

ALGEMENE VOORWAARDEN VELUX COMMERCIAL - BELGIË

1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden ("**AV**") vormen de basis van alle aanbieding, orderbevestigingen en alle aankoopcontracten van Velux - Belgium NV ("**VELUX Commercial**") uitgegeven aan of afgesloten met klanten met uitzondering van natuurlijke personen die niet handelen in het kader van hun bedrijfsactiviteiten ("**klanten**") en zijn eveneens van toepassing met betrekking tot huidige en toekomstige zakelijke relaties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Onder Klant wordt mede verstaan een rechtspersoon of een vennootschap met rechtspersoonlijkheid die bij het aangaan van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van haar bedrijf, business of beroep. Deze AV zijn van overeenkomstige toepassing op contractuele overeenkomsten voor werken en/of diensten.
- 1.2. Afwijkingen van deze AV zijn onderworpen aan de schriftelijke toestemming van VELUX Commercial. Aanvullingen, supplementen of wijzigingen vereisen de schriftelijke goedkeuring van VELUX Commercial om bindend te zijn onder een contract, ongeacht de manier waarop ze worden meegedeeld.

2. Sluiting van het contract, productwijzigingen

- 2.1. Tenzij anders vermeld in het individuele contractaanbod, moeten de aanbieding van VELUX Commercial aanvaard worden binnen 30 dagen na hun datum.
- 2.2. VELUX Commercial behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik wijzigingen aan te brengen aan de producten, op voorwaarde dat de klanten akkoord zijn gegaan met deze wijzigingen, te wijten aan veranderingen in de wet- of regelgeving met betrekking tot technische verbeteringen en om industriestandaard afwijkingen aan te brengen aan massa's, gewichten en andere technische gegevens met betrekking tot de producten.
- 2.3. Alle stalen, tekeningen, beschrijvend materiaal of publiciteit geproduceerd door VELUX Commercial en alle beschrijvingen of illustraties in de catalogi of brochures van VELUX Commercial worden enkel geproduceerd om een benaderend idee te geven van de producten en andere goederen die erin beschreven worden. Ze maken geen deel uit van een contract en hebben geen contractuele gevolgen.

3. Prijzen, Verpakking

- 3.1. De contractprijs wordt berekend op basis van de meest recente VELUX Commercial prijslijst, rekening houdend met elke overeengekomen korting en de basis van elke individuele offerte of prijs. De contractprijs omvat de levering aan vestigingen in België. Indien overeengekomen als deel van het contract dat VELUX Commercial zal uitvoeren, zullen diensten zoals, maar niet beperkt tot, lossen, stapelen, de levering van elke vereiste uitrusting en vrachtkosten voor levering in het buitenland betaald worden door de Klant als bijkomende diensten en zullen ze afzonderlijk gefactureerd worden. De contractprijs in het schriftelijke contract of de orderbevestiging is bindend. De contractprijs is exclusief, en de Klant is zelf verantwoordelijk

voor de betaling van, alle buitenlandse of binnenlandse belastingen of heffingen van welke aard dan ook die van toepassing kunnen zijn (met inbegrip van maar niet beperkt tot accijnzen, verkoop-, gebruiks- of omzetbelastingen; douane- of andere invoerrechten; of andere belastingen, tarieven of heffingen).

- 3.2. De contractprijs is gebaseerd op de basiskost die van toepassing is voor VELUX Commercial bij het afsluiten van het contract. In het geval dat er minstens vier maanden liggen tussen het afsluiten van het contract en de eerste voorziene leveringsdatum, is de volgende bepaling van toepassing: VELUX Commercial mag de contractprijs aanpassen in overeenstemming met eventuele schommelingen in de kosten voor VELUX Commercial om het contract uit te voeren en welke kosten relevant waren voor de berekening van de contractprijs.

Een verhoging/verlaging van de contractprijs zal in overweging worden genomen en een prijsverlaging/prijsverhoging zal worden uitgevoerd indien bijvoorbeeld de kosten voor VELUX Commercial voor de aankoop van inputmaterialen of energie- of transportkosten gestegen/gedaald zijn.

Stijgingen in één soort kosten, bijvoorbeeld transportkosten, zullen worden toegepast op voorwaarde dat rekening wordt gehouden met het feit dat de stijging wordt gecompenseerd door dalingen in andere opzichten, bijvoorbeeld kosten voor inputs. In geval van toepasselijke kostendalingen, bijvoorbeeld in de transportkosten, zal VELUX Commercial naar eigen goeddunken de contractprijs verlagen in de mate dat deze kostendalingen niet geheel of gedeeltelijk gecompenseerd worden door stijgingen in andere opzichten. Bij het aanpassen van de contractprijs zal VELUX Commercial redelijk handelen en de respectievelijke tijdstippen van een kostenwijziging zo kiezen dat kostenverlagingen niet in aanmerking worden genomen volgens normen die minder gunstig zijn voor de Klant dan kostenverhogingen, en zodat kostenverlagingen minstens hetzelfde effect hebben op de contractprijs als kostenverhogingen.

- 3.3. Indien en voor zover VELUX Commercial krachtens het contract of anderszins verplicht is om verpakkingen terug te nemen, zal deze dienst op verzoek van de Klant uitgevoerd worden naar goeddunken van VELUX Commercial, hetzij rechtstreeks, hetzij via een dienstverlenend bedrijf dat in het individuele geval door VELUX Commercial wordt geïnstrueerd. De plaats van terugname zal bepaald worden door VELUX Commercial naar haar redelijk oordeel, rekening houdend met de belangen van de Klant. De kosten van de terugname zullen gedragen worden door de Klant.

4. Levertijden, overmacht, zelfbezorging

- 4.1. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen in het contract, vormen de leveringsdata en -tijden zoals vermeld in het contract of de orderbevestiging slechts een schatting.
- 4.2. De naleving door VELUX Commercial van leveringsdata en -tijdstippen, hetzij uitdrukkelijk overeengekomen in het contract of anderszins, is afhankelijk van de tijdige nakoming van de verplichtingen van de Klant uit hoofde van het contract en is afhankelijk van de ontvangst door VELUX Commercial van alle informatie die vereist is voor de uitvoering van de bestelling en van andere gegevens die redelijkerwijze door VELUX Commercial gevraagd kunnen worden te verstrekken door de Klant. Dergelijke leveringsverplichtingen zullen afhankelijk zijn van de ontvangst door VELUX Commercial van alle overeengekomen betalingen in overeenstemming met het contract. VELUX Commercial kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de levering niet kan worden uitgevoerd binnen de leveringsdata en -termijnen ten gevolge van omstandigheden die buiten de verantwoordelijkheid van VELUX Commercial vallen (cf. onvoorziene gebeurtenissen zoals gedefinieerd onder punt 4.3).
- 4.3. Onvoorziene gebeurtenissen buiten de redelijke controle van VELUX Commercial die een impact hebben op haar mogelijkheid om het contract uit te voeren zoals oorlog, oorlogsgevaar, opstand, geweld door derden tegen personen of eigendommen, overmacht met inbegrip van valuta- en commerciële maatregelen, stakingen binnen de onderneming van VELUX Commercial of haar leveranciers of transportbedrijven, onderbreking van de aangewezen

transportdiensten, brand, gebrek aan grondstoffen, energietekorten, epidemieën en pandemieën, en andere operationele onderbrekingen op de terreinen van VELUX Commercial of die van de leveranciers van VELUX Commercial, en waarvan VELUX Commercial de gevolgen niet kon vermijden door redelijke maatregelen te nemen, geeft VELUX Commercial recht op een verlenging van de leveringstermijn van het contract, rekening houdend met het effect op VELUX Commercial van de gebeurtenis in kwestie. Dit is eveneens van toepassing indien VELUX Commercial in gebreke is of indien de hierboven opgesomde belemmeringen voor de uitvoering reeds aanwezig waren vóór het afsluiten van het contract, maar niet gekend waren door VELUX Commercial en VELUX Commercial niet verantwoordelijk was voor dit gebrek aan kennis. VELUX Commercial zal de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen van hindernissen van bovenvermelde types.

- 4.4. Indien de vertragingen bij de levering te wijten aan de voormelde types van hindernissen (sec. 4.3) langer duren dan twee maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. De Klant kan echter enkel ontbinden indien VELUX Commercial niet binnen een week op verzoek van de Klant verklaart of VELUX Commercial wil ontbinden of leveren binnen een redelijke termijn. Hetzelfde recht tot ontbinding ontstaat ongeacht de voormelde termijn indien één van de partijen niet langer belang heeft bij de uitvoering van het contract gezien de vertraging.
- 4.5. Indien VELUX Commercial in gebreke blijft met de levering, zal de Klant een redelijke termijn stellen voor de uitvoering ervan. Anders kan geen schadevergoeding geëist worden in plaats van de uitvoering, noch kan de Klant het contract ontbinden. De termijn hoeft niet bepaald te worden indien VELUX Commercial ernstig en definitief weigert te presteren, of indien VELUX Commercial de prestatie niet uitvoert op een datum of binnen een termijn bepaald in het contract, en de Klant zijn blijvend belang bij de prestatie heeft gekoppeld aan de tijdigheid van de prestatie, of indien er bijzondere omstandigheden zijn die een onmiddellijke ontbinding rechtvaardigen, rekening houdend met de wederzijdse belangen.
- 4.6. Als er vaste leveringstermijnen worden overeengekomen, gelden deze alleen als alle details van de bestelling volledig en tijdig zijn verduidelijkt, in het bijzonder alle informatie, vergunningen en toestemmingen die de Klant moet verwerven, en de tijdige ontvangst van een eventueel overeengekomen vooruitbetaling. Indien een uiterste datum is overeengekomen, wordt deze niet nagekomen indien de leveringen en/of diensten op deze datum onvolledig en gebrekkig zijn, waardoor de algehele inbedrijfstelling niet op de gestelde datum kan worden voltooid.
- 4.7. Na het verstrijken van een redelijke termijn gesteld voor de uitvoering door VELUX Commercial in geval van verzuim, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen.
- 4.8. VELUX Commercial behoudt zich het recht voor om te leveren in gedeelten, op voorwaarde dat de Klant hiermee akkoord gaat. Dergelijke leveringen zullen beschouwd worden als gesloten leveringen voor facturatie doeleinden.
- 4.9. Indien leveringen niet kunnen worden uitgevoerd op een overeengekomen datum of vertraagd zijn om redenen die de fout zijn van de Klant, zullen alle kosten van VELUX Commercial met betrekking tot opslag- en transportkosten ten laste zijn van de Klant.
- 4.10. De levering is onderworpen aan de correcte en tijdige levering van producten en voormaterialen aan VELUX Commercial en haar filialen.

5. Risico-overdracht

- 5.1. Het risico op schade aan of verlies van de producten gaat over op de Klant op het ogenblik van de levering (met inbegrip van levering tegen betaling) of, indien de Klant ten onrechte nalaat de producten in ontvangst te nemen, op het ogenblik dat VELUX Commercial de levering heeft

aangeboden. Levering in deze context omvat:

- 5.1.1. voor leveringen, wanneer de producten beschikbaar worden gesteld voor afhaling door VELUX Commercial (*EXW Incoterms 2020*)
- 5.1.2. voor de opstelling of installatie - indien dit deel uitmaakt van de contractuele verplichtingen van VELUX Commercial in het individuele geval - bij aanvaarding of, indien overeengekomen, na een succesvolle test. In zoverre de aanvaarding volgens de wettelijke bepalingen overbodig is of vervangen wordt, zullen deze wettelijke bepalingen voorrang hebben.
- 5.2. Indien de verzending, levering, aanvang, opstelling of installatie, overdracht aan de eigen activiteiten van de Klant of het proefdraaien wordt vertraagd door redenen die aan de Klant te wijten zijn, of indien de Klant om andere redenen in gebreke blijft met de aanvaarding, gaat het risico over op de Klant.

6. Betalingsvoorwaarden

VELUX Commercial heeft het recht om elk bedrag dat de Klant haar verschuldigd is te verrekenen met elk bedrag dat zij verschuldigd is aan de Klant, ongeacht of dit bedrag verschuldigd is in verband met de producten of onder het contract of anderszins.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. De eigendom van de producten gaat niet over op de Klant tot VELUX Commercial de volledige betaling (in contanten of vrijgemaakte fondsen) voor de producten heeft ontvangen.
- 7.2. Tot op het moment dat de eigendom van de producten overgaat op de Klant, zal de Klant de producten gescheiden houden van de producten van de Klant en derde partijen en op de juiste manier bewaard, beschermd en verzekerd houden en identificeren als de eigendom van VELUX Commercial.

8. Rechten in geval van gebreken

- 8.1. De Klant zal de producten zo snel als redelijkerwijze mogelijk na de levering inspecteren en - indien vereist door de steekproefverwerking - de kenmerken van de geleverde producten controleren en zal binnen **tien (10) dagen** na deze levering VELUX Commercial schriftelijk op de hoogte brengen van eventuele gebreken of van enige zaak of ding waardoor de Klant gelooft dat de producten niet in overeenstemming zijn met het contract. Indien de Klant nalaat een dergelijke kennisgeving te doen, zullen de producten definitief geacht worden zonder voorbehoud aanvaard te zijn. Bij levering moet de Klant de producten onmiddellijk inspecteren op transportschade en het transportbedrijf en VELUX Commercial onmiddellijk op de hoogte brengen van dergelijke schade.
- 8.2. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving in de juiste vorm en binnen de juiste termijn, kan VELUX Commercial overgaan tot een correctie of een vervangende levering. De Klant heeft enkel recht op andere rechtsmiddelen, in het bijzonder een vermindering van de aankoopprijs of een ontbinding van het contract, indien de voorwaarden voorzien in de wet vervuld zijn.
- 8.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, is VELUX Commercial niet aansprakelijk onder het contract voor gebreken of anderszins veroorzaakt door (1) de Klant, (2) een onjuiste installatie op basis van alle installatie-instructies (tenzij dit deel uitmaakt van de contractuele verplichtingen van VELUX Commercial), (3) een gebrek aan of onvoldoende onderhoud, (4) onjuiste opslag of behandeling van leveringen, en (5) verwerking van de levering door de Klant.

- 8.4. VELUX Commercial is niet aansprakelijk voor (1) oppervlakkige wijzigingen met inbegrip van het verbleken van kleuren, (2) interferentie-effecten, effecten eigen aan meervoudige beglazing en anisotropie van de beglazing, (3) onvermijdelijke en/of verwachte verminderingen in de efficiëntie van VELUX-producten en (4) natuurlijke veranderingen aan verwante materialen.
- 8.5. VELUX Commercial is niet aansprakelijk voor defecten, schade en verlies, evenals persoonlijk letsel te wijten aan, bijvoorbeeld, (1) onvoldoende aerodynamische dimensionering van de schoorsteen door de Klant of de eigenaar van het gebouw, (2) bruikbaarheid en geschiktheid van het blinde paneel voor een speciaal gebruik of doel, (3) de installatie in zwembaden of andere interieurs met hoge vochtigheid of hoge concentraties van zout, chloriden en gelijkaardige agressieve stoffen, (4) installatie van producten op minder dan 2,5 meter boven de vloer omwille van een risico op beknelling.
- 8.6. Indien het ontwerp en/of de installatie geen deel uitmaakt van de door VELUX Commercial aanvaarde verplichtingen in het contract, aanvaardt VELUX Commercial geen aansprakelijkheid voor het ontwerp en/of de installatie van producten.
- 8.7. VELUX Commercial is niet aansprakelijk voor veronderstellingen van klanten met betrekking tot de bruikbaarheid van VELUX-producten of hun speciale kenmerken, kwaliteiten of functies, tenzij deze uitdrukkelijk vermeld zijn in deze AV of VELUX Commercial hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

9. Beperking van aansprakelijkheid

- 9.1. In deze context wordt een “wezenlijke contractuele verplichting” gedefinieerd als elke verplichting die als voorwaarde moet worden vervuld voor de correcte uitvoering van het contract en op de naleving waarvan de Klant regelmatig mag vertrouwen.
- 9.2. De aansprakelijkheid is echter beperkt tot vergoeding van de voorzienbare schade die kenmerkend is voor het contract, op voorwaarde dat er alleen sprake is van eenvoudige of grove nalatigheid, er sprake is van gebrekkig materiaal of niet in overeenstemming is met het contract.
- 9.3. De hierboven genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op aansprakelijkheid volgens de Productaansprakelijkheidswet van 25 februari 1991 of andere nationale implementaties van de Europese richtlijn productaansprakelijkheid of letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

10. Conformiteitsverklaring

Enkel producten geleverd door VELUX Commercial zijn onderworpen aan de conformiteitsverklaring van VELUX Commercial. Verbeteringen of wijzigingen aan producten uitgevoerd door de Klant zijn uitgesloten.

11. Industriële IP-rechten en auteursrecht

Indien producten vervaardigd of geleverd moeten worden volgens de specificaties van ontwerpen, tekeningen, modellen of monsters verstrekt door de Klant, zal de Klant garanderen dat industriële IP-rechten of auteursrechten niet geschonden zullen worden door de vervaardiging of levering van dergelijke producten. Indien de vervaardiging of levering door derden verboden is in verband met industriële IP-rechten of auteursrechten, zal VELUX Commercial de vervaardiging of levering opschorten. VELUX Commercial is niet aansprakelijk voor de herziening van de wettelijke positie. Tegelijkertijd sluit VELUX Commercial schadeclaims van de Klant uit indien de Klant schuldig is aan een inbreuk op industriële IP-rechten of auteursrechten.

12. Slotbepalingen

- 12.1. Het contract vormt de volledige overeenkomst tussen VELUX Commercial en de Klant. De Klant erkent dat hij niet heeft vertrouwd op enige verklaring, belofte of voorstelling gemaakt of gegeven door of namens VELUX Commercial die niet is opgenomen in het contract. Indien enig deel van de VELUX-leveringsovereenkomst of van deze AV ongeldig, ondoeltreffend of niet-afdwingbaar zal worden bevonden, zal deze ongeldigheid, ondoeltreffendheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op enig ander deel ervan.
- 12.2. Deze AV en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het recht van België. De bepalingen van de VN-verdrag Internationale Koop Roerende Zaken (CISG) en aanverwante transacties zijn niet van toepassing.
- 12.3. De partijen komen overeen om te proberen elk geschil op te lossen door het geschil eerst door te verwijzen naar de verantwoordelijke persoon binnen hun respectieve bedrijf. Binnen veertien (14) dagen na schriftelijke kennisgeving van een geschil zullen de verantwoordelijke personen te goeder trouw werken aan de oplossing van het geschil.

Indien de verantwoordelijke personen er niet in slagen de geschillen op te lossen, hebben de partijen toegang tot bemiddeling of benoemen zij een onafhankelijke deskundige. De partijen benoemen gezamenlijk een bemiddelaar of deskundige. De partijen delen alle vergoedingen en kosten van de bemiddelings- of expertiseprocedure. De bemiddelings- of expertiseprocedure wordt in het Engels gevoerd, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen. Als de geschillen na vier (4) maanden na de benoeming van de bemiddelaar of deskundige niet zijn opgelost, kunnen de partijen een beroep doen op de gewone rechtbank of arbitrage.

Indien de partijen de gewone rechtbanken kiezen, zijn de Frans- of Nederlandstalige rechtbanken van Brussel, België, exclusief bevoegd om elk geschil of claim te beslechten die voortvloeit uit of verband houdt met deze AV of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of claims).

Als de partijen voor arbitrage kiezen, wordt het geschil beslecht volgens het arbitragereglement van het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie (CEPANI) door een of meer arbiters die overeenkomstig dit reglement worden benoemd. Het scheidsgerecht bestaat uit drie arbiters. De plaats van arbitrage is Brussel. De arbitrage wordt gevoerd in het Engels. De toepasselijke rechtsregels zijn Belgisch.

Versie: Juni 2024