

**VELUX®**

Promoția de toamnă VELUX

Află de mai jos răspunsuri la cele mai frecvente întrebări legate de campania VELUX!

1. Care este durata campaniei promoționale de toamnă?

Campania promoțională de toamnă se desfășoară în perioada **8 octombrie - 3 decembrie 2024**. Pentru a beneficia de condițiile prezentei promoții, achiziționarea produselor VELUX trebuie făcută doar în această perioadă.

2. Cum pot să particip la promoție și să primesc o rambursare?

Înregistrează-te în perioada **8 octombrie - 3 decembrie 2024** completând formularul de pe **velux.ro/cashback**. Adaugă factura fiscală în formularul de înregistrare de pe pagina promoției, iar în cazul în care nu ai achiziționat ferestrele de mansardă și nu ai încă factura, o poți încărca la o dată ulterioară (până cel târziu la data de 14 ianuarie 2025) prin intermediul linkului pe care îl vei primi pe adresa de e-mail furnizată în formularul de înscriere.

3. Când și de unde pot cumpăra produsele?

Produsele pot fi achiziționate în perioada **8 octombrie - 3 decembrie 2024** (data emiterii facturii) de la oricare dintre distribuitorii autorizați VELUX, sub-distribuitori sau direct de la VELUX. Lista distribuitorilor autorizați îi poți găsi [aici](#)

4. Pentru ce produse pot obține o rambursare în numerar?

Se pot obține rambursări în numerar pentru achiziționarea următoarelor ferestre de mansardă împreună cu ramele de etanșare aferente:

- gama Standard, model **GLU 0051, GLU 0051 (B), GZL, GZL (B)**
- gama Standard Plus, model **GLL, GLL(B), GLU 0061, GLU 0061 (B)**,
- gama Premium, model GGL, GGU, GPL, GPU, deschidere manuală, acționare electrică și solară, elemente verticale precum și toate produsele Premium enumerate în broșură, cu prețuri valabile din 19.03.2024, indiferent de numărul de foi de sticlă ales.

5. Ce tip de facturi sunt acceptate?

Se acceptă facturi care sunt lizibile și care au un conținut care respectă legislația în vigoare. Facturile trebuie să fie emise pe teritoriul României. Nu se acceptă facturi pro-forme sau de avans. Facturile trebuie emise de distribuitorii autorizați VELUX, de sub-distribuitori sau de VELUX România atunci când se achiziționează direct de la VELUX și trebuie să conțină informații clare cu privire la codurile, cantitățile și dimensiunile produselor VELUX achiziționate, de exemplu: 2 ferestre de mansardă VELUX GLL 1061 MK06, rame de etanșare EDW 2000 MK06.

În cazul în care pe factură nu sunt specificate ferestrele de mansardă împreună cu ramele de etanșare cu dimensiunea și cantitatea acestora, este necesar un document suplimentar care să confirme aceste detalii, eliberat de aceeași entitate ca factura anterioară.

În cazul în care suma rambursată este egală sau mai mare de 600 lei, este necesar să se furnizeze CNP-ul de către solicitant. Această informație se furnizează prin intermediul formularului de campanie. Care sunt sumele ce pot fi rambursate în cadrul promoției?

- **200 lei** pentru ferestre de mansardă VELUX gama Standard, model **GLU 0051, GLU 0051 (B), GZL , GZL (B)** ;

- **300 lei** pentru ferestrele de mansardă VELUX, gama Standard Plus, model **GLL, GLL(B), GLU 0061, GLU 0061 (B)** ;

- **400 lei** pentru ferestrele de mansardă VELUX, gama Premium, model GGL, GGU, GPL, GPU, deschidere manuală, acționare electrică și solară, elemente verticale precum și toate produsele Premium enumerate în broșură, cu prețuri valabile din 19.03.2024, indiferent de numărul de foi de sticlă ales.

6. Care este limita de produse cu care pot participa în cadrul promoției?

În cadrul promoției, poți primi o rambursare pentru un număr maxim de 10 pachete de produse achiziționate (fereastră de mansardă + rama de etanșare).

7. Cine poate primi rambursarea sumelor conform promoției?

Rambursarea poate fi obținută de către orice persoană fizică sau juridică cu domiciliul sau sediul pe teritoriul României care, la momentul achiziționării produselor, care nu au avut ca obiect de activitate desfășurarea de activități de construcții și/sau renovări de clădiri (construcții) sau sunt parteneri VELUX. În același timp, este necesar să se îndeplinească toate condițiile specificate în termenii și condițiile campaniei.

8. Cum va fi plătită rambursarea mea?

Rambursarea va fi plătită prin transfer bancar într-un cont deschis în instituții financiare situate pe teritoriul României, în termen de cel mult 14 zile lucrătoare, dar nu mai târziu de **28 ianuarie 2025**, după validarea tuturor datelor solicitate și care au fost transmise de clientul final prin formularul de înscriere.

În cazul în care factura fiscală este încărcată după data de **13 decembrie 2024**, plata sumelor se va efectua către clientul final în termen de cel mult **30 de zile calendaristice**

9. Ce se întâmplă dacă am comandat un produs greșit în pachet care nu face parte din campania promoțională?

Dacă unul din produsele comandate nu face parte din pachetele promoționale, conform regulamentului, atunci poți solicita Distribuitorului să efectueze un retur al întregului pachet, cu mențiunea ca acestea să nu fie deschise, și să soliciți o nouă comandă cu pachetul ce conține toate produsele eligibile. În cazul în care achiziția s-a făcut direct de la VELUX România vei lua legătura direct cu noi.

10. Pot schimba produsele pentru care am primit deja rambursarea cu alte tipuri de produse care nu fac parte din promoție?

Nu, acest schimb nu este posibil. Campania promoțională oferă rambursarea sumelor exclusiv pentru produsele incluse în promoție, împreună cu ramele de etanșare aferente acestora.

11. Pe cine pot contacta dacă am o întrebare?

Ne poți contacta de luni până vineri, între orele 08:00 – 16:30, la numărul de telefon 0268 40 27 40 sau poți trimite un e-mail către contact.romania@velux.com. În plus poți afla mai multe detalii din termenii și condițiile promoției publicat pe velux.ro/cashback.