

REGULAMIN

wykorzystania voucherów w sklepie internetowym veluxshop.pl

I. Organizator kampanii promocyjnej

Kampania promocyjna jest organizowana przez VELUX Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 34, Polska, KRS 0000018788, NIP 5210091891, zwaną dalej „Organizatorem”.

Regulamin został opracowany zgodnie z przepisami prawa polskiego i jest dostępny w okresie rejestracji (określonym w pkt III poniżej) na stronie internetowej pod adresem veluxshop.pl, a w okresie ważności voucheru w sklepie internetowym veluxshop.pl oraz w siedzibie Organizatora. Udział w akcji promocyjnej oznacza obowiązek przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany wchodzi w życie po ich uprzednim podaniu do publicznej wiadomości w sklepie internetowym veluxshop.pl. Zmiany takie nie mogą jednak naruszać praw Klientów nabytych przed datą wejścia w życie zmiany. Klienci zarejestrowani przed datą wejścia w życie zmiany otrzymają zaktualizowany Regulamin oraz informację o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej.

II. Na czym polega oferta promocyjna?

Organizator oferuje 15% rabatu od cen sprzedaży VELUX w sklepie internetowym veluxshop.pl (ceny sprzedaży VELUX), który można wykorzystać przy zamówieniu dowolnych rolet wewnętrznych (DBL, DFD, DKL, DKY, DML, DSL, DSU, FHC, FHL, FMC, FMG, FMK, FML, FSC, FSK, FSL, MAD, MAG, MSG, MSU, PAL, RFL, RFY, RHL, RHU, RLG, RLT, RML, RSL), markiz manualnych MHL oraz moskitier (ZIL, ZIU), wpisując unikalny kod voucheru. Voucher może być wykorzystany tylko raz na zakup w sklepie internetowym VELUX pod adresem veluxshop.pl i nie jest ważny w innych kanałach sprzedaży. Voucher nie podlega odsprzedaży.

III. Okres rejestracji

Oferta promocyjna ma charakter spersonalizowanego rabatu dla posiadaczy okien dachowych VELUX, którzy zarejestrują się poprzez wypełnienie formularza na stronie veluxshop.pl między 27 Października 2025 00:00, a 23 listopada 2025 23:59.

IV. Okres ważności

Voucher jest ważny do 23 lutego 2026 23:59 od dnia otrzymania przez Klienta unikalnego kodu voucheru. Klient otrzymuje informację o unikalnym kodzie voucheru, dacie rozpoczęcia i dacie zakończenia ważności voucheru („Okres Ważności Vouchera”) w wiadomości e-mail wysłanej przez Organizatora po dokonaniu rejestracji.

Jeżeli w Okresie Ważności Vouchera w sklepie internetowym veluxshop.pl aktywne są inne powszechnie dostępne oferty promocyjne, Organizator wyłącza możliwość wprowadzenia unikalnego kodu voucheru w okresie ważności innych powszechnie dostępnych promocji. Klient musi wybrać, czy chce skorzystać z powszechnie dostępnej oferty promocyjnej w okresie jej obowiązywania, czy ze spersonalizowanej oferty promocyjnej (unikalny kod voucheru) w okresie przed lub po okresie obowiązywania powszechnie dostępnej oferty promocyjnej. Oferty promocyjne w sklepie internetowym veluxshop.pl nie łączą się.

V. W jaki sposób można uzyskać rabat?

Rabat jest automatycznie stosowany do cen sprzedaży VELUX w sklepie internetowym veluxshop.pl po wprowadzeniu unikalnego kodu voucheru przy kasie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykorzystania kodu voucheru w Okresie Ważności Vouchera, jeżeli niemożność ta jest związana z okolicznościami niezależnymi od Organizatora. W szczególności uczestnikom nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora związane z problemami z Internetem po stronie uczestnika, które uniemożliwiają dokonanie zakupu w czasie określonym w Regulaminie.

VI. Kto może wziąć udział?

Oferta promocyjna skierowana jest do Klientów detalicznych:

- konsumentów będących osobami fizycznymi dokonującymi zakupu niezwiązanego z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadającymi adres dostawy na terytorium Polski,
- przedsiębiorstw/osób prawnych z siedzibą na terytorium Polski z adresem dostawy na terytorium Polski
- którzy zaakceptują niniejszy Regulamin w formularzu rejestracyjnym na stronie veluxshop.pl.

VII. Kto jest wyłączony

Oferta promocyjna nie jest skierowana do kontrahentów i partnerów biznesowych VELUX odpowiedzialnych za dalszą odsprzedaż produktów VELUX, w szczególności dystrybutorów lub hurtowników.

VIII. Spory

Ewentualne spory pomiędzy Organizatorem a uczestnikami promocji niebędącymi konsumentami będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości przez sąd właściwy dla siedziby

Organizatora. Wszelkie reklamacje Klienci niebędący konsumentami winni składać w formie pisemnej, w terminie 5 dni od dnia, w którym uzyskali oni lub powinni byli uzyskać wiedzę o zdarzeniu powodującym szkodę.

IX. Powiadomienie o ochronie prywatności

Administratorem danych osobowych, o którym mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) jest VELUX Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 34, Polska, e-mail: daneosobowe@velux.pl, telefon +48 22 33 77 000 (dalej: VELUX).

W ramach realizacji poszczególnych celów VELUX będzie przetwarzać dane osobowe klientów w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail.

VELUX informuje, że dane osobowe przekazane w związku z organizacją promocji VELUX voucher do sklepu internetowego są przetwarzane:

a. w celu przeprowadzenia promocji VELUX voucher do sklepu internetowego, w tym komunikacji opisanej w pkt II. Regulaminu – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy z Administratorem danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, którą Klienci zawierają poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i wysłanie zgłoszenia na stronie internetowej VELUX),

b. w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, promocji i wsparcia sprzedaży produktów VELUX, archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją promocji VELUX voucher do sklepu internetowego, tworzenia analiz lub statystyk, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych, zapewnienia rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków prawnych) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja wskazanych prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

c. w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na VELUX, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

d. w celu prowadzenia działań marketingowych, jeżeli klient wyraził dodatkową zgodę marketingową – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby podającej dane, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz wybrany kanał komunikacji w celu otrzymywania informacji Klient może cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie, co pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych osobowych odbywające się na podstawie udzielonej zgody, które miało miejsce przed jej cofnięciem, tj. do momentu cofnięcia zgody wszystko, co wysyłaliśmy do momentu cofnięcia zgody, odbywało się za Twoją zgodą. Zgodę można wycofać, kontaktując się z VELUX.

Dane osobowe klientów będą przechowywane:

a. w przypadku prowadzenia promocji VELUX voucher do sklepu internetowego – przez 5 lat od ostatniej aktywności.

b. w przypadku rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez cały okres prowadzenia promocji VELUX voucher do sklepu internetowego, a po tym czasie przez okres i w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

c. w przypadku prowadzenia działań marketingowych – przez czas trwania udzielonej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji, do czasu wycofania tej zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Organizatora w tym celu.

Dane osobowe klientów są niezwłocznie usuwane po upływie okresów wskazanych powyżej.

Twoje prawa w zakresie prywatności:

a. Dostęp do danych osobowych – art. 15 RODO – masz prawo żądać informacji o tym, czy VELUX przetwarza Twoje dane osobowe, a jeśli tak, masz prawo żądać kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych.

b. Żądanie sprostowania – art. 16 RODO – masz prawo w dowolnym momencie zażądać poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które możemy przetwarzać na Twój temat.

c. Żądanie usunięcia – art. 17 RODO – masz prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych w zależności od czynności przetwarzania i w pewnych okolicznościach, zanim będziemy normalnie zobowiązani do zaprzestania ich przetwarzania.

d. Żądanie ograniczenia przetwarzania – art. 18 RODO – masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania, co oznacza, że możesz żądać, żeby VELUX ograniczył wykorzystywanie Twoich danych osobowych w określonych okolicznościach.

e. Przenoszenie danych – art. 20 RODO – pod pewnymi warunkami masz prawo do otrzymania przekazanych nam danych osobowych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

f. Prawo do sprzeciwu – art. 21 RODO – jeśli nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe w VELUX, możesz przesłać swoje zastrzeżenia na adres (kontaktowy adres e-mail podany w lokalnej polityce prywatności). W przypadku złożenia skargi należy podać VELUX imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej skargę.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących konkretnych danych osobowych, które przetwarzamy lub przechowujemy na Twój temat, lub jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt na adres (kontaktowy adres e-mail podany w lokalnej polityce prywatności).

Odpowiemy na Twoje żądanie wykonania któregoś z Twoich praw w terminie jednego miesiąca, ale mamy prawo przedłużyć ten okres o dwa miesiące. Jeśli przedłużymy okres odpowiedzi, poinformujemy Cię o tym w terminie jednego miesiąca od złożenia żądania.

Jeżeli uznasz, że nie udało nam się rozpatrzyć Twojej skargi w sposób zadowalający, może złożyć skargę do lokalnej Agencji Ochrony Danych. Dane kontaktowe krajowej Agencji Ochrony Danych: (dane kontaktowe krajowej agencji ochrony danych).

Nasza spółka jest częścią Grupy VELUX, która prowadzi działalność na całym świecie. Udostępniamy Twoje dane osobowe w ramach Grupy VELUX, ale tylko wtedy, gdy jest to konieczne do realizacji celu, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Wszystkie podmioty w Grupie VELUX zawarły międzyzakładową umowę o przetwarzaniu danych lub umowę, na mocy której wszyscy przestrzegają tych samych procedur podczas przetwarzania danych osobowych, co zapewnia utrzymanie takiego samego poziomu bezpieczeństwa w całej Grupie; dzieląc role i obowiązki pomiędzy spółkami VELUX. Jeżeli dwie lub więcej spółek działa jako współadministratorzy, każdy ze współadministratorów jest zobowiązany niezależnie do:

- bycia dla Ciebie pierwszym kontaktem.
- wypełniania obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 i 14 RODO.
- do realizacji Twojego żądania realizacji praw przewidzianych w art. 15-22 RODO.
- rozpatrywania zawiadomień o naruszeniu prywatności i skarg dotyczących prywatności.

Możemy również udostępniać Twoje dane osobowe wybranym osobom trzecim, w tym, w szczególności:

- partnerom biznesowym, dostawcom i podwykonawcom, z którymi współpracujemy w celu zapewnienia Ci najlepszych usług podczas procesu wsparcia i sprzedaży, w tym na przykład dostawcom usług logistycznych i zewnętrznych usług dla klientów.
- dostawcom technologii, na przykład technologii analitycznych, technologii śledzenia, technologii targetowania i retargetowania oraz dostawcom wyszukiwarek, którzy pomagają nam w ulepszaniu i optymalizacji naszych platform, a także podmiotom, które zapewniają nam wsparcie i hosting stron internetowych.
- reklamodawcom i sieciom reklamowym, które wykorzystują dane do wybierania i wyświetlania odpowiednich reklam Tobie i innym osobom, jeśli wyraziłeś/aś na to zgodę.
- serwisom społecznościowym, takim jak Facebook, Instagram i Google, jeśli jest to wymagane, w przypadku przetwarzania w celach marketingowych i na podstawie Twojej zgody.
- innym osobom w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszym klientom, ochrony naszych praw i własności, przestrzegania procedur prawnych lub w innych przypadkach, jeśli w dobrej wierze uznamy, że takie ujawnienie jest wymagane przez prawo.
- Spółki z Grupy VELUX lub osoby trzecie, które obsługują platformy cyfrowe i narzędzia w imieniu naszej spółki w celu świadczenia usług związanych z naszą działalnością (np. programy zbierania punktów, kampanie cashback, loterie i szkolenia).

Jeżeli współpracujemy z zewnętrznymi dostawcami usług, w stosownych przypadkach zawieramy umowę o powierzeniu przetwarzania danych. Usługodawcy ci nie mogą wykorzystywać Twoich danych osobowych do celów innych niż wymagane przez nas lub wymagane przez prawo.

W niektórych przypadkach możemy również przekazywać dane osobowe podmiotom w tak zwanych „krajach trzecich”, czyli krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli to robimy, zapewniamy, że zabezpieczamy dane i przekazujemy je tylko wtedy, gdy ma zastosowanie jeden z poniższych warunków:

- w danym kraju istnieje odpowiedni poziom ochrony potwierdzony przez Komisję Europejską,
- firma jest certyfikowana zgodnie z unijno-amerykańskimi ramami ochrony prywatności danych, lub
- stosujemy standardowe klauzule umowne (klauzule modelowe UE) zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz dodatkowe środki uzupełniające w celu uregulowania przekazywania danych.

Bezpieczeństwo, integralność i poufność Twoich danych osobowych są dla nas ważne. Wdrożyliśmy techniczne, administracyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa, które mają na celu ochronę Twoich danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, wykorzystaniem i modyfikacją. Okresowo dokonujemy przeglądu naszych procedur bezpieczeństwa w celu uwzględnienia odpowiednich najnowszych technologii i metod. Należy pamiętać, że pomimo naszych najlepszych starań, żadne środki bezpieczeństwa nie są doskonałe ani całkowicie niezawodne.

X. Inne warunki sprzedaży

Wszelkie prawa kupującego przy dokonywaniu zakupów online w sklepie internetowym veluxshop.pl zostały określone w [Regulaminie na stronie veluxshop.pl](#). We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

Data: 27.10.2025

Dane kontaktowe:

Siedziba: VELUX Polska sp. z o.o., Warszawa (02-255), ul. Krakowiaków 34, Polska
Telefon: +48 22 33 77 000
E-mail: kontakt@velux.pl