

VELUX ACTIVE with NETATMO privaatsuseeskiri

Kehtib alates 1. juulist 2021

1. Dokumendi eesmärk

Andmete kogumine, töötlemine ja säilitamine on otsustava tähtsusega VELUX ACTIVE'i peamiste eesmärkide, nagu siseruumide kliimakontrolli saavutamiseks. Meie eesmärk on pidevalt täiendada VELUX ACTIVE'i tooteid ja teenuseid asjakohase ja turvalise ning ajaga kaasas käiva kasutuskogemuse saamiseks (edaspidi „tooted ja teenused“).

Meie jaoks on oluline, et teie isikuandmed oleksid kaitstud ning et teie kui klient saaksite raskusteta aru, milliseid isikuandmeid ja millistel eesmärkidel me kogume, töötleme ja säilitame. Me anname avatud teavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid käsitleme, ja teeme suuri jõupingutusi teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks. Selle dokumendi eesmärk on teavitada teid selgesti sellest, kuidas me teie isikuandmeid kogume, töötleme ja säilitame.

2. Meie lubadus

VELUX A/S on andmete vastutav töötleja. Lähtudes meie ettevõtte põhimõtetest ja endale võetud kohustusest järgida isikuandmete kaitse üldmäärust (27. aprilli 2016. a määrus nr 2016/679), lubame kasutajale järgmist.

- VELUX A/S kogub ainult jaotises 3 toodud isikuandmeid. Ainult VELUX A/S-i (edaspidi „VELUX“), NETATMO ja VELUXi müügiettevõtete valitud töötajatel (andmetöötlejad) on juurdepääs teie isikuandmetele ja nad käsitlevad neid konfidentsiaalselt.
- Oleme seoses teie isikuandmete kogumise, töötlemise ja kasutamisega läbipaistvad ja avatud.

3. Milliseid isikuandmeid me kogume ja mis eesmärkidel?

3.1. Kontaktandmed

Andmete liik:

Asukoht, kasutajanimi ja e-posti aadress, mille kasutaja on andnud rakenduses konto registreerimise kaudu.

Otsest/kaudset tuvastamist võimaldavad isikuandmed:

Teie e-posti aadressi, asukohta ja kasutajanime peetakse teabeks, mis võimaldab kasutaja otseselt tuvastada. Need andmed on seega otsest tuvastamist võimaldavad isikuandmed.

Milleks me neid kasutame (töötlemine ja eesmärk):

Kontaktandmed on vajalikud, et võimaldada teil kasutada tooteid ja teenuseid ning saata teile kontoteatise, toote- ja teenusevärskendusi, tarkvaravärskendusi ja versioonitäiendusi.

Kui registreerute VELUXilt teabe ja turundusmaterjalide saamiseks (vajalik eraldi nõusolek), kasutame teie kontaktandmeid ka sel eesmärgil.

Kes pääsevad neile andmetele juurde:

Kui nõustute saama teavet ja turundusmaterjale, edastatakse teie nõusolek ja e-posti aadress teie riigis asuvale VELUXi müügiettevõttele. Teabe ja turundusmaterjalide saamise perioodil säilitatakse teie isikuandmed NETATMO andmekeskuses ja VELUXis.

3.2. Kasutajaandmed

Andmete liik:

Kasutajaandmed on seotud teie tegevusega rakenduses ja rakenduse seadetega ning neil on kordumatu ID, mis on seotud teie kui kasutajaga.

Otsest/kaudset tuvastamist võimaldavad isikuandmed:

Rakenduses liikumiste jälgimisel me ei näe, kes rakendust kasutab. Harvadel juhtudel, kui rakendust tabab pidevalt krahhi, on meil võimalus võtta rakenduse analüütikasüsteemist kasutajatunnusega seotud kordumatu ID ja otsida kasutaja e-posti aadress mõnest muust süsteemist. Kasutajaandmed on seega kaudset tuvastamist võimaldavad isikuandmed.

Milleks me neid kasutame (töötlemine ja eesmärk):

Kasutajaandmed võimaldavad meil parandada toote funktsionaalsust ja teenuseid ning tagada, et toote funktsioonid oleksid pidevalt ajakohastatud ja ühilduksid uute tehnoloogiatega jms.

Kasutajaandmeteks on näiteks see, kui sageli rakenduses teatud funktsioone või nuppe kasutatakse VELUXi toodetega suhtlemiseks (näiteks käsitsi avatud aken), käsitsi sekkumiste sagedus algoritmides ja funktsioonide täitmise kordade arv.

Isikuandmeid kasutatakse ka meie muude toodete ja teenuste arendamiseks.

Kes pääsevad neile andmetele juurde:

VELUX ja NETATMO.

3.3. Toote oleku andmed, teave ja anduri andmed

Andmete liik:

Teave kasutaja VELUX ACTIVE'i tarkvaraversiooni, IP-aadressi, toote ID-de, riistvaraversiooni ja installimise kohta.

Lisaks anduri mõõdetud väärtused, tubade ja majade arv ning täiturite liigutused.

Otsest/kaudset tuvastamist võimaldavad isikuandmed:

Teie seadmete kordumatuid identifikaatoreid, näiteks IP-aadressi ja MAC-aadressi, peetakse otsest tuvastamist võimaldavateks isikuandmeteks. Riistvaraversiooni, tarkvaraversiooni ja anduri väärtusi peetakse kaudset tuvastamist võimaldavateks andmeteks, sest eraldatult ei saa nende abil isikut tuvastada.

Milleks me neid kasutame (töötlemine ja eesmärk):

Toote teave ja anduriandmed võimaldavad algoritmidel pakkuda teile VELUX ACTIVE'i põhiteenuseid teie siseruumide kliima ventileerimiseks ja automaatseks reguleerimiseks. Lisaks võimaldab see meil parandada oma tarkvara ja riistvara ning mõista ja austada teie eelistusi parema teeninduskogemuse pakkumiseks.

Kes pääsevad neile andmetele juurde:

VELUXil ja allpool loetletud VELUXi müügiettevõtete valitud töötajatel on neile andmetele juurdepääs toe pakkumise eesmärgil. Andmeid koguvad ja säilitavad NETATMO ja VELUX.

3.4. Teenuse ajalugu

Andmete liik:

Teenuse ajaloo moodustavad kokkukoondatud teenusekõned või -taotlused, külastused ja muu veebitugi. Lisaks sisaldab ajalugu kasutaja nime, telefoninumbrit, e-posti aadressi ja kodusaadressi, kui kasutaja on need oma teates ära märkinud.

Otsest/kaudset tuvastamist võimaldavad isikuandmed:

Teenuse koondajalugu sisaldab nii otsesest kui kaudset tuvastamist võimaldavaid isikuandmed. Veebitoe taotlemisel palutakse teil sisestada isikuandmed, et saaksime teiega ühendust võtta. Selle teabe sisestamisel ja meile saatmisel nõustute, et võime taotluse osas teiega ühendust võtta ja teie andmed sellel eesmärgil säilitada.

Milleks me neid kasutame (töötlemine ja eesmärk):

Teenuse ajaloo andmed võimaldavad meil teile tootega seotud teenust pakkuda. Lisaks võimaldavad need meil teile tuge pakkuda garantii ja tõrkeotsingu küsimustes. Kui peaks juhtuma, et mitmel tootel ilmneb üldisem probleem, saame probleemi kiiresti lahendada.

Kes pääsevad neile andmetele juurde:

VELUXil ja allpool loetletud VELUXi müügiettevõtete valitud töötajatel on neile andmetele juurdepääs toe pakkumise eesmärgil. Andmeid kogub ja säilitab VELUX.

4. Isikuandmete kustutamine

Me säilitame teie isikuandmeid kogu perioodi jooksul, mil te meie tooteid ja teenuseid kasutate, kuni te katkestate toodete ühenduse serveriga, ning lisaks veel ühe aasta jooksul pärast seda. Seejärel me kas kustutame teie isikuandmed või muudame need anonüümseks või koondame (või kombineerime neid kahte meetodit), et teid ei saaks enam teie isikuandmete põhjal tuvastada.

Kui olete registreerunud VELUXi teabe ja turundusmaterjalide saamiseks, säilitame teie kontaktandmed seni, kuni loobute VELUXi teabe- ja turundusmaterjalide saamisest.

5. Piirangud

See privaatsuseeskiri kehtib andmetele, mille VELUX saab enda toodete ja teenuste kaudu. Kui kasutate VELUXi toodete ja teenuste funktsioneerimiseks muid kolmanda osapoole nutika kodu juhtimissüsteeme (nt Apple Homekit või Google Home), võivad need süsteemid või komplektid koguda, töödelda ja jagada isikuandmeid, mille eest VELUX ei vastuta. Lugege hoolikalt selliste kolmandast osapooldest pakkujate privaatsuseeskirju, sest annate neile kolmandast isikust osapooltele (nt Apple või Google) loa juhtida oma seadmeid oma konto sidumise kaudu.

6. Teie õigused seoses isikuandmetega

Teatud tingimustel on teil seadusest tulenev õigus:

- taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele (tuntud nime all „andmesubjekti juurdepääsutaotlus“). See võimaldab teil saada koopia isikuandmetest, mis VELUXil teie kohta on, ja kontrollida, kas VELUX töötleb neid seaduslikult;
- taotleda nende isikuandmete parandamist, mis meil teie kohta on. See võimaldab teil parandada puudulikku või ebatäpset teavet, mis meil teie kohta on;
- taotleda oma isikuandmete kustutamist (lisateavet vt allpool jaotisest 7). See võimaldab teil paluda meil oma isikuandmed kustutada või eemaldada, kui meil pole mõjuvat põhjust nende töötlemise jätkamiseks. Samuti on teil õigus paluda meil oma isikuandmed kustutada või eemaldada, kui olete kasutanud oma õigust töötlemise suhtes vastuväiteid esitada;
- esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, kui töötlemine toimub meie (või kolmanda osapoolle) õigustatud huvides ning kui te oma olukorrast tingitult olete niisugusel alusel töötlemise vastu. Samuti on teil õigus esitada vastuväiteid, kui töötleme teie isikuandmeid otseturunduse eesmärgil;
- taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist. See võimaldab teil paluda meil teie isikuandmete töötlemine peatada, näiteks kui soovite, et kontrolliksime nende täpsust või töötlemise põhjust;
- taotleda oma isikuandmete edastamist muule osapoollele.

Kui soovite oma õiguste kohta saada lisateavet, võtke meiega ühendust mobiilirakenduse kaudu või kasutades toe vormi <https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form>

7. Õigus olla unustatud ja juurdepääs isikuandmetele

Nagu eespool kirjeldatud, on teil toodete ja teenuste kasutajana õigus olla unustatud, mis tähendab, et saate taotleda oma konto sulgemist ja kõigi otsese isikuandmete kustutamist. Kui otsesed isikuandmed on kustutatud, ei ole te enam kaudsete isikuandmete põhjal tuvastatav. Võite igal ajal pöörduda VELUXi poole, et saada ülevaade oma isikuandmetest, mis VELUX on teie kohta säilitanud ja mida ta on töödeldud, ning taotleda VELUXi säilitatud isikuandmetest koopiat.

Lisaks võite taotleda oma isikuandmete parandamist näiteks nime muutmise korral või kui teave, mis meil teie kohta on, on puudulik või ebatäpne. Eespool nimetatud taotluste osas võtke meiega ühendust mobiilirakenduse kaudu või kasutades toe vormi <https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form>.

Lisaks eespool nimetatud õigustele võib teil olla muid seaduslikke õigusi seoses oma isikuandmetega, mida VELUX säilitab ja töötleb. Kui soovite oma õiguste kohta saada lisateavet, võtke meiega ühendust mobiilirakenduse kaudu või kasutades toe vormi <https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form>.

Kui olete andnud nõusoleku VELUXi teabe ja turundusmaterjalide saamiseks ning te ei soovi neid enam saada, saate oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta teabe- ja turundusmeilide lõpus või võttes ühendust eespool toodud e-posti aadressi kaudu või klõpsates turundusmeilis oleval lingil.

Kui soovite esitada kaebuse selle kohta, kuidas VELUX teie isikuandmeid töötleb, saate oma kaebuse saata aadressile:

Andmekaitse Inspektsioon

Väike-Ameerika 19

10129 Tallinn

telefon: 627 4135

8. Kasutajad, kodud ja külalised

Kui kasutate tooteid ja teenuseid mitmes kodus, kehtib see privaatsuseeskiri kõigile teie kodudele ja paigaldistele.

Kodu kasutajana võite te kutsuda oma tooteid ja teenuseid kasutama ka kuni 20 külalist. Sellisel juhul kehtib külaliskontodele see privaatsuseeskiri ning omanikuga samad andme- ja kasutusseadistused.

9. Kohaldatavad õigusaktid

Isikuandmete kaitse üldmäärust kohaldatakse isikuandmetele, mis võimaldavad üksikisiku tuvastamist kas otseselt või kaudselt.

VELUX ja VELUXi müügiettevõtted järgivad isikuandmete kaitse üldmäärust, mis kehtib alates 25. maist 2018.

10. Andmete turvalisus

Oleme kasutusele võtnud asjakohased turvameetmed, et vältida teie isikuandmete juhuslikku kadumist, kasutamist, muutmist, avalikustamist või volitamata juurdepääsu neile. Lisaks anname juurdepääsu teie isikuandmetele ainult nendele töötajatele, agentidele, töövõtjatele ja muudele kolmandatele osapooltele, kellel on selleks tööalane teadmismvajadus. Nad töötlevad teie isikuandmeid ainult meie juhiste järgi ja neile kehtib konfidentsiaalsuskohustus.

Samuti oleme kehtestanud korra kõigi andmeturbe rikkumiste kahtluste käsitlemiseks ning teavitame teid ja kõiki asjakohaseid järelevalveorganeid kahtlustatavast rikkumisest, kui oleme seadusest tulenevalt kohustatud seda tegema.

Isikuandmeid säilitatakse Euroopa Liidus asuvas serveris. VELUX annab serveri eest vastutavale andmetöötlejale korralduse võtta teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks tehnilised ja korralduslikud turvameetmed ning sõlmib vajaduse korral selliseks töötlemiseks lepingu.

11. Uuendused

Jätame endale õiguse seda privaatsuseeskirja igal ajal uuendada ja kui teeme olulisi uuendusi, teavitame teid uuest privaatsuseeskirjast. Samuti võime teid aeg-ajalt muul viisil teie isikuandmete töötlemisest teavitada. Soovitame teil privaatsuseeskirja aeg-ajalt uuesti lugeda, et oleksite uuendustega kursis.

12. Osapooled

Toodete ja teenuste pakkuja(te) vastutusala(d) on järgmised:

Vastutav töötleja: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Taani - CVR 46 91 14 15, vastutab teie isikuandmete kogumise, töötlemise ja säilitamise eest.

1. andmetöötleja: VELUXi müügiettevõtted, mis kuuluvad 100% VELUXile. Igas riigis asuvad VELUXi müügiettevõtted vastutavad VELUX ACTIVE'i toodete lõppkasutajatele müümise ja teenuste eest riigis, kus nad asuvad. VELUXi müügiettevõtete nimekirja leiata selle privaatsuseeskirja lõpust.

2. andmetöötleja: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Prantsusmaa, reg-nr 532501848, vastutab VELUX ACTIVE'i toodete arendamise ja isikuandmete VELUXile edastamise eest. VELUX annab NETATMO SAS-ile korralduse võtta teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks tehnilised ja korralduslikud turvameetmed.

VELUXi sidusettevõtteid vt lisast 1.

13. Andmete jagamise õiguslikud nõuded

Me ei jaga isikuandmeid ühegi kolmandast osapoolest ettevõttega, välja arvatud jaotises 12 loetletud osapooled. Me ei müü teie isikuandmeid ühelgi tingimusel.

Aeg-ajalt kasutame toodete ja IT-süsteemide hooldamiseks ja käiguhoidmiseks kolmandast osapoolest IT-konsultante, kuid nendel kolmandast osapoolest IT-konsultantidel on VELUXi ees konfidentsiaalsuskohustus ja nad võivad isikuandmeid töödelda ainult kooskõlas VELUXi dokumenteeritud juhistega.

Teatud juhtudel nõutakse meilt seaduse või kohtukorraldusega teatud andmete jagamist asjakohase reguleeriva asutuse või muu isikuandmetele juurdepääsu taotleva pädeva asutusega. See leiab aset ainult rangete õiguslik nõuete, näiteks kohtukorralduse alusel ja seda tehakse ülimalt hoolega. Kui peame teie isikuandmeid jagama eespool nimetatud juriidiliste üksustega, anname endast parima, et teavitada teid sellest eelnevalt e-posti teel või muul viisil, välja arvatud juhul, kui meil on kohtukorraldusega seda keelatud teha või kui taotlus või kohtumenetlus on otseselt seotud uurimistegevusega. Sellisel juhul tagame, et teie kohta avalikustatud isikuandmeid käsitletakse konfidentsiaalsena.

14. Kontakt

Kui teil on küsimusi selle privaatsuseeskirja või selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, võtke lisateabe saamiseks meiega ühendust siin<https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form>

15. Lisa 1 – VELUXi müügiettevõtted

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Belarus – reg-nr 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, China – reg-nr 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, United States of America – reg-nr 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina – reg-nr 10.928, raamat 122, köide A

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australia – ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgium – BE 0412.621.370 (VAT)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnia and Herzegovina – reg-nr 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgaria – 121745393 (REG) / BG121745393 (VAT)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canada – 016617-1 (Co. No.) / 10550434RC0001 (BN - Business No.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turkey – 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Czech Republic – 00532592 (IC) / CZ00532592 (VAT)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile – reg-nr lk 6926 nr 3787, aasta 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, United Kingdom – SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breettevej 18 Hørsholm, Denmark – DK46911415 (VAT) / 4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, GERMANY – 10042086 (REG) / DE118585357 (VAT)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estonia – EE100272657 (VAT)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, France – 970200044 0083 (SIREN/SIRET) / FR05 97020044 (VAT)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Croatia - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italy – 03726650157 (CF – Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japan – reg-nr 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Latvia – 40003279195 (Co. REG) / 40003279195 (VAT)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49-8A Vilnius, Lithuania – 111543443 (Co. REG / Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Hungary – 10192207208 (VAT)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Netherlands – 30090412 (KvK Nummer) / NL001763775B01 (VAT)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, New Zealand – 649329 (REG) / 9429000070706 (NZBN -Business no.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norway – NO917170967MVA (VAT)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Poland – 006228649 (REGON) / KRS 0000018788 / PL5210091891 (VAT)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugal – 507564138 (Fiscal No.) / PT507564138 (VAT)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Romania – RO9434380 (ăriregister/VAT)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Switzerland – CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.) / CHE-105.915.054 MwSt (VAT)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovenia – 5933951 (Company ID) / SI88149161 (VAT)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovakia – Sri 4901/B (Co. Reg. No.) / 31348611 (ID No.) / SK1010191460 (VAT)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain – A82477571 (CIF) / ESA82477571 (VAT)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbia – reg-nr BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finland – FI 03983401 (VAT)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Sweden – SE556221330501 (VAT)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ukraine – 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Austria – ATU19046100 (VAT)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscow, Russian Federation – MPII 007.058