

Pravila i uvjeti prodajne akcije:

"Besplatna ugradnja aluminijskih vanjskih roleta 2025. godine"

1. Organizator

Promotivnu akciju " **Besplatna ugradnja aluminijskih vanjskih roleta 2024. godine**" (u daljnjem tekstu „akcija“) organizira tvrtka VELUX Hrvatska, d.o.o., sa sjedištem na adresi Avenija V. Holjevca 40, Zagreb, OIB: 17798323753 (u daljnjem tekstu „organizator“). Uvjeti i odredbe promocije bit će dostupni za vrijeme kampanje na web stranici <https://www.velux.hr/rolete>. Organizator zadržava pravo izmjene pravila i uvjeta akcije, izmjene stupaju na snagu nakon prethodne javne objave na web stranici <https://www.velux.hr>. Kontakt podaci organizatora: Tel: 0800 600 400. E-mail: velux-hr@velux.com

2. Trajanje promotivne kampanje

Akcija započinje **10. lipnja** i **traje do 05. srpnja**, 23:59 sati 2025. godine.

3. Sadržaj i uvjeti promotivne akcije

U sklopu akcije organizator omogućuje besplatnu ugradnju odabranih, naručenih i plaćenih VELUX aluminijskih vanjskih roleta (kao što proizlazi iz točke 4. ovih pravila). Ugradnju navedenih roleta vrši VELUX preporučeni majstor.

4. Proizvodi uključeni u prodajnu akciju i postupak za kupca:

U akciji su uključene isključivo navedeni modeli vanjskih roleta:

Aluminijska vanjska roleta za zaštitu od vrućine, modeli SML i SSL

Kupac može iskoristiti besplatnu ugradnju vanjske rolete na sljedeći način:

1. Na web stranici "www.velux.hr/rolete" ispunji formular za narudžbu željenog modela vanjske rolete (jednu ili više).
2. Nakon izvršene online narudžbe kupac dobiva predračun od strane VELUX Hrvatska d.o.o.
3. Predračun se plaća prema uputama dobivenim u primljenom e-mailu.
4. Po primitku uplate, preporučeni VELUX majstor ili predstavnik tvrtke VELUX kontaktira kupca i dogovara ugradnju naručene i plaćene vanjske rolete (ili više njih, ovisno kako je odabrano u online narudžbi) na odabranoj lokaciji u Hrvatskoj.

Akcija "besplatna ugradnja" se ne može kombinirati s drugim VELUX akcijama i vrijedi isključivo za online narudžbe kupca putem online obrasca za vanjske rolete objavljenog na web stranici www.velux.hr/rolete te za kupnju promotivnih proizvoda putem službeno VELUX web shopa www.veluxshop.hr.

Akcija "besplatna ugradnja" se odnosi na sve narudžbe poslane zaključno s datumom 05. srpnja 2025. godine do 23:59.

5. Plaćanje

Nakon poslane online narudžbe kupcu se ispostavlja predračun koji vrijedi 7 dana.

6. Pravo sudjelovanja

Isključivo fizička osoba sa stalnim prebivalištem u Hrvatskoj koja kupi VELUX aluminijske vanjske rolete za vlastitu uporabu i prihvati pravila može postati sudionik akcije.

7. Pravila privatnosti

Voditelj obrade osobnih podataka kako je određen Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „GDPR“) je VELUX Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Avenija Većeslava Holjevca 40, 10010 Zagreb, e-mail: velux-hr@velux.com, telefon: 01/5555-444, OIB: 17798323753 (dalje u tekstu: „VELUX“).

VELUX će obrađivati osobne podatke Stranka kao dio implementacije pojedinačnih svrha u slijedećem opsegu: ime i prezime, adresa, broj telefona i e-mail adresa.

VELUX obavještava da će osobni podatci u vezi sa nagradnom igrom biti obrađivani:

a. radi provođenja nagradne igre “Osvojite VELUX krovne prozore”, -pravna osnova za obradu osobnih podataka je ispunjenje ugovora od Prikupljivača, odnosno članak 6. (1) b. GDPR-a, koji su Stranke zaključile prihvaćanjem Pravila i slanjem prijave na VELUX web stranci www.velux.hr/nagradna-igra.

b. radi razmatanja prigovora i radi uspostave i istrage ili obrane protiv mogućih zahtjeva

c. radi promocije i podrške prodaji VELUX proizvoda, arhiviranja dokumentacije koja se odnosi na implementaciju VELUX, stvarati i analizirati i statistički obrađivati, osigurati sigurnost mreže i informacijskih sistema, osigurati odgovornost (demonstrirati ispunjavanje zakonskih obveza)- Pravna osnova za obradu osobnih podataka je legitimni interes Voditelja obrade odnosno članak 6. (1) (f) GDPR-a.

c. radi ispunjenja zakonskih obveza koji proizlaze iz primjenjivog prava- zakonska osnova za obradu osobnih podataka je obaveza VELUX-a odnosno članak 6(1) (c) GDPR-a.

d. radi provođenja marketinških aktivnosti ako su sudionici nagradne igre prihvatili dodatnu marketinšku suglasnost-pravna osnova za obradu osobnih podataka je privola odnosno članak 6 (1) (a) GDPR-a i putem odabranih komunikacijskih kanala za primanje informacija. Strane mogu povući privolu u bilo koje vrijeme, koja ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije povlačenja privole. sve što smo poslali prije povlačenja privole, bilo je sa vašom suglasnosti. Privola se može povući kontaktiranjem VELUX-a.

Osobni podaci Sudionika biti će pohranjeni:

a. u slučaju izvršenja VELUX nagradne igre “Osvojite krovne prozore” u razdoblju od 11 godina od posljednje aktivnosti (uključujući i skupljanje nagradnih bodova);

b. u slučaju razmatranja prigovora i određivanja i istraživanja ili obrane protiv mogućnih zahtjeva za cijeli period trajanja sudskog ili izvansudskog postupka i nakon toga za vrijeme predviđeno zakonom;

c. radi ispunjenja obveza koji proizlaze iz primjenjivog prava – 11 godina

d. u slučaju provođenja marketinških aktivnosti- za vrijeme valjanosti privole za primanje marketinških aktivnosti putem odabranih komunikacijskih kanala, dok privola nije povučena ili do ulaganja bilo kakvih prigovora ako se osobni podaci Sudionika obrađuju u tu svrhu.

Osobni podaci Sudionika a će se bez odgađanja izbrisati nakon isteka razdoblja naznačenih gore, osim ako ne postoji zakonska osnova za daljnju obradu osobnih podataka.

Vaša prava:

a. Pravo na pristup podacima – članak 15. GDPR-a -imate pravo zatražiti informaciju da li VELUX obrađuje osobne podatke koje se odnose na Vas, a ako je tako imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje se obrađuju;

b. Pravo na ispravak- članak 16. GDPR-a, u svako vrijeme imate pravo zatražiti ispravak bilo kojeg netočnog ili nepotpunog podatka koji se odnose na vas;

c. pravo na brisanje-članak 17. GDPR- imate pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ovisno o vrsti obrade osobnih podataka, prije nego bi inače po redovitom tijeku stvari brisali podatke;

d. Pravo na ograničenje obrade-članka 18. GDPR-a imate pravo ograničiti obradu što znači da imate pravo zatražiti da VELUX ograniči korištenje vaših osobnih podataka u određenim slučajevima;

e. Pravo na izvoz -članak 20. GDPR-a- pod određenim uvjetima imate pravo zatražiti od nas primitak osobnih podataka u strojno-čitljivom formatu;

f. pravo na prigovor- članak 21. GDPR-a-ako niste zadovoljni kako obrađujemo vaše osobne podatke u VELUX-u, može nam poslati prigovor na velux-hr@velux.com ako je prigovor uložen, ime i kontakt podaci bi trebali biti pruženi VELUX-u.

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa specifičnim osobnim podacima koje mi obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili želite izvršavati svoja prava, molim vas kontaktirajte velux-hr@velux.com

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo vam u roku od mjesec dana, ali imamo pravo produžiti trajanje razdoblja na još dva mjeseca. Ako produžimo razdoblje odgovora, o tome ćemo Vas obavijestiti u roku od mjesec dana.

Ukoliko smatrate da nismo uspješno riješili prigovor, imate pravo obratiti se vašem lokalnom Nadzornom tijelu. Kontakt podaci nacionalnog nadzornog tijela su:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Selska Cesta 136

10000 Zagreb

Tel. +385 1 4609 000

Email: azop@azop.hr

Website: <http://www.azop.hr/>

Naše društvo je dio VELUX grupe, koja posluje globalno. Mi dijelimo osobne podatke za VELUX grupom, ali samo ako je nužno da se ispuni svrha u koju obrađujemo osobne podatke. Svi članovi VELUX grupe su zaključili Međudruštveni ugovor o obradi osobnih podataka i/ili i zajednički sporazum u kojem je svaka strana obvezna slijediti ista pravila prilikom obrade osobnih podataka, osiguravajući istu razinu sigurnosti kroz Grupu; podjelom uloga i odgovornosti između VELUX društava. Ukoliko dva ili više društva zajednički obrađuju osobne podatke, svaki od zajedničkih voditelja obrade je obavezan samostalno:

- biti prvi kontakt vama
- ispunjavati obveze iz članka 13. i članka 14. GDPR-a
- izvršavati prava predviđena člancima 15. do članka 22. GDPR-a
- postupati sa obavijestima o povredi osobnih podataka i prigovorima o privatnosti

Mi također dijelimo vaše osobne podatke sa odabranim trećim stranama, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- poslovne partnere, dobavljače, podizvođače s kojima surađujemo kako bi vama pružili najbolju uslugu tijekom postupka prodaje i podrške, uključujući, primjerice društva koja pružaju logističke usluge i vanjske pružatelje korisničke podrške
- pružatelji usluga povezanih sa tehnologijom, primjerice analitika, tehnologije za praćenje, targeting i re-targeting tehnologije, i alate za pretraživanje koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i društva koja održavaju naše web stranice.
- oglašivači i oglašivačke mreže koja koriste podatke kako bi odabrali i pružili vam relevantne oglase vama i drugima koji su dali privolu.
- stranice za društvene mreže poput Facebook-a, Instagram, Google, ako je potrebno kada obrađuju osobne podatke u marketinške svrhe na temelju vaše suglasnosti.
- sa drugim stranama kako bi osigurali sigurnost našim kupcima, kako bi zaštitili naša prava i vlasništvo, kako bi se uskladili sa sudskim procesima i u drugim slučajevima u kojima u dobroj vjeri otkrivamo osobne podatke kada je to potrebno po zakonu.
- društvima unutar VELUX grupe ili trećim stranama koji u ime našeg društva upravljaju digitalnim platformama i alatima kako bi pružili usluge povezane sa našim aktivnostima (program prikupljanja bodova, kampanje povrata iznosa, nagradne igre i treninzi).

Kada surađujemo sa vanjskim pružateljima usluga, mi ulazimo u ugovore o obradi osobnih podataka, ako je primjenjivo. Navedeni pružatelji vanjskih usluga ne smiju obrađivati osobne podatke u druge svrhe od onih određenih od nas ili po zakonu.

U nekim slučajevima, **možemo prenijeti osobne podatke u tzv. treće zemlje, izvan Europskog ekonomskog prostora.** U tom slučaju, osiguravamo da su osobni podaci zaštićeni i da prenosimo osobne podatke samo ako se primjenjuje jedan od sljedećih kriterija:

- adekvatna razina zaštite osobnih podataka je osigurana prema odluci Europske komisije
- društvo primatelj je certificiran sukladno okvirnom sporazumu o privatnosti između EU i SAD-a
- koristimo standardne ugovorne klauzule (EU model klauzule) koje je odobrila Europska komisija i dodatne mjere zaštite kako bi regulirali prijenos osobnih podataka

Sigurnost, integritet i povjerljivost vaših osobnih podataka su nam bitni. Implementirali smo tehničke, administrativne i fizičke sigurnosne mjere koje su dizajnirane kako bi vaši osobni podaci bili zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja i izmjena. Sa vremena na vrijeme, revidiramo naše sigurnosne protokole kako bi razmotrili odgovarajuće nedavne tehnologije i metode. Molimo da uzmete u obzir da unatoč našem najboljem trudu, sigurnosne mjere nisu savršene ili neprobijne.

Ostalo

U slučaju pojave okolnosti koje se ne mogu pripisati Priređivaču Nagradne igre i Priređivač ih nije mogao predvidjeti, izbjeći ili prevenirati (viša sila), Priređivač, zadržava pravo da izmijeni ili modificira Pravila nagradne igre u svako doba ili da otkáže nagradnu igru u cijelosti, pod uvjetom da je takva promjena odobrena od Ministarstva financija.

Izmjena, prilagodba pravila o otkazivanju Nagradne igre ne utječe na Nagrade koje su već prihvaćene od dobitnika. Priređivač zadržava pravo odlučiti o svim pitanjima povezanim sa Nagradom igrom koja nisu regulirana ovim Pravilima, u granicama dopuštenim primjenjivim pravom. U slučaju dvojbe u vezi sa usklađenosti sa ovim pravilima teret dokazivanja je na Priređivaču, osim ako nije drukčije uređeno mjerodavnim pravom. Sve troškove povezane sa sudjelovanjem u Nagradnoj igri snosi sudionik.

Priređivač zadržava pravo isključiti od sudjelovanja u Nagradnoj igri bilo koga tko otkrije ili ima opravdanu sumnju na sudjelovanje u prevari ili nepoštenom sudjelovanju kako bi osvojio nagradu, kao i bilo tko za vrijeme trajanja Nagradne igre uvredljivo komentira Priređivača ili ako Priređivač otkrije da su njegova prava ili prava trećih zlouporabljena u vezi sa organiziranjem Nagradne igre. U tom smislu, Priređivač je ovlašten da otkáže Nagradnu igru, da ne dodjeli nagradu ili da zahtjeva naknadu štete u iznosu tržišne vrijednosti nagrade ili da prihvati alternativni zahtjev za vraćanje nagrade od dobitnika.

Priređivač je ovlašten spriječiti sudjelovanje u Nagradnoj igri bilo koga tko povrjeđuje moral. Priređivač je obvezan navesti opravdan razlog za isključenje iz Nagrade igre. Izjava o isključenju ne mora sadržavati detaljno obrazloženje. Priređivač nije odgovoran za pogrešno dostavljene kontakt podatke za dostavu nagrade, kao i da nije odgovoran za bilo koje okolnosti radi kojih nagrada nije isporučena, a koji razlozi nisu na strani Priređivača.

Uvjeti koji se odnose na dostavu Nagrade (izbor dostavne službe) biti će određeni po slobodnoj ocjeni Priređivača, postupajući razumno i biti će komunicirani dobitniku tijekom postupka isporuke, na temelju konkretnih pitanja i zahtjeva.

Priređivač nije odgovoran za bilo koje tehničke poteškoće koji mogu posljedično rezultirati da unos podataka Priređivač nije primio iz bilo kojeg razloga ili unos nije ispravan ili nije u skladu sa bilo kojom odredbom ovih Pravila.

Nagrada ne može biti prenesena na drugu osobu. Priredivač neće biti odgovoran ukoliko dobitnik ne prihvati nagradu iz razloga koji su izvan kontrole Priredivača.

8. Sudski sporovi

Eventualni sporovi između organizatora i sudionika ove prodajne akcije rješavat će se sporazumno ili, ako to nije moguće, kod nadležnog suda u Zagrebu.

9. Prekid prodajne akcije

Prodajnu akciju organizator može prekinuti u bilo kojem trenutku, uz prethodnu najavu na službenim stranicama zbog tehničkih problema u procesu prodaje, više sile ili nedostatka proizvoda na tržištu, čime bi bila neomogućena prodaja.

10. Pravilnik o prodajnoj akciji

Pravila akcije dostupna su na web stranici <https://www.velux.hr/rolete> od 10. Lipnja 2025. godine.

11. Komentari i pitanja

Ako imate bilo kakvih komentara ili pitanja o pravilima i uvjetima ove promocije, obratite se tvrtki VELUX Hrvatska d.o.o. putem e-mail adrese velux-hr@velux.com.

Zagreb, 28.05.2025. godine