VELUX GARANCIJA NA PROIZVOD

Hvala Vam na kupovini proizvoda VELUX. Veoma smo ponosni na sve što proizvodimo, kao i na činjenicu da većina vlasnika VELUX proizvoda, nikada nije morala da koristi garanciju VELUX. Ukoliko krajnji korisnici[1] budu ikada imali neko pitanje u vezi sa proizvodom VELUX, ova garancija ce vam pomoci u objašnjenju nacina na koji bismo mogli da odgovorimo.

Također, treba istaći da će krajnji korisnik[1] pored ove garancije imati i odvojena zakonska prava, koja proizlaze iz prodaje proizvoda VELUX. Ova garancija niti na bilo koji način, ne utiče na ta prava. Uputstva u vezi sa svakim posebnim zakonskim pravom mogu se dobiti od prodavca ili nekog drugog odgovarajuceg savjetnika. Potrošač po zakonu ima pravo na pravna sredstva koja mu prodavac mora besplatno osigurati u slučaju neusklađenosti robe, pri čemu komercijalna garancija nema uticaja na ta pravna sredstva.

1. Primjena garancije na proizvod
VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o. („**VELUX**“) obezbjeđuje krajnjim korisnicima[1] garanciju u vezi s VELUX proizvodima na dole navedeni način.

VELUX garancija pokriva sledece proizvode:

VELUX krovni prozori i proizvodi za ugradnju	**Garantni rok[2]**
VELUX krovni prozori, uključujući stakla. VELUX opšave. VELUX instalacijske proizvode kao VELUX obloge, VELUX obrub za izolaciju okvira, VELUX parna brana (folija), VELUX produžetak okvira i VELUX pomoćne grede.	10 godina
VELUX krovne prozore za ravni krov. VELUX kupole ovo uključuje i krilo za ventilaciju.	5 godina
VLT 1000 prozor za izlaz na krov (prozor za izlaz na krov posebno dizajnirana za neizolirane nenaseljene tavane).	2 godine

VELUX svjetlosne tunele	**Garantni rok[2]**
VELUX svjetlosne tunele uključijući staklo.	5 godina

VELUX proizvode za dekoraciju i zastitu od sunca	**Garantni rok[2]**
Unutrašnje	
VELUX roletne na električni i solarni pogon.	5 godina
VELUX roletne na ručno upravljanje i VELUX mreže protiv insekata.	3 godine
Vanjske	
VELUX vanjske roletne i VELUX vanjske mrežaste tende na električni i solarni pogon.	5 godina
VELUX vanjske mrežaste tende na ručno upravljanje.	3 godine

VELUX proizvodi za upravljanje VELUX proizvodima za dekoraciju i zastitu od sunca	**Garantni rok[2]**
VELUX proizvodi za ručno upravljanje (npr. šipke).	1 godina

[1] „**Krajnji korisnik**“ znači fizička ili pravna osoba, koja je vlasnik VELUX proizvoda i koja isti nije stekla s ciljem prodaje ili montaže u okviru poslovanja.

[2] „**Garantni rok**“ počinje od datuma kada je VELUX proizvod kupljen od VELUX prodavača, koji na zahtjev kompanije VELUX mora biti potkrijepljen sa originalnom fakturom ili fakturom prodaje. Ako se datum kupovine ne može odrediti, garantni rok će početi od datuma proizvodnje, prikazano na svakom VELUX proizvodu.

VELUX motori i ostali proizvodi koji se koriste za električno ili solarno upravljanje	Garantni rok[2]
VELUX komponente za krovne prozore za kosi krov na električni ili solarni pogon VELUX motori, solarne ćelije, baterije i ostale električne komponente koje je VELUX prethodno ugradio kao integrisani dio krovnih prozora za kosi krov na električni ili solarni pogon.	1 godina
VELUX komponente za prozore za ravni krov i kupole na električni ili solarni pogon VELUX motori, solarne ćelije, baterije i ostale električne komponente koje je VELUX prethodno ugradio kao integrisani dio prozora za ravni krov i kupola na električni ili solarni pogon.	1 godina
VELUX dodatni proizvodi na električni ili solarni pogon Ostali VELUX proizvodi koji se koriste za električno ili solarno upravljanje, kao što su zidni prekidači, pristupnici za upravljanje putem aplikacije, senzori, interfejsi, daljinski upravljači i jedinice za napajanje, a koji nisu prethodno ugrađeni kao integrisani dio prozora i kupola.	1 godina
VELUX motori KMG i KSX na električni ili solarni pogon VELUX setovi za elektrifikaciju za pretvaranje VELUX ručnih krovnih prozora za kosi krov u prozore na električni ili solarni pogon koji sadrži električni motor (KMG), zidni prekidač i senzor za kišu ili motor na solarni pogon (KSX), zidni prekidač i senzor za kišu, uključujući solarne ćelije i baterije.	1 godina
VELUX komponente za vanjske roletne i vanjske tende na električni ili solarni pogon VELUX motori, solarne ćelije, baterije i ostale električne komponente koje je VELUX prethodno ugradio kao integrisani dio vanjskih roletni i vanjskih tendi na električni ili solarni pogon.	5 godine
VELUX proizvodi za odimljavanje VELUX motori i dodatni električni proizvodi koji se koriste za odimljavanje, uključujući električne VELUX komponente za odimljavanje koje je VELUX prethodno ugradio u prozore i kupole.	1 godina

Rezervni dijelovi koje obezbjeđuje kompanija VELUX	Garantni rok[2]
Ukoliko je kvar na rezervnom dijelu nastao u vrijeme trajanja garantnog roka[2] koji započinje od momenta prodaje odnosno isporučivanja prvom krajnjem korisniku[3] VELUX će, prema vlastitom izboru: 1) popraviti VELUX proizvod bez naknade za materijal i uslugu popravke ili 2) obezbjediti zamjenski VELUX proizvod i isporučiti besplatno do mjesta kupovine ili do krajnjeg kupca[1].	2 godine

Zamjenska stakla	Garantni rok[2]
VELUX zamjenska stakla.	5 godina

Ostali proizvodi	Garantni rok[2]
Ostali VELUX proizvodi.	2 godine

Ovo izdanje VELUX garancije za proizvode primjenjuje se na proizvode kupljene od 01.11.2026.

[3] „**Prvi krajnji korisnik**" znači krajnji korisnik[1] koji prvi pribavi VELUX proizvod od kompanije VELUX, od distributera prodavača ili bilo koje druge fizičke ili pravne osobe, koja preprodaje ili ugrađuje VELUX proizvod u okviru poslovanja.

Prava koja koristite iz ove garancije ne utiču na bilo koja odvojena zakonska prava koje imate, a u skladu sa ovom garancija VELUX će po svom izboru poduzeti jedno od sljedećeg:

1) popraviti neispravan VELUX proizvod na VELUX lokaciji ili na lokaciji krajnjeg korisnika[1] po odluci VELUX-a, ili 2) obezbjediti zamjenu VELUX proizvoda i besplatno je isporučiti na lokaciju kompanije VELUX ili krajnjem korisniku[1] po odluci kompanije VELUX 3) refundirati krajnjem korisniku[1] iznos kupovne cijene za proizvod VELUX, ili 4) poduzeti neku drugu radnju koja se odnosi na određeni VELUX proizvod.

Ova garancija se odnositi samo na proizvode VELUX koji su gore navedeni, pod uslovima navedenim u nastavku, uključujući (ali ne ograničavajući se) na uvjete u tački 4. Osim toga, ova garancija se odnosi samo na kvar koji nije negiran, kako je navedeno u odjeljku 3.

2. Garantni rok
Reklamacije po osnovu ove garancije moraju biti dostavljene u skladu sa odjeljkom 5 i u garantom roku koji, osim ako nije drugačije navedeno, će početi na dan kada je VELUX proizvod prodat prvom krajnjem korisniku[3] i koji će isteći na kraju garantnog roka[2] za odgovarajući VELUX proizvod na koji je uložena reklamacija.

3. Nedostaci koje pokriva ova garancija
U skladu sa uslovima, ova garancija će pokriti nedostatke koji nastaju u proizvodnji određenog proizvoda uključujući korištene materijale u proizvodnji. Druge vrste nedostataka u vezi sa proizvodima VELUX nisu obuhvaćene ovom garancijom i samatraće se neosnovanim za preuzimanje odgovornosti za takve nedostatke.

4. Uslovi
Reklamacije po osnovu ove garancije neće biti prihvaćene, ako je određeni nedostatak direktna ili indirektna posljedica a) montaže proizvoda, (uključujući (ali ne ograničavajući se na) ako se montaža vrši u suprotnosti sa uputstvima za montažu VELUX prozivoda ili suprotno standardima izrade), b) montaža proizvoda izvan preporučenog područja montaže, c) rad u suprotnosti sa standardima rada ili zloupotreba, d) amortizacije, e) korištenje neodgovarajućih rezervnih dijelova, potrošnih ili pratećih elemenata (npr. napajanje strujom), f) transport, g) bilo koji oblik neprimjerenog rukovanja, h) modifikacija proizvoda ili i) drugih faktora koji se, osim onih koji se odnose na proizvodnju određenih proizvoda ili materijala koriste u proizvodnji.

Osim toga, ova garancija se neće primjenjivati na nedostatke koji su direktna ili indirektna posljedica nemara uključujući (ali ne ograničavajući se na)neodržavanje, neobavljanje redovnih ispitivanja i / ili servisiranja, ili zbog nemara u održavanju proizvoda, kao što je opisano u / uputstvu za korištenje/održavanje ili uputstvu za upotrebu, ili gdje je kvar mogao biti spriječen održavanjem kao što je opisano u uputsvima za korištenje/ održavanja ili uputstvu za upotrebu. Sve instrukcije ili uputstva za upotrebu mogu se dobiti od kompanije VELUX ili se mogu preuzeti sa stranice www.VELUX.com ili www.VELUX.ba.

VELUX ne garantuje da će softver proizvoda raditii bez grešaka ili neprekidno, da će se nedostacie u softveru biti ispravljeni ili da će softver biti kompatibilan sa budućim proizvodima VELUX ili softverom VELUX.

Ova garancija ne pokriva reklamacije koje se odnose na:

- neslaganje u boji onih dijelova koji nisu vidljivi pri uobičajenoj upotrebi;
- bilo kakva promjena boje, ili izbljedjelost bilo da su izazvani suncem / kondenzacijom / kiselim kišama / zapljuskivanjem slanom vodom ili bilo koje druge okolnosti nastanka korozije ili promjene materijala;
- bilo kakve dekoracije, kao što su na primjer viseće tkanine ili letvice žaluzine, ili promjene u zaptivačima stakla;
- čvorovi u drvetu;
- neizbježno i / ili očekivano smanjenje efikasnosti proizvoda, uključujući tehničke vrijednosti / specifikacije kao i opće tolerancije efikasnost;
- promjene koje se prirodno javljaju u materijalima koji se koriste;
- pogrešno, smanjeno ili ograničeno funkcijonisanje ili potpuno nefunkcionisanje odvoda vode koje je rezultat blokiranja usljed leda, snijega, grančica itd;
- nesavršenosti, uključujući promjenu boje, sjene ili oznake itd. u staklu, koji su bili prisutni u vrijeme isporuke ili su nastali u okviru garantnog roka[2] a koji bitno ne narušavaju vidik;
- korozija (na čvrstim dijelovima);
- degradacija solarnih ćelija;
- oštećenja kao posljedica nesretnog slučaja, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučajni lom stakla,naprsnuće ili lom kupole;
- problemi zbog prodora vode, prilikom stavaranja ledenica, a koji nisu posljedica kvara proizvoda VELUX;
- pogrešno projektovanje ili izgradnja objekta;
- promjene sastavnih dijelova konstrukcije i sl;
- izmjeneproizvoda VELUX pokrivenih garancijom;
- dodavanje dijelovaza koje ne postoji odobrenje;
- ekstremni vremenski uslovi, munja ili teški grad;

- ugradnja na mjestima na kojima je visoka vlažnost i na mjestima gdje ne postoji adekvatna kontrola ventilacije i vlažnosti;
- proizvodi korišteni u uslovima koji ne odgovaraju ograničenjima njihovog dizajna;
- izloženost određenim procesima nakon isporuke npr. pjeskarenje, bakropis, lepljenje ili druge površinske obrade;
- varijacije u boji stakla ili plastike ili štete uzrokovane nepovoljnim uslovima kao što su korozivni faktori iz životne sredine uključujući kisele kiše;
- korozije stakla kao rezultat stajaće vode i otpadaka boje na staklu;
- kondenzacija na krovnim prozorima i modularnim svjetlarnicima isvako oštećenjenastalo dejstvom vode koja se može javiti kao prirodni rezultat vlage unutar ili izvan zgrade ili razlike između temperatura unutar i izvan zgrade;
- reklamacije u vezi sa dijelovima stakla između kojih je urađena izolacijaa gdje je svaki sloj nanešen na staklenu površinu, i
- bilo koja slična stanja bez obzira da li su okarakterisana kao nedostaci.

VELUX ne želi da ovom garancijom ograniči ili izbjegne odgovornost pri čemu bi posebna zakonska prava krajnjeg korisnika[1] učinila neprimjenljivim, zbog čega VELUX ne prihvata odgovornostprema ovoj garanciji ili na bilo koji drugi način za gubitak dobiti ili indirektni ili posredni gubitak nastao prema reklamacijiili u vezi sa reklamacijom podnjetom prema ovoj garanciji. Ovo obuhvata i nepreuzimanje odgovornosti za kubitke prouzrokovane drektno ili indirektno incidentima izvan kontrole VELUX, uključujući, ali ne ograničavajući se na štrajkove, požar, rat, terorizam, ograničenja uvoza, političke nemire, neobične prirodne pojave, vandalizam ili druge više sile.

U isto vrijeme, VELUX ne izbjegava ili ogranicava zahtjeve da se izbjegne odgovornost koju bi posebna zakonska prava krajnjeg korisnika[1] učinila neizvršivom, i prema tome VELUX nece biti odgovoran za bilo koje štetu koju pretrpe lica ili imovina, ukljucujuci sam proizvod VELUX koji je pokriven garancijom, a koja je prouzrokovana neovlaštenim pokušajem da se popravi ili zamjeni proizvod VELUX.

VELUX može, po sopstvenom izboru, da odbije da obezbjedi bilo koji pravni lijek ili sve pravne lijekove prema ovoj garanciji ukoliko se bilo kojim neovlaštenim pokušajem da se popravi ili zamjeni proizvod VELUX pokriven garancijom prouzrokuje dalja šteta. Savjetujemo da ne pokušavate da popravite ili zamjenite VELUX proizvod bez odobrenja kompanije VELUX jer ce reklamacije u vezi sa nedostacima koji nastanu kao posljedica toga biti odbijene.

Odgovornost je krajnjeg korisnika[1] da ublaži i minimizira štetu prouzrokovanu vodom kao i bilo koju drugu štetu koju proizvod VELUX pokriven garancijom može izazvati.

5. Reklamacija u pisanoj formi
Da bi uputili reklamaciju na osnovu ove garancije, krajnji korisnik[1] je dužan dati podnjeti reklamaciju u pisanoj formi u okviru garantnog roka[2] i u svakom slučaju u roku od dva mjeseca od dana nakon što je krajnji korisnik[1] otkrio ili se razumno smatra da je trebao da otkrije nedostataka zbog kojeg podnosi reklamaciju.Reklamacija u pisanoj formi mora da se pošalje na dole navedenu adresu kompanije VELUX.

6. Dodatni uslovi
Ako, u vrijeme popravke ili zamjene, VELUX proizvod više nije u proizvodnji ili se više ne proizvodi u istoj verziji (oblik, boja, omot, završne obrade sl) VELUX ima pravo da ga popravi ili zamijeni sa sličnim proizvodom VELUX.

Također, kao uslov ove garancije, VELUX ima pravo da traži da se oštećeni proizvod vrati na lokaciju kompanije VELUX ili na lokaciji krajnjeg korisnika[1] kako je određeno od strane kompanije VELUX gdje će VELUX snositi nastale troškove.

7. Garancija za popravljene ili zamijenjene VELUX proizvode
Kada je po osnovu ove garancije, VELUX izvršio manje popravke proizvoda VELUX, originalni garantni rok[2] relevantan za taj VELUX proizvod će nastaviti teći i biti će produžen samo za period u kojem krajnji korisnik[1] nije bio u mogućnosti koristiti VELUX proizvod.

Kada je po osnovu ove garancije VELUX izvršio zamjenu zbog kvara ili popravak, garantni rok[2] počinje ponovo teći od dana zamjene ili popravke.

U slučajevima u kojima je prema ovoj garancija, VELUX izvršio zamjenu ili popravak samo određenog dijela VELUX proizvoda, garantni rok[2] počinje ponovo teći samo za taj dio.

8. Demontaža i ponovna montaža
Ova garancija uključuje sve razumne troškove i izdatke nastale od demontaže i ponovne montaže VELUX proizvoda ili za pokrivanje ceradom ili druge mjere, koje mogu nastati dok se preduzimaju popravke ili zamjene.

9. Servis u slučaju koji nije pokriven garancijom

VELUX ima pravo da zahtijeva naknadu troškova posjete servisa ako reklamacija krajnjeg korisnika[1] nije pokrivena ovom garancijom. Osim toga, krajnji korisnik[1] će platiti sve troškove, uključujući troškove rada, koji su nastali za ispitivanje VELUX proizvoda, kao i sve troškove u vezi sa demontažom i ponovnom montažom VELUX proizvoda i zaštitu VELUX proizvoda i zgrade s ceradama itd.

10. Procedura za korištenje ove garancije
Bez obzira da li ili ne imate zahtjeve po osnovu ove garancije, u slučaju da imate problema u vezi sa našim VELUX proizvodima ili njegovom montažom, molimo Vas da direktno kontaktirate dole navedenu VELUX korisničku službu. VELUX će nastojati pružiti najbolji mogući odgovor i uslugu.

Obučeni tim korisničke službe je na raspolaganju za telefonske razgovore u slučaju bilo kakvih nedoumica, koje imate i koji se mogu riješiti bez potrebe za dolazak Vašem domu ili na neku drugu lokaciju.

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o.
Džemala Bijedića 295
71210 Ilidža
Bosna i Hercegovina

E-mail: velux.bih@velux.com
telefon: 033 626 494