

Privatumo politika „VELUX ACTIVE with NETATMO“

Įsigalioja nuo 2021 m. liepos 1 d.

1. Dokumento paskirtis

Duomenų rinkimas, tvarkymas ir saugojimas yra būtini, norint suteikti pagrindinių VELUX ACTIVE pranašumų, t. y. patalpų klimato kontrolę. Mes nuolat siekiame tobulinti VELUX ACTIVE produktus ir paslaugas, kad būtų užtikrinta tinkama ir saugi naujausia naudotojo patirtis (toliau „produktai ir paslaugos“).

Mums labai svarbu, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti ir kad jūs, kaip klientas, lengvai suprastumėte, kokius asmens duomenis mes renkame, tvarkome ir saugome ir kokiais tikslais. Esame visiškai atviri ir pasiruošę teikti informaciją, kaip tvarkome jūsų duomenis, ir labai stengiamės, kad jūsų asmens duomenys būtų saugūs. Šio dokumento tikslas – aiškiai informuoti jus apie tai, kaip mes renkame, tvarkome ir saugome jūsų asmens duomenis.

2. Mūsų pažadas

VELUX A/S yra duomenų valdytoja. Remdamiesi savo įmonės principais, taip pat įsipareigojimu laikytis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (2016/679, 2016 m. balandžio 27 d.) „GDAR“, naudotojui pažadame:

- Kad VELUX A/S rinks tik 3 lentelėje nurodytus asmens duomenis. Prieigą prie jūsų duomenų turi tik atrinkti, patikimi VELUX A/S (toliau „VELUX“), NETATMO ir VELUX pardavimo įmonių (duomenų tvarkytojų) darbuotojai ir jie elgsis su jais konfidencialiai.
- Būti skaidrūs ir atviri klausimais apie asmens duomenų rinkimą, tvarkymą ir naudojimą.

3. Kokius asmens duomenis mes renkame ir kokiais tikslais?

3.1. Kontaktinė informacija

Duomenų tipas:

vieta, naudotojo vardas ir el. pašto adresas, kurį naudotojas pateikia registruodamas paskyrą programoje.

Tiesiogiai / netiesiogiai asmenį identifikuojantys duomenys:

jūsų el. pašto adresas, vieta ir naudotojo vardas laikomi informacija, kuri gali tiesiogiai identifikuoti vartotoją. Taigi ši informacija yra tiesiogiai identifikuojantys asmenį duomenys.

Kam mes juos naudojame (tvarkymas ir tikslas):

kontaktinė informacija reikalinga tam, kad galėtumėte naudotis gaminiais ir paslaugomis ir siųsti jums paskyros pranešimus, gaminių ir paslaugų naujinius, programinės įrangos naujinius ir naujinimus.

Jei užsiregistruosite gauti informacijos ir rinkodaros medžiagos iš VELUX (atskiras sutikimas), mes taip pat naudosime jūsų kontaktinę informaciją ir šiuo tikslu.

Kas turi prieigą:

jei sutinkate gauti informaciją ir rinkodaros medžiagą, sutikimas su tuo ir el. pašto paskyra bus persiųsta jūsų šalyje įsteigtai VELUX pardavimo įmonei. Tuo laikotarpiu, kai gausite informaciją ir rinkodaros medžiagą, asmens duomenys bus saugomi NETATMO duomenų centre ir VELUX.

3.2. Naudotojo duomenys

Duomenų tipas:

naudotojo duomenys yra susiję su jūsų veikla programoje, programos nustatymais ir turi unikalų ID, pridėtą prie jūsų, kaip naudotojo.

Tiesiogiai / netiesiogiai asmenį identifikuojantys duomenys:

Stebėdami veiksmus programoje, nematome, kas naudojasi programa. Tačiau retais atvejais, kai programa nuolat genda, turime galimybę gauti naudotojo ID unikalų ID programos analizės sistemoje ir ieškoti naudotojo el. pašto adreso kitoje sistemoje. Naudotojo duomenys yra netiesiogiai identifikuojantys asmenį duomenys.

Kam mes juos naudojame (tvarkymas ir tikslas):

Naudotojo duomenys leidžia mums patobulinti gaminių funkcijas ir paslaugas bei užtikrinti, kad galinio funkcionalumas būtų nuolat atnaujintas naudojant naujas technologijas ir kt.

Naudotojo duomenų pavyzdžiai: kaip dažnai tam tikros programos funkcijos ar mygtukai naudojami sąveikai su VELUX gaminiiais (pavyzdžiui, rankiniu būdu „atidaryti langą“), rankinių intervencijų į algoritmus dažnis ir kiek kartų funkcijos vykdomos.

Asmens duomenys taip pat bus naudojami kuriant kitus mūsų gaminius ir paslaugas.

Kas turi prieigą:

VELUX ir NETATMO

3.3. Gaminio būklės duomenys, informacija ir jutiklių duomenys

Duomenų tipas:

informacija apie naudotojo VELUX ACTIVE programinės įrangos versiją, IP adresą, produkto ID, aparatūros versiją ir montavimą.

Be to, išmatuotos jutiklio vertės, patalpų ir namų skaičius bei pavaros judesiai.

Tiesiogiai / netiesiogiai asmenį identifikuojantys duomenys:

Unikalūs identifikatoriai, tokie kaip jūsų įrenginių IP adresas ir MAC adresas, laikomi tiesiogiai identifikuojančiais asmenį duomenimis. Aparatūros versija, programinės įrangos versija ir jutiklio reikšmės laikomi netiesiogiai identifikuojančiais, nes, jei yra izoliuoti, niekas negali identifikuoti asmens.

Kam mes juos naudojame (tvarkymas ir tikslas):

Gaminio informacija ir jutiklių duomenys leidžia algoritmams suteikti jums pagrindines VELUX ACTIVE paslaugas, kad būtų galima vėdinti ir automatiškai reguliuoti jūsų patalpų klimatą. Be to, tai leidžia mums patobulinti savo programinę ir techninę įrangą ir suprasti bei atsižvelgti į jūsų pageidavimus, kad būtų teikiama geresnė aptarnavimo patirtis.

Kas turi prieigą:

VELUX ir atrinkti asmenys iš VELUX pardavimo įmonių, kaip nurodyta toliau, turės prieigą prie šių duomenų palaikymo tikslais. Duomenis renka ir saugo NETATMO ir VELUX.

3.4. Aptarnavimo istorija

Duomenų tipas:

aptarnavimo istorija yra aptarnavimo skambučių ar užklausų, apsilankymų ir kitokio palaikymo tinkle kaupimas. Be to, kai vartotojas pateikia bilietus, juose nurodomas vardas, telefono numeris, el. pašto adresas ir namų adresas.

Tiesiogiai / netiesiogiai asmenį identifikuojantys duomenys:

Sukaupta aptarnavimo istorija yra tiesiogiai ir netiesiogiai identifikuojantys asmenį duomenys. Kai kreipiatės palaikymo tinkle, jūsų prašoma pateikti asmeninę informaciją, kad mes su jumis susisiektume. Pildydami šią informaciją ir siųsdami mums sutinkate, kad galime susisiekti su jumis dėl prašymo ir išsaugoti jūsų informaciją šiuo tikslu.

Kam mes juos naudojame (tvarkymas ir tikslas):

Aptarnavimo istorija leidžia mums suteikti jums su gaminiu susijusį aptarnavimą. Be to, tai leidžia mums padėti jums klausimais dėl garantijos ir trikčių šalinimo. Jei, mažai tikėtina atveju, kils bendresnio pobūdžio problema, susijusi su keliais gaminiais, galime greitai ištaisyti ir išspręsti problemą.

Kas turi prieigą:

VELUX ir atrinkti asmenys iš VELUX pardavimo įmonių, kaip nurodyta toliau, turės prieigą prie šių duomenų palaikymo tikslais. Duomenis renka ir saugo VELUX.

4. Asmens duomenų naikinimas

Mes saugome jūsų asmens duomenis visą laikotarpį, kurį naudojate mūsų gaminius ir paslaugomis, iki tol, kol atjungsite produktus nuo serverio, ir dar vienus metus. Paskui mes arba sunaikiname jūsų asmens duomenis, arba juos anonimizuojame / sujungiame (arba naudojame šių metodų derinį), kad jūsų nebebūtų galima identifikuoti pagal jūsų asmens duomenis.

Jei užsiregistravote gauti VELUX informacinę ir rinkodaros medžiagą, mes saugome jūsų kontaktinę informaciją tol, kol atsisakysite VELUX informacinės ir rinkodaros medžiagos.

5. Apribojimai

Ši privatumo politika reglamentuoja duomenis, kuriuos VELUX gauna naudodama savo gaminius ir teikdama paslaugas. Jei naudojate kitas trečiųjų šalių išmaniųjų namų valdymo sistemas (pvz., „Apple HomeKit“ ar „Google Home“) funkcijoms vykdyti su VELUX gaminiais ir paslaugomis, šios sistemos ar komplektai gali rinkti, apdoroti ir bendrinti asmens duomenis, už tai VELUX negali būti laikoma atsakinga. Būtinai perskaitykite tokių trečiųjų šalių teikėjų privatumo politiką, nes tokiems trečiųjų šalių tiekėjams (pvz., „Apple“ ar „Google“) suteiksite leidimą kontroliuoti jūsų įrenginius susiedami savo paskyrą.

6. Jūsų teisės, susijusios su asmens duomenimis

Tam tikromis aplinkybėmis pagal įstatymą jūs turite teisę:

- Prašyti prieigos prie savo asmens duomenų (paprastai vadinama „duomenų subjekto prieigos užklausa“). Tai leidžia jums gauti asmens duomenų, kuriuos VELUX saugo apie jus, kopiją ir patikrinti, ar VELUX juos teisėtai tvarko.

- Prašyti ištaisyti asmens duomenis, kuriuos turime apie jus. Tai leidžia jums ištaisyti neišsamią ar netikslią informaciją, kurią mes laikome apie jus.
- Prašyti panaikinti savo asmens duomenis (daugiau informacijos žr. 7 skyriuje žemiau). Tai leidžia prašyti mūsų panaikinti arba pašalinti asmens duomenis tada, kai nėra rimtų priežasčių, kad mes juos toliau tvarkytume. Jūs taip pat turite teisę prašyti mūsų panaikinti arba pašalinti jūsų asmens duomenis, pasinaudodami savo teise prieštarauti tvarkymui.
- Prieštarauti savo asmens duomenų tvarkymui, kai mes remiamės teisėtu savo (ar trečiosios šalies) interesu ir jūsų situacijoje yra kas nors, kas verčia jus prieštarauti tvarkymui šiuo pagrindu. Jūs taip pat turite teisę prieštarauti, kai mes tvarkome jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais.
- Prašyti apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą. Tai leidžia prašyti mūsų sustabdyti jūsų asmens duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, jei norite, kad mes nustatytume jų tikslumą arba jų tvarkymo priežastis.
- Prašyti perduoti savo asmens duomenis kitai šaliai.

Susisiekite su mumis, pasinaudodami programa mobiliesiems <https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form> jei norite gauti daugiau informacijos apie savo teises.

7. Teisė būti pamirštam ir gauti prieigą prie asmens duomenų

Kaip aprašyta aukščiau, kaip gaminių ir paslaugų naudotojas turite „teisę būti pamiršti“, tai reiškia, kad galite prašyti uždaryti savo paskyrą ir panaikinti visus tiesioginius asmens duomenis. Kai bus panaikinti tiesioginiai asmens duomenys, nebebus galima jūsų identifikuoti remiantis jokiais netiesioginiais asmens duomenimis. Bet kuriuo metu galite susisiekti su VELUX, kad gautumėte VELUX saugomų ir tvarkomų jūsų asmens duomenų apžvalgą ir prašyti VELUX saugomų jūsų asmens duomenų kopijos.

Be to, galite prašyti ištaisyti savo asmens duomenis, pavyzdžiui, pasikeitus vardui arba jei mūsų turima informacija apie jus yra neišsami ar netiksli. Susisiekite su mumis, pasinaudodami programa mobiliesiems arba <https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form> dėl minėtų prašymų.

Be aukščiau paminėtų teisių, pagal įstatymą jūs galite turėti teisę naudotis kitomis teisėmis, susijusiomis su savo asmens duomenimis, kuriuos saugo ir tvarko VELUX. Susisiekite su mumis, pasinaudodami programa mobiliesiems arba <https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form> jei norite gauti daugiau informacijos.

Jei davėte sutikimą gauti VELUX informaciją ir rinkodaros medžiagą ir nebenorite jos gauti, visada galite atšaukti sutikimą informacinių ir rinkodaros el. laiškų pabaigoje arba susisiekę aukščiau nurodytu el. pašto adresu, arba spustelėję nuorodą rinkodaros el. laiške.

Jei norite pateikti skundą dėl to, kaip VELUX tvarko jūsų asmens duomenis, galite kreiptis į:

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija
A. Juozapavičiaus g. 6
09310 Vilnius
Tel. (8 5) 271 2804, 279 1445
www.ada.lt

8. Naudotojai, namai ir svečiai

Jei esate gaminių ir paslaugų naudotojas keliuose namuose, ši privatumo politika taikoma visiems jūsų namams ir visai sąrankai.

Būdami namo naudotojas (-a), taip pat galite pakviesti iki 20 svečių gaminiams ir paslaugoms valdyti. Pastaruoju atveju svečių paskyroms galioja šį privatumo politika su tais pačiais duomenimis ir operacine sąranka, kaip šeiminingo.

9. Taikomi teisės aktai

BDAR taikomas asmens duomenims, pagal kuriuos asmuo gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuojamas.

VELUX ir VELUX pardavimo įmonės laikosi BDAR, galiojančio nuo 2018 m. gegužės 25 d.

10. Duomenų saugumas

Mes įdiegėme tinkamas saugumo priemones, kad jūsų asmens duomenys nebūtų atsitiktinai pamesti, naudojami ar prieinami neteisėtai, pakeisti ar atskleisti. Be to, mes apribojame prieigą prie jūsų asmens duomenų tik tiems darbuotojams, agentams, rangovams ir kitoms trečiosioms šalims, kurių verslui žinoti būtina. Jie tvarkys jūsų asmeninę informaciją tik vadovaudamiesi mūsų instrukcijomis ir jiems taikoma konfidencialumo išlaikymo pareiga.

Mes taip pat įdiegėme procedūras, susijusias su įtariamais duomenų saugumo pažeidimais, ir apie įtariamą pažeidimą informuosime jus ir visas tinkamas reguliavimo institucijas, kai tai padaryti privalome pagal įstatymą.

Asmens duomenys bus saugomi serveryje, esančiame Europos Sąjungoje. VELUX nurodo už serverį atsakingam duomenų tvarkytojui taikyti technines ir saugumo priemones, kad jūsų asmens duomenys būtų saugūs, ir, jei reikia, sudaro sutartį dėl tokio tvarkymo.

11. Naujinimai

Mes pasilieiname teisę bet kuriuo metu atnaujinti šią privatumo politiką ir pateiksime jums naują privatumo politiką, jei ką nors iš esmės atnaujinsime. Mes taip pat galime kartais pranešti kitais būdais apie jūsų asmens duomenų tvarkymą. Rekomenduojame kartais perskaityti privatumo politiką, kad būtumėte nuolat informuoti.

12. Šalys

Gaminių ir paslaugų teikėjo (-ų) vaidmuo yra:

Duomenų valdytoja: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Danija – CVR 46 91 14 15, yra atsakinga už jūsų asmens duomenų rinkimą, tvarkymą ir saugojimą.

1 duomenų tvarkytojas: VELUX pardavimo įmonės, kurios 100 % priklauso VELUX. Kiekvienos šalies VELUX prekybos įmonės yra atsakingos už VELUX ACTIVE gaminių pardavimą ir paslaugas galutiniams naudotojams toje šalyje, kurioje jos yra. VELUX pardavimo įmonių sąrašą žr. šios privatumo politikos pabaigoje.

2 duomenų tvarkytoja: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Prancūzija, reg. Nr. 532501848, yra atsakinga už VELUX ACTIVE gaminių kūrimą ir asmens duomenų perdavimą VELUX. VELUX nurodo NETATMO SAS taikyti technines ir saugumo priemones, kad jūsų asmens duomenys būtų saugūs.

VELUX filialus žr. 1 priede.

13. Teisiniai reikalavimai duomenų bendrinimui

Mes nebendrinsime asmens duomenų su jokia trečiosios šalies įmone, išskyrus 12 skyriuje išvardytas šalis. Jokiomis aplinkybėmis neparduosime jūsų asmens duomenų.

Kartais mes naudojame trečiųjų šalių IT konsultantus gaminiams ir IT sistemoms prižiūrėti, tačiau tokie trečiųjų šalių IT konsultantai turės konfidencialumo įsipareigojimus VELUX atžvilgiu ir gali tvarkyti asmens duomenis tik vadovaudamiesi dokumentuotomis VELUX instrukcijomis.

Tam tikrais atvejais pagal įstatymus ar teisinius procesus mes privalome bendrinti konkrečiai reikalaujamus duomenis su atitinkama reguliavimo institucija ar kita kompetentinga institucija, prašančia prieigos prie asmens duomenų. Tai tinka tik laikantis griežtų teisinių reikalavimų, pvz., pateikus teismo įsakymą, ir bus imamasi

tinkamo atsargumo. Jei mes turime bendrinti jūsų asmens duomenis su aukščiau minėtais juridiniais asmenimis, mes padarysime viską, kad iš anksto el. paštu arba kitomis priemonėmis jums praneštume apie tai, nebent tai mums draudžiama teismo įsakymu arba kai prašymas ar teisinis procesas yra tiesiogiai susijęs su reguliavimo institucijos tyrimu. Pastaruoju atveju užtikrinsime, kad jūsų atskleisti asmens duomenys būtų laikomi konfidencialiais.

14. Kontaktas

Jei turite klausimų apie šią privatumo politiką arba apie tai, kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis, susisiekite su mumis, kad gautumėte išsamesnės informacijos, čia: <https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form>

15. 1 priedas – VELUX pardavimo įmonės

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Baltarusija – reg. Nr. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, Kinija – reg. Nr. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Jungtinės Amerikos Valstijos – reg. Nr. 04-2559488

VELUX Argentina S.A., Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina – reg. Nr. 10.928, of Book 122, Volume "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australia - ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgija – BE 0412.621.370 (PVM)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnija ir Hercegovina – reg. Nr. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgarija 121745393 (REG) / BG121745393 (PVM)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Kanada – 016617-1 (Co. No.)/10550434RC0001 (BN - Business No.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turkija – 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Ceská, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Čekijos Respublika – 00532592 (IC)/CZ00532592 (PVM)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Čilė – reg. 6926 psl. Nr. 3787, 1983 m.

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Jungtinė Karalystė – SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breeltevej 18 Hørsholm, Danija – DK 46911415 (PVM)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, VOKIETIJA – 10042086 (REG)/EE100272657 (PVM)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estija – DE118585357 (PVM)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Prancūzija – 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044 (PVM)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Kroatija – 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italija – 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japonija – reg. Nr. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Latvija – 40003279195 (Co. REG)/40003279195 (PVM)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Lietuva 111543443 (Co. REG/Valst. reg. Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Vengrija – 10192207208 (PVM)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Nyderlandai – 30090412 (KvK Nummer)/NL001763775B01 (PVM)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Naujoji Zelandija – 649329 (REG)/9429000070706 (NZBN -Business no.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norvegija – NO917170967MVA (PVM)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Lenkija – 006228649 (REGON)/KRS 0000018788 /PL5210091891 (PVM)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugalija – 507564138 (Fiscal No.)/PT507564138 (PVM)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Rumunija – RO9434380 (Registry of commerce/PVM)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Šveicarija – CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.)/CHE-105.915.054 MwSt (PVM)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovėnija – 5933951 (jmonės ID)/SI88149161 (PVM)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovakija – Sri 4901/B (Co. Reg. No.)/31348611 (ID No.)/SK1010191460 (PVM)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Ispanija – A82477571 (CIF)/ESA82477571 (PVM)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbija – reg. Nr. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjankatu 6, 00880 Helsinki, Suomija – FI 03983401 (PVM)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Švedija – SE556221330501 (PVM)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ukraina – 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Austrija – ATU19046100 (PVM)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscow, Rusijos Federacija – MPII 007.058