

Zásady ochrany osobních údajů pro VELUX ACTIVE with NETATMO

Platné od 1. července 2021

1. Účel dokumentu

Shromažďování, zpracování a ukládání údajů je nezbytné pro zajištění klíčových výhod systému VELUX ACTIVE, konkrétně kontroly vnitřního klimatu. Neustále se snažíme vylepšovat produkty a služby VELUX ACTIVE pro relevantní a bezpečné aktuální uživatelské prostředí (dále jen „produkty a služby“).

Je pro nás zásadní, aby vaše osobní údaje byly chráněny a abyste jako zákazníci snadno pochopili, jaké osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme a pro jaké účely. Jsme zcela otevření a informujeme o tom, jak nakládáme s vašimi údaji. Současně vynakládáme velké úsilí na to, aby vaše osobní údaje byly v bezpečí. Účelem tohoto dokumentu je jasně vás informovat o tom, jak shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme vaše osobní údaje.

2. Náš slib

Správce údajů je společnost VELUX A/S. Na základě našich firemních zásad a závazku dodržovat obecné nařízení o ochraně osobních údajů (2016/679 ze dne 27. dubna 2016) „GDPR“ slibujeme uživatelům:

- Společnost VELUX A/S bude shromažďovat pouze osobní údaje uvedené v tabulce 3. K vašim osobním údajům mají přístup pouze vybraní, důvěryhodní zaměstnanci společnosti VELUX A/S (dále jen společnost VELUX), NETATMO a prodejní společnosti VELUX (zpracovatelé údajů), kteří s nimi budou zacházet důvěrně.
- Transparentnost a otevřenost při shromažďování, zpracování a používání osobních údajů.

3. Jaké osobní údaje shromažďujeme a pro jaké účely?

3.1. Kontaktní údaje

Typ údajů:

Poloha, uživatelské jméno a e-mail zadané uživatelem při registraci účtu v aplikaci.

Přímo/nepřímo identifikovatelné osobní údaje:

Váš e-mail, poloha a uživatelské jméno jsou považovány za informace, které mohou přímo identifikovat uživatele. Tyto informace jsou tedy přímo identifikovatelné osobní údaje.

K čemu je používáme (zpracování a účel):

Kontaktní údaje jsou potřebné k tomu, abychom vám umožnili používat produkty a služby a zasílat vám oznámení o účtu, aktualizace produktů a služeb, aktualizace softwaru a upgrady.

Pokud se přihlásíte k odběru informací a marketingových materiálů od společnosti VELUX (samostatný souhlas), použijeme vaše kontaktní údaje i pro tento účel.

Kdo má přístup:

Pokud souhlasíte se zasíláním informací a marketingových materiálů, bude váš souhlas a váš e-mailový účet předán obchodní společnosti VELUX sídlící ve vaší zemi. V období, kdy dostáváte informace a marketingové materiály, budou osobní údaje uloženy v datovém centru společnosti NETATMO a ve společnosti VELUX.

3.2. Uživatelské údaje

Typ údajů:

Uživatelské údaje se týkají vaší aktivity v aplikaci, nastavení v aplikaci a mají jedinečné ID, které je k vám jako k uživateli přiřazeno.

Přímo/nepřímo identifikovatelné osobní údaje:

Při sledování pohybu v aplikaci nemůžeme zjistit, kdo aplikaci používá. Ve vzácných případech, kdy aplikace neustále padá, však máme možnost vzít jedinečný identifikátor ID uživatele v analytickém systému aplikace a vyhledat e-mail uživatele v jiném systému. Uživatelské údaje jsou tedy nepřímo identifikovatelné osobní údaje.

K čemu je používáme (zpracování a účel):

Údaje o uživateli nám umožňují zlepšovat funkce a služby produktů a zajišťovat, aby byly funkce produktů neustále aktualizovány s ohledem na nové technologie apod.

Příklady uživatelských údajů: jak často jsou určité funkce nebo tlačítka v aplikaci používány k interakci s produkty společnosti VELUX (například ruční „otevření okna“), četnost ručních zásahů do algoritmů a kolikrát jsou funkce spuštěny.

Osobní údaje budou použity také pro vývoj našich dalších produktů a služeb.

Kdo má přístup:

VELUX A NETATMO

3.3. Údaje o stavu výrobku, informace a údaje ze senzorů

Typ údajů:

Informace o verzi softwaru VELUX ACTIVE uživatele, IP adrese, ID produktu, verzi hardwaru a instalaci.

Dále naměřené hodnoty senzorů, počet místností a domů a pohyby pohonů.

Přímo/nepřímo identifikovatelné osobní údaje:

Jedinečné identifikátory, jako je IP adresa a MAC adresa vašich zařízení, jsou považovány za přímo identifikovatelné osobní údaje. Verze hardwaru, verze softwaru a hodnoty senzorů jsou považovány za nepřímo identifikovatelné, protože pokud jsou izolovány, nemohou vést k identifikaci osoby.

K čemu je používáme (zpracování a účel):

Informace o výrobku a údaje ze senzorů umožňují algoritmům poskytovat základní služby větrání a automatické regulace vnitřního klimatu služby VELUX ACTIVE. Dále nám to umožňuje zlepšovat náš software a hardware a pochopit a respektovat vaše preference, abychom mohli služby dále zlepšovat.

Kdo má přístup:

Společnost VELUX a vybrané osoby v rámci níže uvedených obchodních společností VELUX budou mít přístup k těmto údajům pro účely podpory. Údaje shromažďují a ukládají společnosti NETATMO a VELUX.

3.4. Servisní historie

Typ údajů:

Servisní historie je souhrn servisních volání nebo požadavků, návštěv a další online podpory. Dále, pokud je uživatel uvede na tiketech, obsahuje jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu a adresu bydliště.

Přímo/nepřímo identifikovatelné osobní údaje:

Shromážděná servisní historie je přímo i nepřímo identifikovatelným osobním údajem. Při žádosti o podporu online jste požádáni o vyplnění osobních údajů, abychom vás mohli kontaktovat. Vyplněním těchto údajů a jejich zasláním nám souhlasíte s tím, že vás můžeme kontaktovat ohledně žádosti a uložit vaše údaje pro tento účel.

K čemu je používáme (zpracování a účel):

Servisní historie nám umožňuje poskytnout vám servis produktů. Dále nám umožňuje poskytnout vám podporu v otázkách týkajících se záruky a řešení problémů. V nepravděpodobném případě obecnějšího problému, který se vyskytne u více produktů, můžeme problém rychle odstranit a napravit.

Kdo má přístup:

Společnost VELUX a vybrané osoby v rámci níže uvedených obchodních společností VELUX budou mít přístup k těmto údajům pro účely podpory. Údaje shromažďuje a ukládá společnost VELUX.

4. Výmaz osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po celou dobu používání našich produktů a služeb a do odpojení produktů od serveru plus jeden rok. Poté vaše osobní údaje buď vymažeme, nebo je anonymizujeme/agregujeme (nebo kombinací těchto metod) tak, aby vás již nebylo možné na základě vašich osobních údajů identifikovat.

V případě, že jste se přihlásili k odběru informací a marketingových materiálů společnosti VELUX, uchováváme vaše kontaktní údaje, dokud se z odběru informací a marketingových materiálů společnosti VELUX neodhlásíte.

5. Omezení

Tyto zásady ochrany osobních údajů upravují údaje získané společností VELUX prostřednictvím jejích vlastních produktů a služeb. Pokud používáte jiné řídicí systémy inteligentního ovládání domácnosti třetích stran (např. Apple Homekit nebo Google Home) k provádění funkcí s produkty a službami společnosti VELUX, mohou tyto systémy nebo sady shromažďovat, zpracovávat a sdílet osobní údaje, za které společnost VELUX nemůže nést odpovědnost. Nezapomeňte si přečíst zásady ochrany osobních údajů těchto poskytovatelů třetích stran, protože propojením svého účtu dáváte těmto poskytovatelům třetích stran (např. Apple nebo Google) povolení k ovládání vašich zařízení.

6. Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

Za určitých okolností máte ze zákona právo:

- Požádat o přístup ke svým osobním údajům (běžně známé jako „žádost o přístup subjektu k údajům“). To vám umožní získat kopii osobních údajů, které o vás společnost VELUX uchovává, a zkontrolovat, zda je společnost VELUX zpracovává v souladu se zákonem.

- Požádat o opravu osobních údajů, které o vás uchováváme. To vám umožní opravit neúplné nebo nepřesné informace, které o vás máme.
- Požádat o vymazání svých osobních údajů (více informací naleznete v části 7 níže). To vám umožňuje požádat nás o vymazání nebo odstranění osobních údajů, pokud neexistuje žádný dobrý důvod pro jejich další zpracování. Máte také právo nás požádat o vymazání nebo odstranění vašich osobních údajů, pokud jste využili svého práva vznést námitku proti zpracování.
- Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud se opíráme o oprávněný zájem (nebo o oprávněný zájem třetí strany) a existuje něco ve vaší situaci, co vás vede k tomu, že chcete vznést námitku proti zpracování z tohoto důvodu. Máte také právo vznést námitku, pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu.
- Požádat o omezení zpracování svých osobních údajů. To vám umožňuje požádat nás o pozastavení zpracování vašich osobních údajů, například pokud chcete, abychom zjistili jejich přesnost nebo důvod jejich zpracování.
- Požádat o předání svých osobních údajů jiné straně.

Pokud si přejete získat další informace o svých právech, obraťte se na nás prostřednictvím mobilní aplikace <https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form>.

7. Právo být zapomenut a na přístup k osobním údajům

Jak je popsáno výše, jako uživatel produktů a služeb máte „právo být zapomenuti“, což znamená, že můžete požádat o zrušení svého účtu a vymazání všech přímých osobních údajů. Po vymazání přímých osobních údajů vás již nebude možné identifikovat na základě nepřímých osobních údajů. Kdykoli se můžete obrátit na společnost VELUX, získat přehled o svých osobních údajích, které společnost VELUX uchovává a zpracovává, a vyžádat si kopii svých osobních údajů, které společnost uchovává.

Kromě toho můžete požádat o opravu svých osobních údajů například v případě změny jména nebo pokud jsou informace, které o vás máme, neúplné nebo nepřesné. V případě výše uvedených požadavků nás kontaktujte prostřednictvím mobilní aplikace nebo <https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form>.

Kromě výše uvedených práv můžete být ze zákona oprávněni uplatnit další práva týkající se vašich osobních údajů uchovávaných a zpracovávaných společnostmi VELUX. Pokud si přejete získat další informace o svých právech, obraťte se na nás prostřednictvím mobilní aplikace nebo <https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form>.

Pokud jste udělili souhlas se zasíláním informací a marketingových materiálů společnosti VELUX a nepřejete si je nadále dostávat, můžete svůj souhlas vždy odvolat na konci informačních a marketingových e-mailů nebo kontaktovat výše uvedenou e-mailovou adresu či přejít na odkaz v marketingovém e-mailu.

V případě, že chcete podat stížnost na zpracování vašich osobních údajů společnostmi VELUX, můžete se obrátit na:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Tel. +420 234 665 111, e-mail posta@uouu.cz, <https://www.uouu.cz/>

8. Uživatelé, domácnosti a hosté

Pokud jste uživatelem produktů a služeb ve více domácnostech, vztahují se tyto zásady ochrany osobních údajů na všechny vaše domácnosti a na celé nastavení.

Jako uživatel domácnosti můžete také k obsluze produktů a služeb přizvat až 20 hostů. V druhém případě se účty hostů řídí těmito zásadami ochrany osobních údajů a mají stejná data a provozní nastavení jako hostitelské účty.

9. Rozhodné právní předpisy

GDPR se vztahuje na osobní údaje, na jejichž základě lze přímo či nepřímo identifikovat jednotlivce.

Společnost VELUX a prodejní společnosti VELUX dodržují GDPR s účinností od 25. května 2018.

10. Zabezpečení údajů

Zavedli jsme vhodná bezpečnostní opatření, abychom zabránili náhodné ztrátě, použití nebo neoprávněnému přístupu k vašim osobním údajům, jejich změně nebo vyzrazení. Kromě toho omezuje přístup k vašim osobním údajům na ty zaměstnance, zástupce, dodavatele a další třetí strany, kteří je potřebují znát z pracovních důvodů. Vaše osobní údaje zpracovávají pouze na základě našich pokynů a podléhají povinnosti mlčenlivosti.

Zavedli jsme také postupy pro řešení jakéhokoli podezření na narušení bezpečnosti údajů a v případech, kdy jsme k tomu ze zákona povinni, oznámíme podezření na narušení bezpečnosti vám i příslušným regulačním orgánům.

Osobní údaje budou uloženy na serveru umístěném v Evropské unii. Společnost VELUX pověřuje zpracovatele údajů odpovědného za server, aby zavedl technická a bezpečnostní opatření k zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů, a v případě potřeby uzavře smlouvu o takovém zpracování.

11. Aktualizace

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli aktualizovat a v případě zásadních aktualizací vám poskytneme nové zásady ochrany osobních údajů. O zpracování vašich osobních údajů vás můžeme čas od času informovat i jinými způsoby. Doporučujeme, abyste si čas od času přečetli zásady ochrany osobních údajů, abyste měli aktuální informace.

12. Strany

Přehled úloh poskytovatelů produktů a služeb:

Správce údajů: Za shromažďování, zpracovávání a ukládání vašich osobních údajů odpovídá společnost VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Dánsko - CVR 46 91 14 15.

Zpracovatel údajů 1: prodejní společnosti VELUX, které 100% vlastní společnost VELUX. Prodejní společnosti VELUX v každé zemi jsou odpovědné za prodej a služby produktů VELUX ACTIVE koncovým uživatelům v zemi, kde se nacházejí. Seznam prodejních společností VELUX naleznete na konci těchto zásad ochrany osobních údajů.

Zpracovatel údajů 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Francie, reg. č. 532501848, je zodpovědný za vývoj produktů VELUX ACTIVE a za přenos osobních údajů do společnosti VELUX. VELUX dává společnosti NETATMO SAS pokyn, aby zavedla technická a bezpečnostní opatření, aby vaše osobní údaje byly v bezpečí.

Přidružené společnosti VELUX jsou uvedeny v příloze 1.

13. Právní požadavky na sdílení údajů

Osobní údaje nebudeme sdílet s žádnou společností třetí strany, s výjimkou stran uvedených v části 12. Vaše osobní údaje v žádném případě neprodáme.

Čas od času využíváme IT konzultanty třetích stran k servisu a údržbě produktů a IT systémů, ale tito IT konzultanti třetích stran mají vůči společnosti VELUX povinnost mlčenlivosti a mohou zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s dokumentovanými pokyny společnosti VELUX.

V některých případech jsme na základě zákona nebo právních postupů povinni sdílet konkrétně požadované údaje s příslušným regulačním orgánem nebo jiným příslušným orgánem, který požaduje přístup k osobním údajům. To je relevantní pouze na základě přísných zákonných požadavků, například na základě soudního příkazu, a s údaji bude zacházeno s náležitou péčí. Pokud musíme vaše osobní údaje sdílet s výše uvedenými právními subjekty, budeme se snažit vás na to předem upozornit e-mailem nebo jiným způsobem, pokud nám to nezakazuje soudní příkaz nebo pokud žádost nebo právní postup přímo nesouvisí s vyšetřováním ze strany regulačních orgánů. V druhém případě zajistíme, aby se s vašimi sdělenými osobními údaji zacházelo jako s důvěrnými.

14. Kontakt

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo způsobu, jakým nakládáme s vašimi osobními údaji, kontaktujte nás a získajte další informace zde: <https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form>

15. Příloha 1 – Prodejní společnosti VELUX

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Bělorusko – reg. č. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, Čína – reg. č. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Spojené státy americké – reg. č. 04-2559488

VELUX Argentina S.A., Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina – reg. č. 10.928, knihy 122, svazku „A“

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Austrálie – ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgie – BE 0412.621.370 (DIČ)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosna a Hercegovina – reg. č. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulharsko – 121745393 (REG) / BG121745393 (DIČ)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Kanada – 016617-1 (č. spol.) / 10550434RC0001 (BN – č. podniku)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turecko – 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Česká republika – 00532592 (IČ) / CZ00532592 (DIČ)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile – reg. č. na straně 6926 č. 3787, rok 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Velká Británie – SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breettevej 18 Hørsholm, Dánsko – DK 46911415 (DIČ) / 4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, Německo – 10042086 (REG) / EE100272657 (DIČ)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estonsko – DE118585357 (DIČ)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Francie – 970200044 0083 (SIREN/SIRET) / FR05 97020044 (DIČ)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Chorvatsko – 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Itálie – 03726650157 (CF – Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japonsko – reg. č. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Lotyšsko – 40003279195 (reg. spol.) / 40003279195 (DIČ)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Litva – 111543443 (reg. spol. / DIČ)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Maďarsko – 10192207208 (DIČ)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Nizozemsko – 30090412 (KvK Nummer) /NL001763775B01 (DIČ)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Nový Zéland – 649329 (REG) / 9429000070706 (NZBN – č. podniku)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norsko – NO917170967MVA (DIČ)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Polsko – 006228649 (REGON) / KRS 0000018788 /PL5210091891 (DIČ)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugalsko – 507564138 (fiskál. č.) / PT507564138 (DIČ)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Rumunsko – RO9434380 (obch. rejstřík / DIČ)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Švýcarsko – CHE-105.915.054 (č. Handelsregister) / CHE-105.915.054 MwSt (DIČ)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovinsko – 5933951 (IČ) / SI88149161 (DIČ)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovensko – Sri 4901/B (č. reg. spol.) / 31348611 (IČ) / SK1010191460 (DIČ)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Španělsko – A82477571 (CIF) / ESA82477571 (DIČ)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Srbsko – reg. č. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finsko – FI 03983401 (DIČ)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Švédsko – SE556221330501 (DIČ)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ukrajina – 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Rakousko – ATU19046100 (DIČ)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscow, Ruská federace – MPII 007.058