

15. júl - 14. november 2025

Podmienky propagačnej kampane na priehľadné vonkajšie rolety VELUX MHL proti prehrievaniu
– Garancia vrátenia

1. Organizátor propagačnej kampane

Propagačnú kampaň organizuje spoločnosť VELUX SLOVENSKO spol. s r.o., so sídlom: Galvaniho 17/A, Bratislava 821 04, IČO: 31 348 611, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd: Sro, vložka č. 4901/B, www.velux.sk (ďalej len "Organizátor" alebo "VELUX").

2. Propagačná kampaň

Zákazník, ktorý si v období od 15. júla 2025 do 15. augusta 2025 zakúpi priehľadnú vonkajšiu roletu VELUX MHL proti prehrievaniu a nie je spokojný s výhodami výrobku, môže ho do 14. novembra 2025 na vlastné náklady vrátiť na vyhradenú adresu a získať späť cenu výrobku uvedenú na faktúre podľa nižšie uvedených pravidiel.

Ak chce zákazník vrátiť priehľadnú vonkajšiu roletu VELUX MHL, musí požiadať o vrátenie výrobku online na vyhradenej webovej stránke www.velux.sk/mhl-garancia-vratenia, pričom vyplní formulár, súhlasí s týmito podmienkami a nahrá kópiu svojej faktúry.

3. Čas a miesto propagačnej kampane

Akcia sa vzťahuje iba na priehľadné vonkajšie rolety VELUX typu MHL, zakúpené medzi 15. júlom a 15. augustom 2025 u distribútorov, montážnych firiem alebo v internetových obchodoch vrátane obchodu www.veluxeshop.sk.

Vystaviteľom faktúry môže byť podnikajúca právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ registrovaná v Slovenskej republike, ktorá sa zaoberá obchodovaním s výrobkami VELUX. Akcia je platná len na území Slovenskej republiky.

4. Produkty

Predmetom tejto akcie sú iba priehľadné vonkajšie rolety VELUX typu MHL vo všetkých veľkostiach, zakúpené ako jednotlivé/oddelené výrobky alebo ako celok. Na priehľadné vonkajšie rolety VELUX typu MHL zakúpené v kombinácii s inými výrobkami (napr. zvýhodnené balíčky DOP, ROP, FOP s 10% zľavou) sa pravidlá akcie a tieto obchodné podmienky nevzťahujú; ostatné výrobky zakúpené ako iné položky na príslušnej faktúre však nebránia zákazníkovi zúčastniť sa akcie, pričom táto propagačná kampaň sa vzťahuje len na priehľadné vonkajšie rolety typu MHL.

5. Oprávnenie na účasť

Oprávnenie na účasť na propagačnej kampani

Účastníkom kampane sa môže stať len fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktorá si zakúpi priehľadné vonkajšie rolety VELUX MHL pre vlastnú potrebu, požiada o vrátenie výrobku a akceptuje Pravidlá.

Zákazník musí mať faktúru vystavenú na svoje meno, na ktorej je uvedený typ výrobku MHL a zakúpený počet kusov.

Nasledovné osoby nie sú oprávnené zúčastniť sa propagačnej kampane:

- Podnikatelia - neakceptujeme faktúry vystavené na spoločnosti a fyzické osoby - podnikateľov;
- zamestnanci Organizátora.

Maximálny počet výrobkov, ktoré môže jeden zákazník - účastník vrátiť podľa tohto dokumentu, je 10.

6. Mechanizmus kampane

1. V prípade, že zákazník zakúpil príslušný produkt od predajcu alebo montážnej firmy:

- Zákazník musí požiadať o vrátenie výrobku online na osobitnej webovej stránke spoločnosti VELUX www.velux.sk/mhl-garancia-vratenia do 14. novembra 2025: vyplniť formulár, nahrať kópiu nákupnej faktúry a akceptovať tieto zmluvné podmienky.

- Po potvrdení žiadosti o vrátenie zákazníckym servisom Organizátora dostane zákazník informácie o adrese, na ktorú má byť výrobok doručený. Po prijatí výrobku Organizátor vráti zákazníkovi cenu propagačného výrobku bankovým prevodom do 14 kalendárnych dní. V prípade akýchkoľvek pochybností predstavuje vrátenie výrobku a kúpnej ceny kúpnu zmluvu o spätnom odkúpení, ktorou Organizátor odkúpi od zúčastneného zákazníka príslušné výrobky.
- 2. V prípade, že si zákazník zakúpil príslušný výrobok priamo v e-shope alebo showroome VELUX:
 - Ak zákazník vráti propagačné produkty do 14 dní od nákupu, platí štandardný zákonný postup pre odstúpenie od zmluvy uzatvorenej formou zásielkového predaja v pôvodnom internetovom obchode. Pozri tu: <https://www.veluxeshop.sk/kontakt-centrum-sluzieb-zakaznikom/vratenietovaru>.
 - Ak zákazník vráti propagačné výrobky po uplynutí 14 dní od zakúpenia, musí požiadať o vrátenie výrobku online na osobitnej webovej stránke spoločnosti VELUX www.velux.sk/mhl-garancia-vratenia do 14. novembra 2025: vyplniť formulár, nahrať kópiu nákupnej faktúry a prijať tieto zmluvné podmienky.
 - Po potvrdení žiadosti o vrátenie zákazníckym servisom Organizátora dostane zákazník informácie o adrese, na ktorú má byť výrobok doručený. Po prevzatí výrobku Organizátor vráti zákazníkovi cenu propagačného výrobku bankovým prevodom do 14 kalendárnych dní. V prípade akýchkoľvek pochybností predstavuje vrátenie výrobku a kúpnej ceny dohodu o zrušení pôvodnej kúpnej zmluvy, podľa ktorej Organizátor prevezme od zúčastneného zákazníka príslušné predmetné výrobky, vráti kúpnu cenu a vystaví dobropis.

Ak si zákazník zakúpil priehľadné vonkajšie rolety MHL na www.veluxeshop.sk a zaplatil platobnou kartou, vrátenie peňazí by malo byť vykonané na rovnaký účet, z ktorého bol nákup uskutočnený. Doba čakania na vrátenie peňazí môže závisieť od banky a typu platobnej karty. Ak faktúra obsahuje oddelenú cenu príslušných výrobkov a oddelene poplatok za montáž, Organizátor uhradí zákazníkovi príslušný počet priehľadných vonkajších roliet VELUX MHL v obstarávacej cene vrátane 23 % DPH z faktúr, maximálne však v cenníkovej cene VELUX vr. 23 % DPH platné od 25. februára 2025. Ak faktúra obsahuje cenu výrobkov a poplatok za montáž bez ich oddelenia, Organizátor uhradí príslušný počet priehľadných vonkajších roliet VELUX MHL v cenníkovej cene vrátane 23% DPH podľa cenníka VELUX platného od 25. februára 2025. Organizátor z faktúr neprepláca cenu montáže.

Organizátor si vyhradzuje právo overiť pravosť a pôvod faktúry, ako aj právo na účasť zákazníka.

7. Súdne spory

Prípadné spory súvisiace s touto kampaňou sa budú riešiť na príslušnom súde v Slovenskej republike. Akúkoľvek sťažnosť je potrebné podať Organizátorovi písomne do 14 dní odo dňa, kedy sa zákazník dozvedel o udalosti, ktorá mu spôsobila škodu alebo inú ujmu, alebo sa o nej mal dozvedieť.

8. Ukončenie kampane z dôvodov vyššej moci

Akcia môže byť ukončená v prípadoch nástupu vyššej moci, t. j. najmä akejkoľvek udalosti, ktorá Organizátorovi objektívne znemožní uskutočňovať kampaň.

9. Pravidlá propagácie

Pravidlá propagačnej kampane sú od 15. júla 2025 k dispozícii na www.velux.sk/mhl-garancia-vratenia alebo ich možno získať priamo od Organizátora. Účasť na tejto kampani znamená povinnosť dodržiavať všetky ustanovenia týchto zmluvných podmienok.

10. Oznámenie o ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "GDPR") je spoločnosť

VELUX SLOVENSKO spol. s r.o., so sídlom: Galvaniho 17/A, Bratislava 821 04, IČO: 31 348 611, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č: 4901/B, www.velux.sk (ďalej aj: VELUX).

V rámci realizácie jednotlivých účelov bude spoločnosť VELUX spracúvať osobné údaje zákazníkov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo a číslo bankového účtu a/alebo číslo platobnej karty (ak boli priehľadné vonkajšie rolety zakúpené na www.veluxeshop.sk).

Spoločnosť VELUX informuje, že osobné údaje poskytnuté v súvislosti s organizáciou kampane VELUX "Garancia vrátenia" sa spracúvajú:

a. na uskutočnenie kampane VELUX "Garancia vrátenia" - právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy s prevádzkovateľom údajov, t. j. článok 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorú účastníci - zákazníci uzatvárajú akceptovaním týchto podmienok a zaslaním svojej registrácie na webovej stránke VELUX: www.velux.sk/mhl-garancia-vratenia.

b. na posúdenie reklamácií a na zistenie a prešetrovanie prípadných nárokov alebo obranu proti nim, na propagáciu a podporu predaja výrobkov VELUX, archiváciu dokumentácie súvisiacej s realizáciou kampane VELUX "Garancia vrátenia", na tvorbu analýz alebo štatistík, zaistenie bezpečnosti sietí a informačných systémov, zabezpečenie zodpovednosti (preukázanie plnenia zákonných povinností) - právnym základom spracúvania osobných údajov je realizácia uvedených oprávnených záujmov na strane prevádzkovateľa, t. j. článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR,

c. na vykonávanie marketingových aktivít, pokiaľ zákazník udelil dodatočný marketingový súhlas - právnym základom spracovania osobných údajov je súhlas osoby, ktorá údaje poskytla, tj. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a zvolený komunikačný kanál na príjem informácií; zákazník môže udelený súhlas kedykoľvek odvolať, čo nemá vplyv na spracovanie osobných údajov na základe udeleného súhlasu, ktoré prebiehalo pred jeho odvolaním, tj. až do odvolania súhlasu všetko, čo sme do odvolania súhlasu zasielali, prebiehalo s vaším súhlasom. Súhlas je možné odvolať kontaktovaním spoločnosti VELUX.

d. na plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov - právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností spoločnosti VELUX, t. j. článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Osobné údaje zákazníkov (účastníkov) sa budú uchovávať:

a. v prípade realizácie kampane VELUX "Garancia vrátenia" - počas 4 rokov od poslednej aktivity (ktorou je koniec obdobia akcie, 14. november 2025).

b. v prípade posudzovania reklamácií a prešetrovania alebo obhajoby proti prípadným právnym nárokom a sťažnostiam - počas celej doby trvania kampane VELUX "Garancia vrátenia" a po uplynutí tejto doby počas obdobia a v rozsahu stanovenom zákonom, najdlhšie však počas 4 rokov od posledného dňa trvania kampane (ktorým je 14. november 2025).

c. v prípade vykonávania marketingových aktivít - po dobu trvania udeleného súhlasu so zasielaním marketingových informácií prostredníctvom zvoleného komunikačného kanála, a to až do odvolania tohto súhlasu alebo do vzniesenia námietky proti spracovaniu osobných údajov Správcom za týmto účelom.

d. v prípade plnenia povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov - najdlhšie 10 rokov od posledného dňa kampane (14. novembra 2025).

Osobné údaje účastníkov sa po uplynutí uvedených lehôt okamžite vymažú.

Vaše práva v rozsahu ochrany súkromia a osobných údajov:

- Právo na prístup k vašim údajom - čl. 15 GDPR - máte právo požadovať informácie o tom, či spoločnosť VELUX spracúva osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak áno, máte právo požadovať kópiu osobných údajov, ktoré sme spracúvali.
- Právo žiadať o opravu - článok 16 GDPR - kedykoľvek máte právo požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré o vás spracúvame.
- Právo žiadať o vymazanie údajov - čl. 17 GDPR - máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov v závislosti od spracovateľskej činnosti a za určitých okolností skôr, ako by sme boli za normálnych okolností povinní ukončiť ich spracovanie.

- d. Právo podať žiadosť o obmedzenie spracúvania - čl. 18 GDPR - máte právo požiadať o obmedzenie spracovania, čo znamená, že môžete požiadať, aby spoločnosť VELUX za určitých okolností obmedzila používanie vašich osobných údajov.
- e. Právo na prenosnosť údajov - čl. 20 GDPR - za určitých podmienok máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v strojovo čitateľnom formáte.
- f. Právo vzniesť námietku - čl. 21 GDPR - ak nie ste spokojní s tým, ako spracúvame osobné údaje v spoločnosti VELUX, najmä ak sú údaje založené na oprávnenom záujme spoločnosti VELUX, môžete podať námietky ich zaslaním na adresu suhlas@velux.sk. V prípade podania sťažnosti je potrebné spoločnosti VELUX poskytnúť meno a kontaktné údaje namietateľa.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa konkrétnych osobných údajov, ktoré o vás spracúvame alebo uchováame, alebo ak máte záujem uplatniť svoje práva, kontaktujte nás na adrese: VELUX SLOVENSKO spol. s r.o., Galvaniho 17/A, Bratislava 821 04, alebo e-mailom na adrese: suhlas@velux.sk.

Na vašu žiadosť o uplatnenie niektorého z vašich práv odpovieme do jedného mesiaca, ale máme právo túto lehotu predĺžiť najviac o ďalšie dva mesiace. Ak lehotu na odpoveď predĺžime, budeme vás o tom informovať do jedného mesiaca od doručenia vašej žiadosti.

Ak sa domnievate, že sa nám nepodarilo sťažnosť uspokojivo vyriešiť, môžete podať sťažnosť miestnemu úradu na ochranu údajov. Kontaktné údaje vašej národnej agentúry na ochranu údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Námestie 1.mája 18

Bratislava 811 06, Slovensko

Tel. + 421 2 32 31 32 14

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Webová stránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Naša spoločnosť je súčasťou skupiny VELUX, ktorá pôsobí na celom svete. Vaše osobné údaje zdieľame v rámci skupiny VELUX, ale len ak je to nevyhnutné na splnenie účelu, na ktorý vaše osobné údaje spracúvame. Všetky subjekty v skupine VELUX uzavreli dohodu o spracovaní údajov medzi spoločnosťami a/alebo spojenú dohodu, v ktorej všetci dodržiavajú rovnaké postupy pri spracovaní osobných údajov, čím sa zabezpečuje rovnaká úroveň bezpečnosti v celej skupine; rozdelenie úloh a zodpovednosti medzi spoločnosťami VELUX. Ak dve alebo viac spoločností vystupujú ako spoloční prevádzkovatelia, každý zo spoločných prevádzkovateľov je povinný samostatne:

- Pôsobiť ako miesto prvého kontaktu pre vás.
- Plniť informačné povinnosti uvedené v článkoch 13 a 14 GDPR.
- Vykonávať vaše práva stanovené v článkoch 15 až 22 GDPR.
- Zabezpečovať spracovanie oznámení o porušení ochrany osobných údajov a sťažností týkajúcich sa ochrany osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj s vybranými tretími stranami, ktorými sú okrem iného:

- Obchodní partneri, dodávatelia a subdodávatelia, s ktorými spolupracujeme, aby sme vám poskytli čo najlepšie služby počas procesu podpory a predaja, vrátane napríklad poskytovateľov logistiky a externých služieb zákazníkom.
- Poskytovatelia technológií, napríklad analytické technológie, technológie sledovania, technológie cielenia a opätovného cielenia a poskytovatelia vyhľadávačov, ktorí nám pomáhajú pri zlepšovaní a optimalizácii našich platforiem, ako aj spoločností, ktoré nám poskytujú podporu webových stránok a hosting.
- Inzerenti a reklamné siete, ktoré používajú údaje na výber a zobrazovanie relevantných reklám vám a iným osobám, ak ste na to dali súhlas.
- Sociálne siete, ako sú Facebook, Instagram a Google, ak je to potrebné, pri spracovaní na marketingové účely a na základe vášho súhlasu.

- Iné osoby, na zaistenie bezpečnosti a ochrany našich zákazníkov, na ochranu našich práv a majetku, na dodržiavanie právnych postupov alebo v iných prípadoch, ak sa v dobrej viere domnievame, že poskytnutie údajov vyžaduje zákon.
- Spoločnosti skupiny VELUX alebo tretie strany, ktoré v mene našej spoločnosti prevádzkujú digitálne platformy a nástroje na poskytovanie služieb súvisiacich s našimi aktivitami (napr. vernostné programy zbierania bodov, cashback kampane, súťaže a školenia).

Pri spolupráci s externými poskytovateľmi služieb uzatvárame v prípade potreby zmluvu o spracovaní údajov. Títo poskytovatelia služieb nesmú používať vaše osobné údaje na iné účely, ako sú tie, ktoré požadujeme my alebo ktoré vyžaduje zákon.

V niektorých prípadoch môžeme osobné údaje prenášať aj spoločnostiam v tzv. tretích krajinách, čo sú krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak tak urobíme, dbáme na ochranu údajov a údaje prenášame len vtedy, ak platí jedna z nasledujúcich podmienok:

- v danej krajine existuje primeraná úroveň ochrany, ktorú určila a potvrdila Európska komisia,
- spoločnosť je certifikovaná podľa spoločného rámca EÚ - USA pre ochranu osobných údajov alebo
- používame štandardné zmluvné doložky (vzorové doložky EÚ), schválené Európskou komisiou a ďalšie doplnkové opatrenia na reguláciu prenosu údajov.

Bezpečnosť, integrita a dôvernosť vašich osobných údajov sú pre nás dôležité. Zaviedli sme technické, administratívne a fyzické bezpečnostné opatrenia, ktoré sú určené na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zverejnením, použitím a zmenou. Z času na čas prehodnocujeme naše bezpečnostné postupy s cieľom zohľadniť vhodné najnovšie technológie a metódy. Upozorňujeme, že napriek nášmu maximálnemu úsiliu nie sú žiadne bezpečnostné opatrenia dokonalé ani nepreniknuteľné.

11. Účinnosť a zmeny

Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto obchodné podmienky, podľa potreby. Akákoľvek zmena alebo nahradenie týchto podmienok novými nadobúda účinnosť dňom jej prvého zverejnenia, pričom však účastníkovi zostávajú zachované všetky práva priznané týmito podmienkami vo verzii ku dňu podania jeho žiadosti, a už nadobudnuté práva nebudú dotknuté.

12. Rozhodné právo

Vo všetkých otázkach, ktoré nie sú upravené v týchto Obchodných podmienkach, platia príslušné právne predpisy, najmä ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (SR).