācija), lai jūs vairs nevarētu identificēt, pamatojoties uz jūsu personas datiem.

Ja esat reģistrējies VELUX informācijai un mārketinga materiāliem, mēs saglabājam jūsu kontaktinformāciju, līdz jūs anulējat VELUX informācijas un mārketinga materiālu abonēšanu.

5. Ierobežojumi

Šī privātuma politika reglamentē datus, kurus VELUX iegūst, izmantojot savus produktus un pakalpojumus. Ja izmantojat citas trešās puses viedās mājas vadības sistēmas (piemēram, Apple Homekit vai Google Home), lai vadītu VELUX produktu un pakalpojumu funkcijas, šīs sistēmas vai komplekti var apkopot, apstrādāt un koplietot personas datus, par kuriem VELUX nevar uzskatīt par atbildīgu. Lūdzu, noteikti izlasiet trešo pušu pakalpojumu sniedzēju konfidencialitātes politikas, jo, piesaistot jūsu kontu šādiem trešo personu pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, Apple vai Google), jūs dodat atļauju kontrolēt jūsu ierīces.

6. Jūsu tiesības saistībā ar personas datiem

Noteiktos apstākļos saskaņā ar likumu jums ir tiesības:

- pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem (parasti pazīstams kā "datu subjekta piekļuves pieprasījums"). Tas ļauj jums saņemt VELUX rīcībā esošo personas datu kopiju un pārbaudīt, vai VELUX tos likumīgi apstrādā.
- Pieprasīt labot mūsu rīcībā esošos jūsu personas datus. Tas ļauj jums labot nepilnīgu vai neprecīzu informāciju, kas ir mūsu rīcībā attiecībā uz jums.

- Pieprasīt savu personas datu dzēšanu (lai iegūtu vairāk informācijas, skatiet 7. sadaļu). Tas ļauj jums lūgt dzēst vai izņemt personas datus, ja nav pamatota iemesla, lai mēs tos turpinātu apstrādāt. Jums ir arī tiesības lūgt mums izdzēst vai izņemt jūsu personas datus, ja esat izmantojis tiesības iebilst pret apstrādi.
- Iebilst pret savu personas datu apstrādi, kur mēs paļaujamies uz likumīgām (vai trešās puses) interesēm un jums ir kāds iemesls iebilst pret apstrādi, balstoties uz šī pamata. Jums ir arī tiesības iebilst, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus tiešā mārketinga nolūkos.
- Pieprasīt ierobežot jūsu personas datu apstrādi. Tas ļauj jums lūgt mums apturēt jūsu personas datu apstrādi, piemēram, ja vēlaties, lai mēs tos precizētu vai sniegtu iemeslu to apstrādei.
- Pieprasīt pārsūtīt savus personas datus citai pusei.

Lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot mobilo lietojumprogrammu <https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form> ja vēlaties saņemt papildu informāciju par savām tiesībām.

7. Tiesības tikt aizmirstam un pieklūt personas datiem

Kā aprakstīts iepriekš, kā produktu un pakalpojumu lietotājam jums ir “tiesības tikt aizmirstam”, kas nozīmē, ka jūs varat pieprasīt sava konta slēgšanu un visu tiešo personas datu dzēšanu. Kad tiešie personas dati ir dzēsti, jūs vairs nevar identificēt, pamatojoties uz netiešiem personas datiem. Jūs jebkurā laikā varat sazināties ar VELUX, lai iegūtu pārskatu par jūsu personas datiem, ko glabā un apstrādā VELUX, un pieprasīt savu personas datu kopiju, ko glabā VELUX.

Turklāt jūs varat lūgt, lai jūsu personas dati tiktu laboti, piemēram, mainot vārdu vai ja mūsu rīcībā esošā informācija par jums ir nepilnīga vai neprecīza. Sazinieties ar mums, izmantojot mobilo lietojumprogrammu vai <https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form> par iepriekš minētajiem pieprasījumiem.

Papildus iepriekšminētajām tiesībām jums ar likumu var būt tiesības izmantot citas tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem, ko glabā un apstrādā VELUX. Lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot mobilo lietojumprogrammu vai <https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form>, ja vēlaties saņemt papildu informāciju.

Ja esat devis savu piekrišanu saņemt VELUX informāciju un mārketinga materiālus un vairs nevēlaties tos saņemt, jūs vienmēr varat atsaukt savu piekrišanu informācijas un mārketinga e-pastu beigās vai sazinoties, izmantojot iepriekš minēto e-pasta adresi vai sekojot saitei mārketinga e-pastā.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību par VELUX īstenoto jūsu personas datu apstrādi, sūdzību varat adresēt:

State	Data	Protection	Inspectorate
A.	Juoza pavičiaus	str.	6
09310			Vilnius
Telefon:	(8 5) 271 2804,	279	1445
www.ada.lt			

8. Lietotāji, mājas un viesi

Ja jūs izmantojat produktus un pakalpojumus vairākās mājās, šī privātuma politika attiecas uz visām jūsu mājām un uz visu iestatni.

Jūs varat uzaicināt arī līdz 20 viesiem darboties ar produktiem un pakalpojumiem, kā mājas lietotājiem. Šādā gadījumā uz viesu kontiem attiecas šī konfidencialitātes politika, un tiem ir tādi paši dati un darbības iestatījumi kā resursdatoram.

9. Regulējošie tiesību akti

GDPR attiecas uz personas datiem, no kuriem personu var identificēt tieši vai netieši.

VELUX un VELUX tirdzniecības uzņēmumi ievēro GDPR, kas ir spēkā no 2018. gada 25. maija.

10. Datu drošība

Mēs esam ieviesuši atbilstošus drošības pasākumus, lai novērstu jūsu personas datu nejaušu pazaudēšanu, izmantošanu vai neatļautu piekļuvi tiem, mainīšanu vai izpaušanu. Turklāt mēs ierobežojam piekļuvi jūsu personas datiem tikai tiem darbiniekiem, aģentiem, darbuuzņēmējiem un citām trešajām pusēm, kurām tie jāzina saistībā ar uzņēmējdarbību. Viņi apstrādās jūsu personisko informāciju tikai pēc mūsu norādījumiem, un uz viņiem attiecas konfidencialitātes pienākums.

Mēs esam arī ieviesuši procedūras, lai risinātu visus iespējamus datu drošības pārkāpumus, un paziņosim jums un jebkuram piemērojamam regulatoram par aizdomām par pārkāpumu, ja mums tas ir likumīgi noteikts.

Personas dati tiks glabāti serverī, kas atrodas Eiropas Savienībā. VELUX uzdod par serveri atbildīgajam datu apstrādātājam ieviest tehniskos un drošības pasākumus, lai jūsu personas dati būtu drošībā, un vajadzības gadījumā noslēdz līgumu par šādu apstrādi.

11. Atjauninājumi

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā atjaunināt šo konfidencialitātes politiku un mēs sniegsim jums jaunu konfidencialitātes politiku, ja veiksīm būtiskus atjauninājumus. Mēs varam arī laiku pa laikam paziņot jums citos veidos par jūsu personas datu apstrādi. Mēs iesakām jums regulāri pārlasīt konfidencialitātes politiku, lai būtu lietas kursā.

12. Puses

Produktu un pakalpojumu sniedzēju loma ir:

datu pārzinis: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Dānija - CVR 46 91 14 15, ir atbildīgs par jūsu personas datu vākšanu, apstrādi un glabāšanu.

1. datu apstrādātājs: VELUX tirdzniecības uzņēmumi, kas 100% pieder VELUX. Katras valsts VELUX tirdzniecības uzņēmumi ir atbildīgi par VELUX ACTIVE produktu pārdošanu un pakalpojumiem galalietotājiem valstī, kurā tie atrodas. Lūdzu, skatiet VELUX tirdzniecības uzņēmumu sarakstu šīs privātuma politikas beigās.

2. datu apstrādātājs: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Francija, reģ. 532501848, ir atbildīgs par VELUX ACTIVE produktu izstrādi un personas datu pārsūtīšanu uz VELUX. VELUX uzdod NETATMO SAS ieviest tehniskos un drošības pasākumus, lai jūsu personas dati būtu drošībā.

VELUX filiāles skat. 1. pielikumā.

13. Juridiskās prasības datu koplietošanai

Mēs nenodosim personas datus nevienam trešās puses uzņēmumam, izņemot 12. sadaļā uzskaitītās puses. Mēs nekādā gadījumā nepārdosim jūsu personas datus.

Laiku pa laikam mēs izmantojam trešo personu IT konsultantus, lai apkalpotu un uzturētu produktus un IT sistēmas, taču šādiem trešo personu IT konsultantiem būs konfidencialitātes pienākumi pret VELUX un personas dati tiks apstrādāti tikai saskaņā ar VELUX dokumentētām instrukcijām.

Dažos gadījumos saskaņā ar likumu vai juridiskajiem procesiem mums ir pienākums koplietot īpaši nepieciešamos datus ar attiecīgo regulatīvo iestādi vai citu kompetento iestādi, kas pieprasa piekļuvi personas

datiem. Tas ir saistoši tikai saskaņā ar stingrām juridiskām prasībām, piemēram, pēc tiesas rīkojuma pieprasījuma, un pret to attieksies pienācīgi. Ja mums ir jādalās ar jūsu personas datiem ar iepriekšminētajām juridiskajām personām, mēs darīsim visu iespējamo, lai iepriekš informētu jūs par to pa e-pastu vai caur citiem kanāliem, ja vien mums ar tiesas rīkojumu nav aizliegts to darīt vai ja pieprasījums vai tiesiskais process ir tieši saistīts ar regulatīvo izmeklēšanu. Šādā gadījumā mēs nodrošināsim, ka jūsu izpaustie personas dati tiek uzskatīti par konfidencialiem.

14. Kontakti

Ja jums ir kādi jautājumi par šo privātuma politiku vai to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, lūdzu, sazinieties ar mums, lai iegūtu sīkāku informāciju šeit: <https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form>

15. 1. pielikums - VELUX tirdzniecības uzņēmumi

UE VELUX Jumta logi, Str. L. Bedi 31 Minska, Baltkrievija - Reg.no. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., Nr. 21 Baihe Road Hebei province, Ķīna - reģ. Nē. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Amerikas Savienotās Valstis - reģ. nr. 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenosaires, Argentīna - reģ. nr. 10.928. 122. grāmatas "A" sējums

VELUX Australia Pty. Ltd., Henderson Road 78, Jaunā Dienvidvelsa, Austrālija - ACN 001 841 541

VELUX Beļģija, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Beļģija - BE 0412.621.370 (PVN)

VELUX Bosna i Hercegovina doo, Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnija un Hercegovina - reģ.nr. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6, Sofija, Bulgārija - 121745393 (REG) / BG121745393 (PVN)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Kanāda - 016617-1 (Co Nr.) / 10550434RC0001 (BN - Uzņēmuma Nr.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Kads. Stambula, Turcija - 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Ceská, republika, sro Sokolova 1d, 619 00 Brno, Čehija - 00532592 (IC) / CZ00532592 (PVN)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Čīle - reģ. 6926. lpp. Nr. 3787, 1983. gads

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Lielbritānija - SC070286 (REG)

VELUX Danmark A / S, Breeltevej 18 Hørsholm, Dānija - DK 46911415 (PVN) / 4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, VĀCIJA - 10042086 (REG) / EE100272657 (PVN)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallina, Igaunija - DE118585357 (PVN)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Francija - 970200044 0083 (SIREN / SIRET) / FR05 97020044 (PVN)

VELUX Hrvatska doo, Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreba, Horvātija - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia spa, Via Strà 152 Colognola ai Colli, Itālija - 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokija, Japāna - reģ. nr. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepājas iela 34 Rīga, Latvija - 40003279195 (Co. REG) / 40003279195 (PVN)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilņa, Lietuva - 111543443 (Co. REG / Valst. reģ. nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapešta, Ungārija - 10192207208 (PVN)

VELUX Nederland BV, Molensteijn 2 De Meern, Nīderlande - 30090412 (KvK Nummer) / NL001763775B01 (PVN)

VELUX New Zealand Ltd., Princes Street 62B Oklenda, Jaunzēlande - 649329 (REG) / 9429000070706 (NZBN - Biznesa nr.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norvēģija - NO917170967MVA (PVN)

VELUX Polska Sp. z oo, ul. Krakowiaków 34 Varšava, Polija - 006228649 (REGON) / KRS 0000018788 / PL5210091891 (PVN)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugāle - 507564138 (fiskālais Nr.) / PT507564138 (PVN)

VELUX Romania SRL, CORESI BIZNESA PARKS, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 / Jud Brasov, Rumānija - RO9434380 (Tirdzniecības reģistrs / PVN)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Šveice - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.) / CHE-105.915.054 MwSt (PVN)

VELUX Slovenija doo, Ljubljanska 51A Trzin, Slovēnija - 5933951 (uzņēmuma ID) / SI88149161 (PVN)

VELUX Slovensko, sro, Galvaniho 17 / A Bratislava, Slovākija - Sri 4901 / B (Co reģ. Nr.) / 31348611 (ID Nr.) / SK1010191460 (PVN)

VELUX Spain, SAU, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madride, Spānija - A82477571 (CIF) / ESA82477571 (PVN)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbija - reģ. nr. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Somija - FI 03983401 (PVN)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Zviedrija - SE556221330501 (PVN)

VELUX Ukraina TOV, Revutskoho 44a, Kijeva, Ukraina - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Austrija - ATU19046100 (PVN)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Maskava, Krievijas Federācija - MPII 007.058