

Program nagrađivanja koji organizuje VELUX za majstore za ugradnju roletni (SSS, SML, SSL, MML, MSL) • Pravila programa

Trajanje: 01.oktobar – 26.novembar 2025. godine

Ko može da učestvuje?

Preporučeni majstori koji vrše ugradnju VELUX proizvoda mogu učestvovati u Programu nagrađivanja koji organizuje VELUX za (SSS, SML, SSL, MML, MSL) roletne, pod uslovom da ispunjavaju kriterijume za učešće, kao i da su se registrovali popunjavanjem upitnika za registraciju. Učešće mogu uzeti privredna društva ili preduzetnici, tj. samostalni preduzetnici registrovani u Srbiji koji zakonito zapošljavaju u radnom odnosu najviše 10 ljudi, ili građevinsko privredno društvo registrovano u Srbiji, ili entiteti mešovitog tipa, čiji je menadžer ili zaposleni odraslo fizičko lice, koje se, kao stručnjak u građevinskoj industriji, bavi profesionalnom ugradnjom VELUX krovnih prozora na teritoriji Srbije. Zaposleni u VELUX Srbija d.o.o. ne mogu učestvovati u programu.

Registracija

2. Majstori koji žele da učestvuju u programu moraju popuniti obrazac za registraciju koji se nalazi na veb sajtu programa najkasnije do 26. novembra 2025. Svrha obrasca za registraciju je:
 - Beleženje podataka privrednih društava za ugradnju koje učestvuju u programu
 - Isporuka nagrade
3. Ugradnja VELUX proizvoda i nagrade se beleže pod nazivom privrednog društva majstora.
4. Na osnovu priložene politike privatnosti, učesnici programa izričito pristaju, činjenicom samog učešća u programu, na obradu podataka o ličnosti/podataka o privrednom društvu naznačenih u politici ili generisanih tokom učešća u programu, od strane privrednog društva VELUX, a u skladu sa odredbama zakonodavstva o zaštiti podataka o ličnosti, posebno odredbama Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR) i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Šta nudi VELUX?

5. Za svakog majstora koji učestvuje u programu, VELUX definiše broj jedinica i nagrade za ugradnju proizvoda na sledeći način, tokom čitavog perioda trajanja programa.

(SSS, SML, SSL, MML, MSL)		
0 kom.	2 kom.	-
3 kom.	6 kom.	6.900 RSD Bankovna kartica
7 kom.	10 kom.	16.100 RSD Bankovna kartica
11 kom.	20 kom.	25.300 RSD Bankovna kartica
Od 21 kom.		48.300 RSD Bankovna kartica

6. Moguće je registrovati isključivo ugradnju VELUX proizvoda navedenih u odeljku 5. Najranija registracija za program je moguća 1.oktobra 2025. godine, dok je poslednji datum za registraciju 26. novembar 2025. godine. Majstori se obavezuju da će uzeti ove datume u obzir, u svetlu vremena isporuke lokalne poštanske službe.
7. Isključivo VELUX proizvodi navedeni u odeljku 5 dolaze u obzir za učešće u programu.
8. VELUX će kontinuirano beležiti registrovane proizvode tokom trajanja programa. Nivo nagrade po majstoru koji učestvuje u programu se obračunava na osnovu ukupne količine nakon zatvaranja programa, u skladu sa načelima navedenim u tački 5. Takođe, VELUX će obavestiti majstora o nagradi putem imejla.
9. Nagrade će biti lično isporučene licima koja na njih imaju pravo na adresu majstora najkasnije do kraja decembra 2025. preko predstavnika kompanije VELUX.
10. Poreske implikacije kao i troškove transporta nagrada snosiće kompanija VELUX.
11. Nagrade se ne mogu zameniti za gotovinu.

Kako učestvovati u programu?

1. Popunite obrazac za registraciju, kako je opisano iznad.
2. Prikupite uputstva sa EAN kodovima iz pakovanja (kutije) ugrađenog proizvoda.
3. Pošaljite uputstva nazad na sledeću poštansku adresu do 8. decembra na adresu Bulevar Oslobođenja 301 Beograd, VELUX Srbija

Opšte odredbe

12. Uslovi koji nisu definisani u ovim uslovima i odredbama imaju značenje kao u VELUX Opštim uslovima.
13. VELUX zadržava pravo da isključi određene majstore iz liste učesnika u slučaju da dođe do zloupotrebe.

14. VELUX zadržava pravo da promeni vrstu nagrada.

Obaveštenje o privatnosti

Rukovalac ličnim podacima iz Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka i o stavljanju van snage Direktive 95/46/EC (u daljem tekstu: GDPR) i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ('Službeni list Republike Srbije' 87/2018 od 13. novembra 2018; u daljem tekstu ZZPL) jeste VELUX Srbija d.o.o. [adresa: Bulevar Oslobođenja 301, matični broj: 17166506, PIB: 100220846] porucujem@velux.com.

VELUX Srbija d.o.o. ovim obaveštava da se podaci o ličnosti dostavljeni u vezi sa organizacijom Programa nagrada za zaštitu od toplote za majstore obrađuju:

- a. za sprovođenje Programa nagrada za zaštitu od toplote za majstore, uključujući komunikaciju opisanu u tački 8. Opštih uslova - pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je izvršenje ugovora sa rukovaocem podacima, člana 6 (1) (b) GDPR-a, odnosno člana 12 (1) (2) ZZPL-a, koji Strane zaključuju prihvatanjem ovih opštih uslova i slanjem svoje prijave na internet stranicu VELUX Srbija d.o.o.
- b. za razmatranje pritužbi i utvrđivanje i istraživanje ili odbranu od mogućih potraživanja, za promovisanje i podršku prodaje VELUX proizvoda, za arhiviranje dokumentacije u vezi sa implementacijom Programa nagrada za zaštitu od toplote za instalatere, za kreiranje analize ili statistike, za obezbeđivanje sigurnosti mrežnih i informacionih sistema, za obezbeđivanje odgovornosti (demonstriranje izvršenja zakonskih obaveza) - pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je sprovođenje naznačenih legitimnih interesa rukovaoca podataka, odnosno, član 6(1)(f) GDPR-a i član 12 (1) (6),
- c. za izvršavanje obaveza koje proizilaze iz važećih zakona - pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je sprovođenje zakonske obaveze koja je nametnuta VELUX Srbija d.o.o., odnosno na osnovu člana 6(1)(c) GDPR-a član 12 (1) (3) ZZPL-a i ,
- d. za obavljanje marketinških aktivnosti, ako su Strane prihvatile dodatnu marketinšku saglasnost – pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je saglasnost lica koje daje podatke, odnosno član 6(1)(a) GDPR-a i odabrani kanal komunikacije za dobijanje informacija; pravni osnov lokalnog zakona je član 12 (1) (1) ZZPL-a. Strane mogu da povuku datu saglasnost u bilo kom trenutku, što ne utiče na obradu podataka o ličnosti na osnovu date saglasnosti, koja se desila pre njenog povlačenja, odnosno do povlačenja saglasnosti, sve ono što smo poslali do povlačenja saglasnosti se odigralo uz Vašu saglasnost. Saglasnost se može povući tako što ćete kontaktirati VELUX Srbija d.o.o..

Podaci o ličnosti Strana će biti sačuvani:

- a. u slučaju razmatranja pritužbi i utvrđivanja i istrage ili odbrane od eventualnih zahteva – za ceo period sprovođenja Programa nagrada za zaštitu od toplote za instalatere, a posle tog vremena za period i u obimu predviđenim zakonom (generalno 5 godina ili, u slučaju sudskog postupka, do pravnosnažnog okončanja postupka).

U okviru realizacije pojedinačnih namena, VELUX Srbija d.o.o. će obrađivati podatke o ličnosti učesnika u sledećem obimu: ime, broj mobilnog telefona, adresa, adresa e-pošte, PDV broj, osoba za kontakt.

Strane imaju pravo:

- a. da zahtevaju pristup svojim podacima o ličnosti, ispravku, brisanje ili ograničenje obrade, kao i pravo na prenos podataka,
- b. na prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, obradu podataka u statističke svrhe ili u vezi sa konkretnom situacijom lica koje prigovara, a ako se podaci obrađuju u svrhe direktnog marketinga – pravo da prigovori u bilo kom trenutku,
- c. da povuku saglasnosti u bilo kom trenutku bez uticaja na zakonitost obrade, koja je sprovedena na osnovu saglasnosti pre njenog povlačenja,
- d. da podnesu pritužbu nadzornom telu, tj. Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120, tel. +38111 3408 900, e-mail: office@poverenik.rs, ako smatraju da se obradom podataka o ličnosti krši zakon.

Kategorije primalaca Vaših podataka o ličnosti i subjekata kojima su podaci dostupni: subjekti kojima rukovalac podacima ima zakonsku ili ugovornu obavezu da pruži podatke o ličnosti koje obrađuje, subjekti koji obrađuju podatke o ličnosti na osnovu ugovora o poveravanju obrade podataka o ličnosti, privrednog subjekta iz grupe kapitala ili na drugi način povezane sa rukovaocem podacima u vlasničkoj strukturi, davaoci nagrada, subjekti koji vrše otpremu nagrada (kurirska kompanija), subjekti koji podržavaju rukovaoca podacima u procesu komunikacije, pružaoci usluga hostinga ili ICT usluga, pružaoci pravnih i savetodavnih usluga, pružaoci računovodstvenih usluga, subjekti koji sarađuju i pružaju usluge podrške, uključujući tehničku podršku za skladištenje podataka o ličnosti i provajder servera.

Rukovalac podacima se stara da gore pomenuti subjekti budu u obavezi da održavaju najviše standarde u zaštiti podataka o ličnosti. Kada im više ne budu potrebni podaci za pružanje ove usluge, oni će ih izbrisati prema VELUX procedurama. Prilikom svakog prenosa ili saopštavanja podataka, a posebno u treću zemlju, vodiće se računa o okolnostima prenosa, o zaštitnim merama koje se mogu primeniti i o mehanizmima koji odgovaraju konkretnom prenosu podataka kako bi se omogućio taj prenos, zajedno sa adekvatnim stepenom zaštite i odgovarajućim zaštitnim mehanizmima. U svakom pojedinom slučaju vršimo prethodnu proveru stepena usklađenosti sa zaštitom podataka. U nedostatku pravnih sredstava koji bi obezbedili sprovođenje prava na zaštitu privatnosti i podataka o ličnosti u toj zemlji, uspostaviće se i primeniti efikasni mehanizmi kako bi se obezbedilo da se prenos podataka o ličnosti može obustaviti ili zabraniti ako primalac podataka ne posluje u skladu sa tim principima ili nije u mogućnosti da ih ispuni. U slučaju rizika od ograničavanja zaštite podataka o ličnosti koji proizilazi, između ostalog, iz internih propisa treće zemlje a koji se odnose na pristup i korišćenje takvih podataka prenetih u tu treću zemlju, ili neodobravanja prava dotičnim licima koja bi se mogla sprovesti protiv nadležnih organa pred sudovima ili nedostatka adekvatne sudske zaštite, biće preduzete odlučne mere kako bi se omogućio prenos podataka u treću zemlju na osnovu eksplicitne osnove koja proizilazi iz odredbi GDPR-a i ZZPL-a uz korišćenje odgovarajućih mera zaštite.

Ostala pravila za obradu podataka o ličnosti osoba koje koriste internet prezentacije rukovaoca podacima mogu se naći u Politici privatnosti objavljenoj na

<https://www.velux.rs>

Možete kontaktirati administratora podataka o ličnosti slanjem e-pošte na adresu danijela.kapetanovic@velux.com ili poštom na sledeću adresu: VELUX Srbija d.o.o. [adresa: Bulevar Oslobođenja 301, matični broj:17166506, PIB: 100220846] porucujem@velux.com.

Ako imate bilo kakvih komentara ili pitanja u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, ne ustručavajte se da kontaktirate VELUX Srbija d.o.o. koordinatora za zaštitu podataka putem sledeće adrese e-pošte: danijela.kapetanovic@velux.com

Otkazivanje i izmene

VELUX Srbija d.o.o. zadržava pravo da izmeni ove opšte uslove, u bilo koje vreme, ali će nastojati da minimizuje sve negativne efekte na učesnike. Sve promene moraju biti objavljene 30 dana pre nego što stupe na snagu. Ako se ne slažete sa promenama, možete da deaktivirate svoj nalog u skladu sa tačkom 7.a. ovih opštih uslova. Ako ne deaktivirate svoj nalog pre nego što promene stupe na snagu, bićete obavezani novom verzijom ovih opštih uslova.