

Правила на играта "Спечели покривни прозорци VELUX"

1. Организатор

„ВЕЛУКС България“ ЕООД, ЕИК 121745393, адрес: ул. „Пелистер“ 6, 1618 София, България, имейл: bulgaria@velux.com, интернет страница: www.velux.bg (наричано по-долу "организатор").

2. Цел на играта

Играта е обявена с цел популяризиране и подкрепа на организатора и предлаганите от него продукти в категория покривни прозорци VELUX.

3. Време и място на играта

Играта се провежда от **22 април 2025 г., 0:00 ч. до 2 юни 2025 г., 23:59 ч.** Играта е валидна само на територията на България.

4. Участници в играта

В играта може да участва всяко физическо лице (краен ползвател / потребител), което се съгласи с условията на играта. Участник е клиент, който прояви интерес за поставяне или подмяна на покривен прозорец в специалния уеб формуляр за контакт и впоследствие е консултиран относно спецификацията на продуктите от представител на VELUX или сертифициран монтажник на VELUX. Монтажът на прозорци не е част от наградата.

За да участва в играта, по време на срока на провеждане на играта участникът трябва да:

- А) Попълни уеб формуляра, намиращ се на уебсайта www.velux.bg/igra до 2 юни 2025 г., в който следва да въведе верни данни в необходимия обем, и
- Б) Се съгласи с Правилата на играта, като постави отметка в квадратчето.

Всяко физическо лице и всяка локация могат да бъдат регистрирани само веднъж за участие в играта. Многократното участие от едно и също лице или за една и съща локация води до дисквалификация.

Участието в играта "Спечели покривни прозорци VELUX" е бесплатно и не изисква покупка.

Независимо от предходните параграфи на този член 4, служителите на организатора и техните близки членове на семейството или всеки, който по някакъв начин е участвал в подготовката или провеждането на тази игра, не могат да участват в играта. Физически лица, които са забранили

на организатора да използва личните им данни, също не могат да участват в играта.

5. Ход на играта

Играта се провежда от 22 април 2025 г. до 2 юни 2025 г. Ако при попълване на регистрационния формуляр участникът поиска безплатна консултация, отделът за обслужване на клиенти на организатора се свързва с участника, за да го посъветва относно избор на продукт и процеса при подмяна и го свързва със сертифициран монтажник на VELUX или представител на VELUX за консултация на място.

Продължителността на играта е 6 седмици. В края на периода ще бъдат изтеглени на случаен принцип 4 победители, които ще получат покривни прозорци и необходимите инсталационни решения от VELUX. Монтажът на прозорци не е част от наградата.

Условие за връчване и доставка на наградата е продуктовата спецификация, направена от представител на VELUX или сертифициран монтажник на VELUX. Тя трябва да бъде попълнена и изпратена от участника до организатора в рамките на 1 месец, считано от датата, на която участникът е бил уведомен за определянето му за победител. В случай, че няма реален проект и не може да се направи спецификация на продуктите, VELUX може да откаже наградата и да изтегли нов победител. Всяко физическо лице и всяка локация могат да бъдат регистрирани само веднъж за участие в играта.

Победителите ще бъдат изтеглени в първия понеделник след края на играта, а именно на 9 юни 2025 г.

6. Награда

Максималната стойност на наградата за победител е 5000 лева за покривни прозорци VELUX (включително монтажни решения (обшивка, пародишащо фолио и изолационна рамка)) съгласно каталожни цени на VELUX според официалната ценова листа, валидна от 25 февруари 2025 г., с включен ДДС. Максималното количество е 4 прозореца (и свързаните с тях инсталационни решения) на победител и може да бъде от гамата продукти Серия Стандарт и Стандарт Плюс (модели GZL, GLL, GLU, включително електрически модели). Победителите ще бъдат уведомени по имейл или по телефона и може да се наложи да предоставят адрес за доставка на наградата. След три неуспешни опита да се свърже с победител, VELUX има право да изтегли нов победител на негово място.

Организаторът не покрива разходите за работата на препоръчаните монтажници на VELUX и други услуги, които препоръчаните монтажници на VELUX може да начислят.

Организаторът не заплаща разликата между максималната стойност на наградата и действителната стойност на продуктите на VELUX за продуктовата спецификация определена от победителя.

Играта не се прилага за продукти на VELUX от продуктовата категория външни и вътрешни щори и сенници, нито елементи на допълнителна автоматизация на продуктите на VELUX.

Победителят няма право на награда, различна от тази, определена от настоящите правила на играта, нито на нейното изплащане в пари или друго заместващо изпълнение. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени от спечелването или използването на наградата.

Организаторът си запазва правото да замени наградата по тези Правила с награда от подобен вид и съответстваща стойност и да променя условията за присъждане на награди.

VELUX, като организатор на играта, е длъжно да декларира, удържа и заплаща окончателния данък върху наградите, присъдени на победителите. За целта победителите трябва да подпишат приемно-предавателен протокол, в който да предоставят необходимите лични данни за данъчни цели (имена и единен граждански номер). При подписване на приемно-предавателния протокол победителят трябва да покаже валиден документ за самоличност. Наградата може да бъде получена само лично. Отказът да предостави личните си данни или да подпише протокола за предаване е основание VELUX да откаже наградата и да изтегли нов победител.

7. Уведомление за обработване на лични данни

7.1 **Администраторът на лични данни** съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (наричан по-долу: "ОРЗД") е „ВЕЛУКС България“ ЕООД, ЕИК 121745393, адрес: ул. „Пелистер“ 6, 1618 София, България, имейл: bulgaria@velux.com, интернет страница: www.velux.bg (по-нататък: VELUX)

7.2 Като част от изпълнението на съответните цели, VELUX ще обработва **личните данни на участниците в следния обхват:** имена, данни за контакт (имейл адрес, телефон и/или адрес, където е приложимо), адрес на локация, спецификации на продукта, ЕГН (само за победителите)..

7.3 VELUX Ви информира, че личните данни, предоставени във връзка с организирането на играта, **се обработват:**

а. за провеждане на играта, включително всяка комуникация, описана в Правилата - правното основание за обработката на лични данни е изпълнението на договора с Администратора на данни, т.е. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД,

който се сключва от участниците с приемането на настоящите Правила и изпращането на заявление на уебсайта на VELUX)

б. за разглеждане на жалби и установяване и разследване или защита срещу евентуални претенции, насърчаване и подпомагане на продажбата на продукти на VELUX, архивиране на документация, свързана с провеждането на играта, създаване на анализи или статистика, гарантиране на сигурността на мрежовите и информационните системи, осигуряване на отчетност (демонстриране на изпълнението на законови задължения) - правното основание за обработването на лични данни е изпълнението на посочените законни интереси на администратора на данни, т.е. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД,

в. за изпълнение на задължения, произтичащи от приложимите закони, включително, но не само, данъчното и счетоводното законодателство - правното основание за обработването на лични данни е изпълнението на правно задължение на VELUX, т.е. член 6, параграф 1, буква в) от GDPR,

г. за извършване на маркетингови дейности, ако участникът е дал допълнително съгласие за маркетинг – правното основание за обработване на лични данни е съгласието на лицето, предоставящо данните, т.е. член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и избрания комуникационен канал за получаване на информация. Участникът може да оттегли даденото съгласие по всяко време, което не засяга обработката на лични данни въз основа на предоставеното съгласие, което е извършено преди оттеглянето му, т.е. до оттеглянето на съгласието всичко, което сме изпратили до оттеглянето на съгласието, е станало с Ваше съгласие. Съгласието може да бъде оттеглено, като се свържете с VELUX.

7.4 Личните данни на страните ще се съхраняват :

а. за всички участници – за срок от 5 години, считано от края на играта, за целите, посочени в чл.7.3, букви а) и б).

б. за победителите – за 10 години, считано от 1 януари на годината, следваща края на играта, за целта, посочена в член 7.3, буква в).

в. в случай на извършване на маркетингови дейности – за срока на предоставеното съгласие за получаване на маркетингова информация чрез избрания комуникационен канал, до оттегляне на това съгласие или до възражение срещу обработването на лични данни от участника за тази цел.

7.5 Вашите права, свързани със защита на личните данни:

а. Достъп до Вашите данни – чл. 15 от ОРЗД – имате право да поискате информация дали VELUX обработва лични данни, свързани с Вас, и ако е така, имате право да поискате копие от личните данни, които сме обработвали.

б. Да поискате коригиране – чл. 16 от ОРЗД – във всеки момент имате право да поискате коригиране на неточни или непълни лични данни, които евентуално обработваме във връзка с Вас.

в. Да поискате изтриване – чл. 17 от ОРЗД – имате право да поискате изтриване на Вашите лични данни в зависимост от дейността по обработване и при

определени обстоятелства, преди момента, в който обичайно бихме били длъжни да преустановим обработването.

г. Да поискате ограничаване на обработването – чл. 18 от ОРЗД – имате право да поискате ограничаване на обработването, което означава, че можете да поискате VELUX да ограничи използването на Вашите лични данни при определени обстоятелства.

д. Преносимост на данните – чл. 20 от ОРЗД – при определени условия имате право да получите личните данни, които сте ни предоставили, в пригоден за машинно четене формат.

е. Право на възражение – чл. 21 от ОРЗД – ако не сте доволни от начина, по който обработваме личните данни във VELUX, можете да изпратите възраженията си на bulgaria@velux.com . Ако е подадена жалба, името и данните за контакт на жалбоподателя трябва да бъдат предоставени на VELUX.

Ако имате **въпроси относно конкретните лични данни, които обработваме или съхраняваме във връзка с Вас, или ако желаете да упражните правата си**, моля, свържете се с bulgaria@velux.com .

Ще отговорим на Вашето искане за упражняване на всяко от Вашите права в рамките на един месец, но имаме право да удължим този срок с два месеца. Ако удължим срока за отговор, ще Ви информираме в рамките на един месец от Вашето искане.

Ако смятате, че не сме постигнали задоволително решение по жалбата, **можете да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни**, с адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, имейл: kzld@cpdp.bg.

7.6 Нашето дружество е част от Групата VELUX, която работи в световен мащаб. Ние **споделяме Вашата лична информация в рамките на Групата VELUX**, но само ако това е необходимо за изпълнение на целта, за която обработваме Вашите лични данни. Всички юридически лица в Групата VELUX са сключили Междудружествено споразумение за обработване на данни и/или споразумение за присъединяване, при което всички следват едни и същи процедури при обработването на лични данни, с което се осигурява поддържането на едно и също ниво на сигурност в цялата Група; при разделяне на ролите и отговорностите между дружествата VELUX. Ако две или повече дружества действат като съвместни администратори, всеки от съвместните администратори е длъжен самостоятелно:

- Да бъде първият контакт за Вас.
- Да изпълнява задълженията за предоставяне на информация, посочени в членове 13 и 14 от ОРЗД.

- Да Ви съдейства, когато упражнявате правата си, предвидени в членове 15-22 от ОРЗД.
- Да отговаря за уведомления за нарушения на сигурността на личните данни и жалби, свързани със защитата на личните данни.

Възможно е също така да **споделяме Вашите лични данни с избрани трети страни**, включително, но не само:

- Бизнес партньори, доставчици и подизпълнители, с които си сътрудничим, за да Ви предоставим най-добрите услуги в процеса по поддръжка и продажби, включително например логистични доставчици и изнесени услуги за клиенти,
- Доставчици на технологии, например анализи, технологии за проследяване, технологии за таргетиране и ретаргетиране и доставчици на търсачки, които ни съдействат в подобряването и оптимизирането на нашите платформи, както и дружества, които ни предоставят поддръжка и хостинг на уебсайтове,
- Рекламодатели и рекламни мрежи, които използват данни, за да подбират и показват подходящи реклами за Вас и други лица, ако сте дали своето съгласие,
- Сайтове на социални мрежи като Facebook, Instagram и Google, ако се изисква, при обработване за маркетингови цели и въз основа на Вашето съгласие,
- Други лица, с цел осигуряване на безопасността и сигурността на нашите клиенти, за защита на нашите права и имущество, за спазване на правни процеси или в други случаи, ако считаме добросъвестно, че разкриването се изисква от закона,
- Дружества от Групата VELUX или трети лица, които управляват цифрови платформи и инструменти от името на нашето дружество, за да предоставят услуги, свързани с нашите дейности (напр. програми за събиране на точки, кампании за кешбек, игри и обучение).

Когато си сътрудничим с външни доставчици на услуги, сключваме споразумение за обработване на данни, ако е нужно. На тези доставчици на услуги е забранено да използват Вашите лични данни за цели, различни от тези, които сме поискали ние или които се изискват по закон.

В някои случаи може да **прехвърляме лични данни и към дружества в т.нар. "трети държави"**, които са държави извън Европейското икономическо пространство. Ако направим това, ние извършваме всичко необходимо, за да защитаваме данните, като ги прехвърляме, само ако се прилага едно от следните условия:

- налице е адекватно ниво на защита в съответната държава, както е определено от Европейската комисия,
- дружеството е сертифицирано съгласно Рамката относно защита на данните в отношенията между ЕС и САЩ, или
- използваме стандартни договорни клаузи (стандартни клаузи на ЕС), одобрени от Европейската комисия, както и допълнителни мерки за регулиране на преноса на данни.

7.7 Сигурността, целостта и поверителността на Вашите лични данни са важни за нас. Внедрили сме технически, административни и физически мерки за сигурност, които са предназначени за защита на Вашите лични данни от неоторизиран достъп, разкриване, използване и промяна. Периодично преглеждаме нашите процедури за сигурност, за да вземем предвид подходящи съвременни технологии и методи. Моля, обърнете внимание, че въпреки всички полагани от нас усилия, никакви мерки за сигурност не са перфектни или непробиваеми.

Дата: 22.04.2025.